

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 Maret 2023



**Agung Nugroho**  
NIM. 191430090

## ABSTRAK

Nama: Agung Nugroho, NIM: 191430090, Judul Skripsi: *Analisis Pengalihan Waris Nasabah Asuransi Haji Yang Meninggal Dunia Pada Pengembalian Dana Dan Peralihan Haji (Studi Pada PT Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency)*.

Menjalankan ibadah haji merupakan rukun Islam kelima yang wajib dilaksanakan oleh seluruh umat Islam yang mampu. Dalam masa tunggu pemberangkatan tidak sedikit nasabah yang melakukan membatalkan tabungan asuransi hajinya agar dana dikembalikan atau dialihkan ke ahli waris, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti meninggal dunia, sakit keras atau pembatalan alasan lain yang sah.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1. Untuk Mengetahui bagaimana pengalihan waris nasabah asuransi haji yang telah meninggal dunia kepada ahli waris. 2. Untuk Mengetahui bagaimana Pengembalian dana tabungan asuransi haji yang meninggal dunia dan peralihan haji kepada ahli waris serta tahapan dan ketentuannya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian *field research* (penelitian lapangan) yakni melakukan penelitian langsung dengan responden di tempat dalam penelitian ini bersifat deskriptif. Adapun teknik pengumpulan datanya melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil analisis penelitian ini yaitu tabungan asuransi haji dapat dialihkan kepada ahli waris, baik itu pengembalian dananya atau peralihan hajinya. Pengembalian dana tabungan asuransi haji terbagi menjadi dua yaitu pengembalian dana seluruhnya dan dana sebagian. Pada tahun 2019 peralihan haji belum bisa dilakukan karena pada saat itu masih memakai Keputusan Ditjen PHU Nomor 174 Tahun 2018 sedangkan sekarang sudah berganti dengan memakai Keputusan Ditjen PHU Nomor 130 Tahun 2020. Peralihan haji kepada ahli waris dapat dilakukan di kantor kemenag dengan beberapa syarat tertentu.

**Kata kunci : Nasabah Asuransi Haji, Pengembalian Dana dan Peralihan Haji**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0254) 200323 Fax. 200022  
website: www.uinbanten.ac.id

---

|          |                            |                               |
|----------|----------------------------|-------------------------------|
| Nomor    | : Nota Dinas               | Kepada Yth.                   |
| Lampiran | : 1 (satu) eksampler       | <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b> |
| Hal      | : <b>Usulan Munaqasyah</b> | <b>dan Bisnis Islam</b>       |
|          | <b>a.n Agung Nugroho</b>   | <b>UIN SMH Banten</b>         |
|          | <b>NIM 191430090</b>       | di-                           |
|          |                            | Serang                        |

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Agung Nugroho, NIM 191430090 dengan judul Skripsi "*Analisis Pengalihan Waris Nasabah Asuransi Haji Yang Meninggal Dunia Pada Pengembalian Dana Dan Peralihan Haji (Studi Pada PT Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 20 Februari 2023

**Pembimbing I**

**Dr. Wazin, M.Si**

NIP.196302251990031005

**Pembimbing II**

**Muhamad Fadli Azim, M.Si**

NIP.198011292015031001

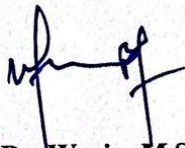
**PERSETUJUAN**  
**ANALISIS PENGALIHAN WARIS NASABAH ASURANSI**  
**HAJI YANG MENINGGAL DUNIA PADA PENGEMBALIAN**  
**DANA DAN PERALIHAN HAJI (STUDI PADA PT TAKAFUL**  
**KELUARGA KANTOR PEMASARAN MANDIRI AKRAMAN**  
**AGENCY)**

Oleh:

**AGUNG NUGROHO**  
**NIM. 191430090**


Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Wazin, M.Si**  
NIP.196302251990031005

Pembimbing II



**Muhamad Fadli Azim, M.Si**  
NIP.198705312019031010

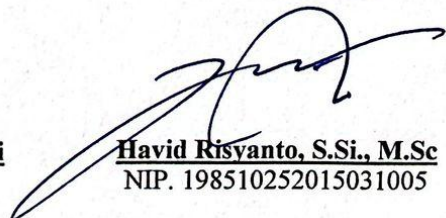
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



