

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 Maret 2023

**Raudotul Islamiah**  
NIM. 191410032

## ABSTRAK

**Nama: Raudotul Islamiah, NIM: 191410032, Judul Skripsi: Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Amil Zakat Dengan Metode Data Envelopment Analysis (Studi Di Dompot Dhuafa Republika Dan Rumah Zakat Periode 2017-2021)**

Kemiskinan merupakan masalah yang hingga kini masih sulit diatasi oleh Indonesia. Oleh karena itu dibutuhkan upaya untuk mengatasi hal tersebut, salah satunya dengan pemerataan pendapatan. Instrumen pemerataan dalam Islam disebut dengan zakat, infak dan sedekah. Namun, potensi zakat yang besar tersebut nyatanya belum dimanfaatkan secara optimal. Sehingga diperlukan pengukuran kinerja LAZ untuk menganalisis variabel yang dapat ditingkatkan efisiensinya juga untuk menganalisis potensi dana zakat, infak dan sedekah yang terhimpun juga tersalurkan agar dapat dioptimalkan sehingga mampu mengentaskan kemiskinan.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana tingkat efisiensi kinerja Dompot Dhuafa Republika dan Rumah Zakat periode 2017-2021? 2). Apa faktor penyebab inefisiensi Dompot Dhuafa Republika dan Rumah Zakat periode 2017-2021?

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui tingkat efisiensi kinerja Dompot Dhuafa Republika dan Rumah Zakat periode 2017-2021. 2). Untuk mengetahui faktor penyebab inefisiensi pada Dompot Dhuafa Republika dan Rumah Zakat periode 2017-2021.

Metode yang digunakan yaitu kuantitatif. Adapun pendekatan yang digunakan yaitu dengan *Data Envelopment Analysis*. *Data Envelopment Analysis* merupakan pendekatan untuk mengukur efisiensi kinerja dengan menggunakan teknik non parametrik. Adapun variabel input yang digunakan yaitu total aset dan biaya operasional. Sedangkan dana ZIS terhimpun dan dana ZIS tersalurkan digunakan sebagai variabel output.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja LAZ Dompot Dhuafa Republika dan LAZ Rumah Zakat mengalami fluktuasi. Pada tahun 2019 dan 2021 kinerja LAZ Dompot Dhuafa Republika mencapai efisiensi sempurna 100%. Sedangkan LAZ Rumah Zakat mencapai nilai efisiensi sempurna pada tahun 2017, 2019, 2020 dan tahun 2021. Namun pada periode tertentu terjadi inefisiensi pada kedua LAZ tersebut. Penyebabnya karena 2 hal, yaitu: *Pertama*, penggunaan aset yang berlebihan, sehingga menjadi tidak efektif dan tidak produktif sehingga kinerja LAZ menjadi tidak efisien. *Kedua*, jumlah dana ZIS terhimpun dan tersalurkan tidak maksimal. Jadi penggunaan aset yang berlebihan dapat mempengaruhi realisasi jumlah dana ZIS yang terhimpun dan tersalurkan.

**Kata Kunci:** Zakat, Efisiensi, DEA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Serang  
Telp. (0254)2003323 Fax. (0254)200022

---

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (Satu) eksemplar  
Hal : **Usulan Munaqasah**

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam  
UIN SMH Banten**  
di –  
Serang

**a.n Raudotul Islamiah**  
**NIM. 191410032**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa telah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Raudotul Islamiah, NIM. 191410032** dengan judul Skripsi "*Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Amil Zakat Dengan Metode Data Envelopment Analysis (Studi Di Dompot Dhuafa Republika Dan Rumah Zakat Periode 2017-2021)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasah pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian, atas perhatian ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Serang, 02 Maret 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

**Aan Ansori, M.Kom, M. M**  
NIP. 19731015 200701 1 027

**Ikin Ainul Yakin, M.E**  
NIDN. 2021079002

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS EFISIENSI KINERJA LEMBAGA AMIL ZAKAT  
DENGAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*  
(STUDI DI DOMPET DHUAFA REPUBLIKA DAN RUMAH  
ZAKAT PERIODE 2017-2021)**

