

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MENABUNG DI BANK SYARIAH DENGAN MODEL CARTER

(Studi Kasus BSI KC Kota Serang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

FARHAN PRAYOGA
NIM: 181420141

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2022 M/ 1444 H**