

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakawah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun semua sumber yang digunakan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kearsyafan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 September 2022

**Nurul Gustiya**  
NIM : 181510117

## ABSTRAK

Nama: **Nurul Gustiya**, NIM: 181510145, Judul Skripsi: “**Urgensi *Public speaking* Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Di Depan Publik (Studi Aktivistis Mahasiswa Organisasi Internal Kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)**), Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2022/1444 H.

Pada dasarnya kemampuan *public speaking* dapat dipelajari dan dilatih dengan berbagai cara. Kesadaran akan pentingnya *public speaking* sudah ada sejak berabad-abad lampau. Sejarah mencatat bahwa kegiatan *public speaking* telah dilakukan di Yunani dan Romawi Kuno dalam bentuk retorika. Saat ini, *public speaking* merupakan salah satu kemampuan mutlak yang dibutuhkan di era globalisasi. .

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana peran *public speaking* dalam meningkatkan kemampuan komunikasi mahasiswa? 2) Bagaimana implementasi *public speaking* di kehidupan organisasi mahasiswa?

Pada rumusan masalah diatas, adapun tujuan dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui peran *public speaking* dalam meningkatkan kemampuan komunikasi mahasiswa. 2) Untuk Mengetahui implementasi *public speaking* di kehidupan organisasi mahasiswa.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari apa yang telah diteliti. Sedangkan, pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Pada proses dokumentasi yang dilakukan dalam menunjang proses penelitian, peneliti menggunakan alat berupa handphone guna merekam sekaligus mendokumentasikan hasil penelitian.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa: 1) *Public speaking* memiliki peranan penting bagi pengembangan diri mahasiswa di UIN Banten, seperti meningkatkan kemampuan menyampaikan pesan secara efektif, meningkatkan kepercayaan diri, meningkatkan keterampilan diri. 2) Mahasiswa UIN Banten mengimplementasikan *public speaking* sangat beragam terutama pada kehidupan organisasi mahasiswa, seperti dengan menjadi pembawa acara formal, pengajar, motivator, maupun pembicara bisnis handal. Dan pembelajaran *public speaking* begitu urgent bagi kalangan mahasiswa.

**Kata Kunci : *Public speaking*, Kemampuan Komunikasi, Komunikasi Publik.**

## ABSTRACT

Name: **Nurul Gustiya**, NIM: 181510145, Thesis Title: “**The Urgency of Public Speaking in Improving Student Communication Skills in Public (Study of Student Activists Organizations Internal Campus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)**”, Department of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, Year 2022/1444 H.

Basically, public speaking skills can be learned and trained in various ways. Awareness of the importance of public speaking dates back centuries. History records that public speaking activities were carried out in Ancient Greece and Rome in the form of rhetoric. Currently, public speaking is one of the absolute skills needed in the era of globalization.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study is: 1) What is the role of public speaking in improving students' communication skills? 2) How is the implementation of public speaking in the life of student organizations?

In the formulation of the problem above, the objectives of this study are: 1) To find out the role of public speaking in improving student communication skills. 2) To find out the implementation of public speaking in the life of student organizations.

In this study the authors used qualitative research methods, namely research that produces descriptive data in the form of written or spoken words from what has been studied. Meanwhile, data collection uses observation, interviews and documentation. In the documentation process carried out to support the research process, the researcher used a tool in the form of a mobile phone to record and document the research results.

The results of this study conclude that: 1) Public speaking has an important role for the self-development of students at UIN Banten, such as increasing the ability to convey messages effectively, increasing self-confidence, improving self-skills. 2) BanUIN students implement very diverse public speaking, especially in the life of student organizations, such as by being a formal presenter, teacher, motivator, or reliable business speaker. And learning public speaking is so urgent for students.

**Keywords:** *Public speaking*, **Communication Skills**, **Public Communication**.



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas                      Kepada Yth.  
Lamp : -                                      **Dekan Fakultas Dakwah**  
Hal : **Ujian Munaqosyah UIN SMH Banten**  
         **a.n. Nurul Gustiya** Di -  
         **NIM: 181510117**                      Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Nurul Gustiya, NIM : 181510117** yang berjudul : **Urgensi Public Speaking Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Di Depan Public**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 15 Desember 2022

Pembimbing I

**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag**  
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II

**Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom**  
NIP. 19630507 199303 1 002

**PERSETUJUAN**

**URGENSI PUBLIC SPEAKING DALAM MENINGKATKAN  
KEMAMPUAN KOMUNIKASI MAHASISWA DI DEPAN PUBLIK**  
(Studi Aktivis Mahasiswa Organisasi Internal Kampus UIN Sultan Maulana  
Hasanuddin Banten)

Oleh:

**Nurul Gustiya**  
**NIM: 181510117**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.**  
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II