  
**Sahayatul Masykuroh, M.Si**  
196402121991032003

Ketua  
Jurusan Asuransi Syariah,



**Havid Risyanto, S.Si., M.Sc**  
NIP. 198510252015031005

## PENGESAHAN

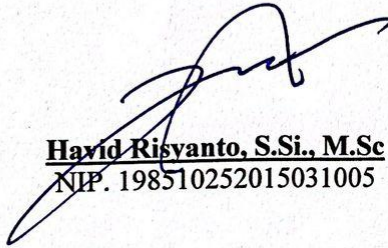
Skripsi a.n. Agung Nugroho, NIM: 191430090 dengan judul: *“Analisis Pengalihan Waris Nasabah Asuransi Haji Yang Meninggal Dunia Pada Pengembalian Dana Dan Peralihan Haji (Studi Pada PT Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 17 Maret 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Progam Stars Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Maret 2023

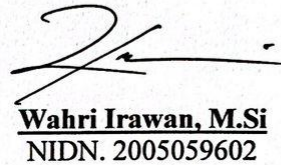
### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Havid Risyanto, S.Si., M.Sc**  
NIP. 198510252015031005




**Wahri Irawan, M.Si**  
NIDN. 2005059602

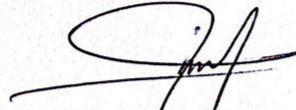
Anggota,

Penguji I

Penguji II



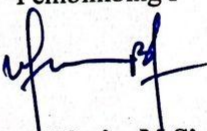
**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si**  
NIP. 196402121991032003




**Ikin Ainul Yakin, M.E**  
NIDN. 2021079002

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Wazin, M.Si**  
NIP. 196302251990031005



**Muhammad Fadli Azim, M.Si**  
NIP. 19870531201903101

## **PERSEMBAHAN**

*Penulis mempersembahkan Skripsi ini  
untuk kedua Orang Tua,  
Ayahanda Subani  
dan Ibunda Puji Rahayu  
tercinta yang telah mendidik  
serta selalu mencurahkan  
rasa kasih sayangnya hingga saat ini,  
pengorbanan keduanya  
tak sanggup untuk dibalas dengan apapun  
hanya dengan doa yang dapat  
disanjungkan  
Ampunilah dosa-dosa mereka  
Berilah kasih sayang pada mereka  
Sebagaimana mereka telah mengasihisayangi  
Diriku di waktu kecil.. aamiin.*

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ  
خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

*Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah. Sungguh, Allah Mahateliti terhadap apa yang kamu kerjakan.*

(QS. Al-Hasyr : 18)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Agung Nugroho, lahir di Lampung pada tanggal 11 Oktober 2001, anak ketiga dari 3 bersaudara. Penulis dilahirkan dari kedua orang tua tercinta yang bernama, Ayahanda Subani dan Ibunda Puji Rahayu.

Pendidikan yang penulis tempuh yaitu MI Darul Amanah lulus Tahun 2013, MTS Drul Amanah lulus Tahun 2016, dan MAN 1 Lampung Selatan lulus Tahun 2019, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif diorganisasi intra kampus yaitu, anggota Bidang Internal Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah (HMJ AS) pada tahun 2020. Ketua Bidang Internal Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah (HMJ AS) pada tahun 2021. Ketua Komisi B Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (SEMA FEBI) pada tahun 2022. Sementara itu penulis aktif juga diorganisasi ekstra kampus yaitu, anggota dan pengurus Biro Kaderisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) rayon FEBI. Anggota Internal Ikatan Keluarga Mahasiswa Lampung (IKMAL) Komisariat UIN SMH Banten pada tahun 2021-2022. Anggota Eksternal Ikatan Keluarga Mahasiswa Lampung (IKMAL) Provinsi Banten pada tahun 2022-2023.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan dan keridhaan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul ***“Analisis Pengalihan Waris Nasabah Asuransi Haji Yang Meninggal Dunia Pada Pengembalian Dana Dan Peralihan Haji (Studi Pada PT Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency)”***.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Havis Risyanto, S.Si., M.Sc. Selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. Wazin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, maupun saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran, motivasi, koreksi, arahan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. Selaku penguji I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E. Selaku penguji II yang telah memberikan kritik, saran dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu dan mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuangan Asuransi Syariah C yang telah memberikan banyak ilmu dan kekeluargaan kepada penulis, selama penulis duduk dibangku kuliah.
9. Serta semua rekan-rekan dan pihak yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu-persatu.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 21 Maret 2023