Oleh :

**Raudotul Islamiah**  
**NIM. 191410032**

Menyetujui

Pembimbing I



**Aan Ansori, M.Kom., M.M**  
NIP. 19731015 200701 1 027

Pembimbing II



**Ikin Ainul Yakin, M.E**  
NIDN. 2021079002

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI**  
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah



**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak**  
NIP. 19740822 200501 2 003

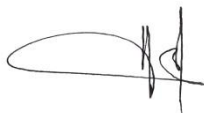
## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Raudotul Islamiah, NIM. 191410032 dengan judul Skripsi "*Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Amil Zakat Dengan Metode Data Envelopment Analysis (Studi Di Dompot Dhuafa Republika Dan Rumah Zakat Periode 2017-2021)*", telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 09 Maret 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Itang, M.Ag**

NIP. 197108041998031003



**Irmatul Hasanah, M.Si**

NIP. 199108302019032021

Anggota-anggota

Penguji I



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si**

NIP. 196402121991032003

Penguji II



**Elsa, M.Ak**

NIP. 198510062019032011


Pembimbing I



**Aan Ansori, M.Kom., M.M**

NIP. 197310152007011027

Pembimbing II



**Ikin Ainul Yakin, M.E**

NIDN. 2021079002

## **PERSEMBAHAN**

Penulis persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda Samlawi (Alm) dan Ibunda Ayanih Suryani, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa dan ketulusannya. Pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada keduanya.

## MOTTO

وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ وَارْكَعُوا مَعَ الرَّاكِعِينَ

“Dan dirikanlah sholat dan tunaikanlah zakat dan berkumpul dengan orang-orang yang ruku.” (QS. al-Baqarah: 43)

## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Raudotul Islamiah, lahir di Jakarta sebagai anak ketiga dari empat bersaudara dari orang tua yang bernama Alm. Samlawi dan Ayanih Suryani. Raudotul Islamiah yang akrab disapa Mia, bertempat tinggal di Baros, Kab. Serang, Banten.

Pendidikan formal yang telah ditempuh yaitu SDN Daragem lulus pada tahun 2013, MTS Nurul Huda lulus pada tahun 2016, SMK Nurul Huda lulus pada tahun 2019 dan saat ini menempuh Pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis pernah mengikuti beberapa organisasi diantaranya:

1. KSEI KES FEBI UIN SMH Banten 2022 (Ketua Departemen Keilmuan dan Riset)
2. Muslimah Melek Financial 2021 (Tim Riset)

Adapun prestasi yang pernah diraih penulis diantaranya yaitu:

1. Juara 2 Lomba Olimpiade Ekonomi Islam Temilreg Banten 2020
2. Juara 3 Lomba Olimpiade Ekonomi Islam Gebyar FEBI UIN SMH Banten 2020
3. Juara 3 Lomba olimpiade ekonomi Islam Temilreg Banten 2021
4. Juara 1 Lomba Olimpiade Ekonomi Syariah *Sharia Economy Festival Banten 2021*
5. Juara 1 Lomba *Business Plan Sharia Economic Competition Nasional 3.0 2021*
6. Juara 3 Lomba Video Kreatif *As-Syukuriyyah Economist Club Nasional 2021*
7. Juara Harapan 2 Lomba *Business Plan Nasional Sharia Economic Event 2021*
8. Juara 2 *Business Plan Competition Iqtishad Fair 2022 UIN Imam Bonjol Padang 2022*
9. Peserta Program Magang Mahasiswa Bersertifikat BUMN (PMMB) 2022
10. Juara 1 Eksyar Award 2022 HMJ Ekonomi Syariah FEBI UIN SMH Banten



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiyat serta selalu dalam lindungan Allah SWT. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat manusia hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT. Karena atas izin dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Amil Zakat Dengan Metode Data Envelopment Analysis (Studi Di Dompot Dhuafa Republika Dan Rumah Zakat Periode 2017-2021)”***.

