

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat oranglain yang dapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruhnya ini merupakan hasil perbuatan plagiat mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Juni 2020

Firasat
Nikmatulloh
NIM. 131401314

ABSTRAK

Nama : **Firasat Nikmatulloh** NIM : **131401314**, Jurusan: Ekonomi Syariah Judul Skripsi “***Analisis Pengaruh Faktor Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Di Kota Serang***”.

Grab menjadi pionir layanan ojek berbasis aplikasi *mobile* melalui layanannya. Dengan ini, pengguna aplikasi Grab cukup memesan ojek melalui aplikasi *mobile* secara *online* dan nantinya akan dijemput oleh *driver* ojek yang merespon pesanan pengguna atau calon penumpang.

Motivasi merupakan kondisi atau energi yang menggerakkan diri kariawan yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan perusahaan. Sikap mental kariawan yang positif terhadap situasi kerja itulah yang memperkuat motivasi kerjanya untuk mencapai kinerja yang maksimal.

Insentif sendiri merupakan penghargaan atau ganjaran yang diberikan untuk memotivasi para karyawan agar produktivitas kerjanya lebih baik, meskipun dalam beberapa aturan perusahaan seperti grab sifatnya tidak tetap atau sewaktu-waktu. Insentif juga merupakan suatu bentuk motivasi yang dinyatakan dalam bentuk uang atas dasar kinerja yang tinggi dan juga merupakan rasa pengakuan dari pihak organisasi terhadap kinerja karyawan dan kontribusi terhadap organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian survei. Populasi pada penelitian ini adalah Driver Grab Bike di Kota Serang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Terdapat pengaruh motivasi dan insentif terhadap kinerja Driver Grab Bike di Kota Serang ditunjukkan dengan nilai signifikan sebesar 0,010 lebih kecil dari taraf signifikan yang ditentukan sebesar 0,05 yang artinya terdapat pengaruh signifikan secara simultan antara variabel independen dengan variabel dependen.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada, Yth,
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas
Prihal	: Pengajuan Munaqosah	Ekonomi dan Bisnis Islam
	a.n. Firasat Nikmatulloh	Di-
	NIM. 131401314	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermauklum dengan hormat, bahwa setelah kami membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Firasat Nikmatullah, NIM: 131401314, yang berjudul "*Analisis Pengaruh Faktor Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Di Kota Serang*", telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam, Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Demikianlah, atas perhatian dan kerendahan hati bapak ketua, kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 2020

Pembimbing I

Rustamunandi, S.H., M.H
NIP. 19670924 198903 1 001

Pembimbing II

Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si
NIP. 19800310 201101 2 008

PERSETUJUAN
ANALISIS PENGARUH FAKTOR MOTIVASI DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB BIKE DI KOTA SERANG

Oleh :

Firasat Nikmatulloh
NIM : 131401314

Pembimbing I



Rustamunandi, S.H., M.H
NIP. 19670924 198903 1 001

Menyetujui,

Pembimbing II



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si
NIP. 19800310 201101 2 008


Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihavatul Maskuroh, M.Si
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



Hj. Mukhlisotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak.
NIP. 19740822 200501 2 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n FIRASAT NIKMATULLOH NIM: 131401314 yang berjudul "Analisis Pengaruh Faktor Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Di Kota Serang", telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten, pada tanggal 30 Juni 2020.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Serang, 10 Juli 2020

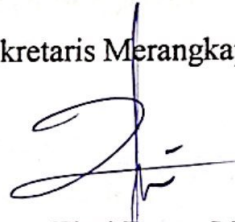
Sidang Munaqosah,
Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Nihayatul Maskuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Penguji I

Sekretaris Merangkap Anggota,



Fitri Rava, M.Ek
NIP. 19880810 201903 2 010

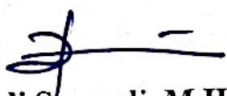
Penguji II

Anggota

Dedi Sunardi, M.H

NIP. 19800926 200901 1 007

Pembimbing I



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag, M.M

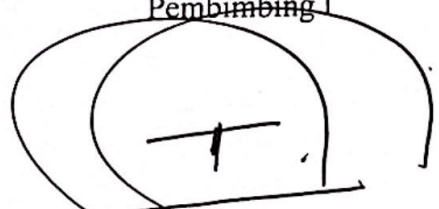
NIP. 19720317 199903 1 001

Pembimbing II



Rustamunandi, S.H., M.H

NIP. 19670924 198903 1 001



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si

NIP. 19800310 201101 2 008



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas nikmat yang Allah SWT berikan, kupersembahkan karya ini untuk kedua orang tua ku yakni Bapak Sarifudin dan Ibu Rohaniah yang telah mencurahkan rasa kasih sayang, memberikan dukungan baik moril maupun materi, kesabaran dalam membimbing dan mendidiku selama ini serta doa yang selalu mengiringi langkahku.

