

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian diperoleh nilai $-t_{hitung} < -t_{tabel}$ ($-3.640 < -2.010$), maka dapat dikatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya adanya pengaruh negatif dan signifikan antara variabel komunikasi interpersonal dan kinerja pegawai.

Dari hasil penelitian diperoleh nilai R^2 (R square) yaitu 0.216 atau 21.6%, sehingga ini menunjukkan bahwa pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai begitu signifikan. Serta nilai 0,784 atau 78.4% dipengaruhi oleh faktor atau pengaruh lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran yang kiranya bermanfaat bagi pihak hotel dan juga bagi penulis sendiri, yaitu sebagai berikut:

1. Kepada UPK Kec. Tanara agar mampu mempertahankan dan meningkatkan keakraban antar pegawai dan para ketua kelompok agar terjalin silaturahmi yang kuat. Agar mampu mensolidkan gotong royong melalui program SPP yang sudah berjalan. Serta akan berpengaruh positif pada pencapaian tujuan perusahaan.
2. Kepada pengelola UPK Kec. Tanara diharapkan mampu mengembangkan produk usahanya, agar masyarakat Kecamatan

Tanara bisa merasakan adanya UPK Kec. Tanara dan mampu bertahan.

3. Kepada Pemerintah Kabupaten Serang khususnya maupun Provinsi Banten pada umumnya, agar memberi pelatihan kepada para pengelola UPK-UPK yang berada di daerah nya, agar kualitas SDM berjalan beriringin dengan pendapatan yang diperoleh UPK.
4. Kepada masyarakat Kecamatan Tanara agar lebih banyak lagi memanfaatkan berbagai produk jasa yang diberikan oleh UPK Kec. Tanara.