Tersusunnya skripsi ini juga berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh Karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Ibu Hj. Mukhlishotul Jannah, M. M, M. Ak, Ketua Jurusan Ekonomi Syariah, beserta jajaran pegawai Jurusan Ekonomi Syariah lainnya.
4. Bapak Aan Ansori, M. Kom, M. M selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M. E selaku Dosen Pembimbing II

- yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen, staff dan pegawai Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
  6. Kepada rekan-rekan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini dan kepada segenap pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya maka penulis membuka kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 02 Maret 2023

Penulis

**Raudotul Islamiah**  
NIM. 191410032

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Landasan Teori.....	15
1. Konsep Zakat.....	15
2. Konsep Infak .....	27

3. Konsep Sedekah .....	29
4. Perbedaan Zakat, Infak dan Sedekah .....	33
5. Peran Zakat, Infak dan Sedekah Dalam Mengentaskan Kemiskinan di Indonesia.....	34
6. Lembaga Amil Zakat.....	36
7. Konsep Efisiensi.....	40
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	47
C. Kerangka Pemikiran.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
A. Waktu dan Tempat .....	55
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	56
C. Populasi dan Sampel .....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
E. Teknik Analisis Data.....	60
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	80
C. Analisis Tingkat Efisiensi Lembaga Amil Zakat .....	82
D. Faktor Penyebab Inefisiensi Pada Dompot Dhuafa Republika dan Rumah Zakat .....	103
E. Pembahasan Hasil Skripsi.....	104
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penghimpunan dan Penyaluran ZIS .....	3
Tabel 2. 1 Nisab dan Ukuran Wajib Zakat Unta .....	20
Tabel 2. 2 Nisab dan Ukuran Wajib Zakat Domba atau Kambing.....	20
Tabel 2. 3 Nisab dan Ukuran Wajib Zakat Sapi, Kerbau dan Kuda.....	21
Tabel 2. 4 Perbedaan Zakat, Infak dan Sedekah.....	33
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian (dalam jutaan rupiah) .....	81
Tabel 4. 2 Kriteria Efisiensi.....	82
Tabel 4. 3 Tingkat Efisiensi LAZ Dompot Dhuafa Republika.....	83
Tabel 4. 4 Tingkat Efisiensi LAZ Dompot Dhuafa Republika Tahun 2017 .....	86
Tabel 4. 5 Tingkat Efisiensi LAZ Dompot Dhuafa Republika Tahun 2018 .....	87
Tabel 4. 6 Tingkat Efisiensi LAZ Dompot Dhuafa Republika Tahun 2019 .....	89
Tabel 4. 7 Tingkat Efisiensi LAZ Dompot Dhuafa Republika Tahun 2020 .....	90
Tabel 4. 8 Tingkat Efisiensi LAZ Dompot Dhuafa Republika Tahun 2021 .....	91
Tabel 4. 9 Tingkat Efisiensi LAZ Rumah Zakat .....	93
Tabel 4. 10 Tingkat Efisiensi LAZ Rumah Zakat Tahun 2017 .....	95
Tabel 4. 11 Tingkat Efisiensi LAZ Rumah Zakat Tahun 2018.....	96
Tabel 4. 12 Tingkat Efisiensi LAZ Rumah Zakat Tahun 2019.....	97
Tabel 4. 13 Tingkat Efisiensi LAZ Rumah Zakat Tahun 2020.....	98
Tabel 4. 14 Tingkat Efisiensi LAZ Rumah Zakat Tahun 2021 .....	99
Tabel 4. 15 Nilai Efisiensi Rata-rata LAZ Tahun 2017-2021 .....	100

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4. 1 Tingkat Efisiensi LAZ Dompot Dhuafa Republika .....	85
Grafik 4. 2 Score Efisiensi LAZ Rumah Zakat .....	94
Grafik 4. 3 Kinerja Rata-rata LAZ Tahun 2017-2021 .....	101
Grafik 4. 4 Nilai Efisiensi Rata-rata LAZ Per Tahunnya .....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dompot Dhuafa Republika .....	72
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rumah Zakat .....	79