Kedua kakak tercintaku Babay Baihaqi dan Asep Supriatna serta kedua adikku Euis Nurfatonah dan Siti Almaidah yang sangat kusayangi yang telah memberikan semangat tanpa henti dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.

Serta kepada kedua teteh iparku, Siti Akhiroh dan Nia Fachronia juga kepada tiga keponakanku, Faiha Assyakilla, Muhammad Yassir Arafat dan Muhammad Saddam Al-faizi, terima kasih atas semangat dan dukungan yang terus diberikan.

MOTTO

خير الناس أنفعهم للناس
(*khoirunnas anfa'uhum linnas*)

"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain"

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Firasat Nikmatulloh yang lahir di Cilegon pada tanggal 19 Januari 1994 merupakan putra ketiga dari lima bersaudara pasangan Ayahanda Sarifudin dan Ibunda Rohaniah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Delingseng lulus pada Tahun 2006, SMPN 3 Kota Cilegon lulus pada Tahun 2009, MAN Pulomerak lulus Pada Tahun 2012, kemudian tahun 2013 melanjutkan studi di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah yang selanjutnya berubah status menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Tahun 2017.

Selama menjadi mahasiswa penulis juga aktif di Organisasi InternalKampus, yaitu: Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah (HMJ EKIS) sebagai Ketua Umum 2014-2015, UKM Gema Seni Budaya Campus (Gesbica) sebagai Ketua Unit Sastra 2015-2016, Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Islam (SEMA FEBI) sebagai Wakil Ketua Umum 2016-2017. Selain itu penulis juga aktif di Organisasi External Kampus, yaitu: Pengurus Komisariat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PK PMII) UIN SMH Banten sebagai Ketua Biro Hubungan Organisasi Extra Kampus 2015-2016, Pengurus Pusat Ikatan Mahasiswa Cilegon (PP IMC) sebagai Sekretaris Jenderal 2016-2018, Majelis Pembimbing Organisasi (MPO) IMC sebagai Koordinator Umum 2018-2020, DPD KNPI Kota Cilegon sebagai Ketua Bidang Ekonomi 2016-2020.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Syukur Alhamdulillah panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Illahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman M.A, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan kampus UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten yang telah mendorong penyelesaian studi skripsi ini.
3. Ibu Mukhlisotul Jannah., SE.,M.M Ketua Jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Rustamunadi, S.H, M.H, sebagai Pembimbing I dan Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.,Si. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan, arahan, dan meluangkan waktunya untuk penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah mengajar dan mendidik penulis selama duduk di bangku kuliah dikampus UIN SMH Banten.
6. Serta seluruh teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya. Hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan dan kesuksesan kepada kalian semua.

Akhir kata penulis berharap semoga bantuan dan motivasi yang selama ini dicurahkan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dapat menjadi sebuah amal shaleh serta balasan yang sesuai dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, serta dapat menjadi penyumbang pelengkap bagi ilmu pengetahuan.

Serang, 26 Juni 2020
Penulis

Firasat Nikmatulloh
NIM. 131401314

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	
ABSTRACT	
SURAT PENGANTAR PEMBINGBING	
PENGESAHAN PEMBINGBING	
MOTTO	
PERSEMBAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	
B. Perumusan Masalah.....	
C. Tujuan Penelitian	
D. Manfaat Penelitian	
E. Kerangka Berfikir	
F. Hipotesis	
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Motivasi	
1. Pengertian motivasi	
2. Perinsip Motifasi	
3. Fungsi Motivasi	
B. Konsep Insentif	
1. Pengertian insentif	
2. Tujuan pemberian Insentif	

3.	Jenis insentif	
4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi insentif	
C.	Konsep Kinerja	
1.	Pengertian kinerja.....	
2.	Jenis Kinerja	
3.	Faktor-faktor kinerja.....	
4.	Indikator Kinerja	

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	
1.	Tempat Penelitian	
2.	Waktu Penelitian	
B.	Metode Penelitian	
C.	Devinisi Operasional Variabel	
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	
E.	Teknik Pengumpulan Data	
F.	Instruen Penelitian	
G.	Uji Coba Instrumen	
H.	Teknik Analisis Data	

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Sejarah Singkat Perusahaan Grab	
B.	Fitur Layanan Grab	
C.	Visi Dan Misi Grab	
D.	Hasil Penelitian	
1.	Uji Validitas Dan Reliabilitas	
2.	Uji Prasyarat Analisis	
3.	Pengujian Hipotes	
E.	Pembahasan	

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran-Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN