

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Anwar, *Public Relations*, Jakarta: Pustaka Indonesia, 2007.
- Butterick, Keith *Public Relations Teori dan Praktek*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Cutlip, Scott M, Center dan Broom, *Effective Publik Relations*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011..
- Darmawan, Deni, Kunkun Nur Fauzi, *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015.
- Devito, Joseph A, *Komunikasi Antar Manusia*, Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group, 2011.
- Departemen Agama RI, *Mushaf Al-Quran Terjemah*, Jakarta: Al-Huda Kelompok Gema Insani, 2002.
- Effendy, Onong Uchjana, *Hubungan Masyarakat, Suatu Studi Komunikologi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.
- Effendy, Onong Uchjana, *Dinamika Komunikasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.
- Ibrhim, Idi Subandy, Bachruddin Ali Akhmad, *Komunikasi dan Komodifikasi*, Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2014.
- Iriantara, Yosol, *Media Relations Konsep Pendekatan Dan Praktik*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2008).
- Kriyantono, Rachmat Rachmat *Riset Komunikasi Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.
- Mathis, Robert M, Jon H Jakson, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Salemba Emban Patria.
- Morrisan, *Manajemen Public Relations, Strategi Menjadi Humas Profesional*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2008.

Mulyana, Deddy, *Komunikasi Kontekstual, Teori dan Praktek Komunikasi Kontemporer*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011.

Pedoman Penulisan Karya Ilmiah, Institute Agama Islam Negeri (IAIN) Sultan Maulana Hasanudin Banten, 2015/2016.

Rumanti, Maria Assumpta, *Dasar-Dasar Public Relations*, Jakarta: PT Grasindo, 2004.

Ruslan, Rosyadi, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo, 2006.

Soemirat, Soleh, Evinaro Ardianto, *Dasar Dasar Public Relations*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010.

Website:

www.serangkab.go.id

www.ppid.serangkab.gi.id

http://www.academia.edu/3548976/KAJIAN_ORGANISASI_PERANGKAT_DAERAH_PENYELENGGARA_URUSAN_PENGELOLAAN_DATA_ELEKTRONIK_DAN_ATAU_KOMUNIKASI_DAN_INFORMATIKA

<http://jdih.serangkab.go.id/files/PERDA%20NOMOR%204%20TAHUN%202016%20TENTANG%20KOMINFO.pdf>

Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik Vol. 20 No. 2, Desember 2016.

http://eprints.binadarma.ac.id/27/1/08142256-Jurnal_Emel.pdf

Wawancara:

Agus Yasa Wirawan, ST, MM, NIP. 197808302006041010, Kasubag Aplikasi Telematika dan Pengelolaan Informasi Publik. Wawancara Pribadi (14 dan 21 Maret 2017)

Hendra Prahara, S.KOM, Petugas Pelayan Informasi. Wawancara Pribadi (10 April 2017)

Sumber lain:

Jawaban Permohonan Informasi Publik, *Nomor: 29 /REG-PI /PPID /KAB.SERANG /III /201.*

Jawaban Permohonan Informasi Publik, *Nomor: 30 /REG-PI /PPID /KAB.SERANG /IV /2017.*

Jawaban Permohonan Informasi Publik, *Nomor: 35 /REG-PI /PPID /KAB.SERANG /IV /2017.*

Skripsi:

Haryanti Yuliani, 2016. “Kinerja Humas dalam Meningkatkan Citra Pemerintahan Provinsi Banten” Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Institute Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Dedy Riyadin Saputro, 2009. “Aktivitas Humas dalam Menjalankan Media Relations.” Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta