

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS  
LAYANAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN**

**(Studi Pada PT Krakatau Tirta Industri Cilegon, Banten)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)  
Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

**HOFIFATUTTARWIYAH**  
**NIM: 191410135**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2023 M / 1444 H**