Penulis,



**Agung Nugroho**  
NIM. 191430090

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....           | i    |
| ABSTRAK .....                              | ii   |
| NOTA DINAS .....                           | iii  |
| PERSETUJUAN .....                          | iv   |
| PENGESAHAN .....                           | v    |
| PERSEMBAHAN .....                          | vi   |
| MOTTO.....                                 | vii  |
| RIWAYAT HIDUP.....                         | viii |
| KATA PENGANTAR .....                       | ix   |
| DAFTAR ISI.....                            | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                          | xv   |
| BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN .....            | 1    |
| A. Latar Belakang.....                     | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                   | 8    |
| C. Fokus Penelitian .....                  | 9    |
| D. Tujuan Penelitian .....                 | 9    |
| E. Manfaat Penelitian.....                 | 10   |
| F. Penelitian Terdahulu yang Relevan ..... | 11   |
| G. Kerangka Pemikiran.....                 | 19   |
| H. Sistematika Pembahasan .....            | 24   |
| BAB II <u>K</u> AJIAN TEORI.....           | 26   |
| A. Kewarisan.....                          | 26   |
| 1. Pengertian Kewaris .....                | 26   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Asas-Asas Hukum Kewarisan Islam .....                                | 28        |
| 3. Sumber-Sumber Hukum Kewarisan Dalam Islam .....                      | 30        |
| 4. Sebab-Sebab Adanya Hak Kewarisan Dalam Islam ....                    | 33        |
| 5. Sebab-Sebab Hilangnya Kewarisan Dalam Islam.....                     | 35        |
| 6. Rukun dan Syarat Kewarisan Dalam Islam .....                         | 37        |
| B. Nasabah Tabungan Asuransi Haji .....                                 | 39        |
| 1. Pengertian Nasabah .....   | 39        |
| 2. Pengertian Tabungan Asuransi Haji .....                              | 41        |
| 3. Tujuan Tabungan Asuransi Haji.....                                   | 45        |
| 4. Manfaat Tabungan Asuransi Haji.....                                  | 45        |
| C. Asuransi Syariah .....   | 46        |
| 1. Penegertian Asuransi Syariah .....                                   | 46        |
| 2. Prinsip-Prinsip Asuransi Syariah .....                               | 50        |
| 3. Landasan Hukum Asuransi Syariah .....                                | 50        |
| D. Pembatalan Tabungan Asuransi Haji .....                              | 53        |
| 1. Pengertian Pembatalan Tabungan Asuransi Haji .....                   | 53        |
| E. Pengembalian Dana Tabungan Asuransi Haji Dan<br>Peralihan Haji ..... | 55        |
| 1. Pengertian Pengemblian Dana Tabungan Asuransi Haji                   | 55        |
| 2. Pengertian Peralihan Haji.....                                       | 56        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                               | <b>58</b> |
| A. Metodologi Penelitian .....  | 58        |
| 1. Lokasi Penelitian.....   | 58        |
| 2. Waktu Penelitian .....   | 58        |
| 3. Jenis Penelitian.....  | 58        |

|  |            |
|--|------------|
| 4. Sumber Data.....  | 59         |
| 5. Teknik Pengumpulan Data.....  | 60         |
| 6. Teknis Analisis Data .....  | 61         |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS.....</b>   | <b>65</b>  |
| A. Profil Perusahaan .....   | 65         |
| 1. Sejarah PT Takaful Keluarga.....  | 65         |
| 2. Struktur Organisasi.....  | 69         |
| 3. Visi Dan Misi Perusahaan.....   | 70         |
| 4. Produk-Produk PT Takaful Keluarga.....  | 71         |
| B. Pengembalian Dana tabungan asuransi haji calon jamaah<br>haji yang meninggal dunia..... | 85         |
| C. Peralihan Haji Kepada Ahli Waris Bagi Calon Jamaah<br>Haji Yang Meninggal Dunia .....   | 99         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>106</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 106        |
| B. Saran.....  | 108        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>116</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Kerangka Pemikiran.....                          | 23 |
| Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT Takaful Keluarga.....     | 69 |
| Tabel 4.2 Jumlah Nasabah Tabungan Asuransi 2018-2022 ..... | 85 |
| Tabel 4.3 Jumlah Nasabah Yang Melakukan Pengembalian Dana  | 87 |
| Tabel 4.4 Ilustarsi Tabungan Asuransi Haji .....           | 89 |