**Drs. Sami'an Hadisaputra, M.I.,Kom.**  
NIP. 19630507 199303 1 002

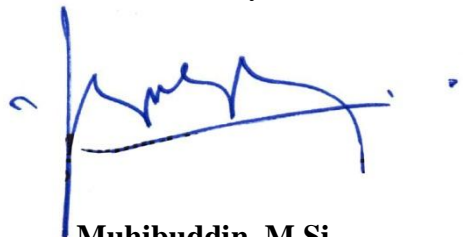
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan  
Komunikasi dan Penyiaran Islam



**Muhibuddin, M.Si.**  
NIP. 19700620 199903 1 004

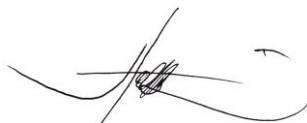
## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Nurul Gustiya, NIM: 181510117, Judul Skripsi: **Urgensi Public Speaking Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Di Depan Publik** (Studi Aktivis Mahasiswa Organisasi Internal Kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 22 Desember 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 22 Desember 2022

Sidang Munaqasyah,

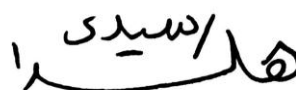
Ketua Merangkap Anggota,



**Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.**

NIP. 197708813 200604 1 003

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Hilda Rosida, S.S., M.Pd.**

NIP. 19831121 201101 2 011

Anggota,

Penguji I



**Dr. Kholid, M.SI.**

NIP. 19650216 199903 1 001

Penguji,II



**Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom.**

NIP. 19790601 200501 2 008

Pembimbing I



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.**

NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II



**Drs. Sami'an Hadisaputra, M.I.Kom.**

NIP. 19630507 199303 1 002

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. Yang telah memberi banyak kenikmatan, yakni berupa nikmat sehat, rezeki, kemudahan, dan segala karunia lainnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.

Dengan penuh rasa haru dan bangga penulis persembahkan skripsi ini untuk keluarga dan kedua orang tua tercinta, yaitu bapak Sutrisno dan ibu Sumarni. Yang tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan, berusaha, senantiasa sabar dan selalu memberi dorongan motivasi, agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan nyaman tanpa beban. Mudah-mudahan disetiap doa dan usaha yang Bapa dan mamah berikan, dapat menjadi ladang amal sehingga kelak dapat menjadi jembatan untuk menuntun menuju surganya Allah Swt.

Penulis mengucapkan ribuan terimakasih kepada Dosen Pembimbing I dan II yang telah membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Tidak lupa pula untuk sahabat dan teman-teman tercintaku yang selalu ada sudah memberi motivasi untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah diberikan mungkin saya bukan siapa-siapa saat ini.

## MOTTO

فَلَا يَلَاهُمَا أَوْ أَحَدُهُمَا الْكِبَرَ عِنْدَكَ يَبْلُغَنَّ إِمَّا إِحْسَانًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِيَّاهُ إِلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا رَبُّكَ وَقَضَى  
كَرِيمًا قَوْلًا لَهُمَا وَقُلْ تَنْهَرُهُمَا وَلَا أَفَّ لَهُمَا تَقُلْ

*“Dan Tuhanmu telah memerintahkan agar kamu jangan menyembah selain Dia dan hendaklah berbuat baik kepada ibu bapak. Jika salah seorang diantara keduanya atau kedua-duanya sampai berusia lanjut dalam pemeliharaanmu, maka sekali-kali janganlah engkau mengatakan kepada keduanya perkataan “ah” dan jangan engkau membentak keduanya dan ucapkanlah kepada keduanya perkataan yang baik”. ( Q.S Al Isra’ Ayat 23 )*



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Nurul Gustiya, lahir di Jakarta pada tanggal 17 Agustus tahun 2000, merupakan anak ketiga dari pasangan bapak Sutrisno dan Ibu Sumarni. Saat ini penulis bertempat tinggal di Kapuk Kalipasir RT.004/RW.011 Kelurahan Kapuk, Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat.

Adapun pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis yaitu SD Islam Kemuliaan Jakarta lulus pada tahun 2012, pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke SMP Islam Kemuliaan Jakarta dan lulus pada tahun 2015, pada tahun yang sama juga penulis melanjutkan pendidikan ke MAN 17 Jakarta Barat lulus pada tahun 2018, dan pada tahun yang sama juga penulis kembali melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Selama kuliah penulis juga aktif di Unit Kegiatan Mahasiswa kampus selama 2 Tahun di UKM Kopma Al-Hikmah dan Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an (UPTQ) selama 1 tahun. Penulis pula mengikuti organisasi eksternal Serikat Mahasiswa Gerakan Indonesia (SMGI) selama 2 tahun. Serta komunitas yang ada di kampus seperti Komunitas Dakwah Uin Sultan Maulana Hasnuddin Banten pada tahun 2019-2020.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Skripsi yang berjudul **“Urgensi Public Speaking Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Di Depan Publik (Studi Aktivis Mahasiswa Organisasi Internal Kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan di Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag.,M.A. Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Muhibuddin, M.Si., Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bimbingan, serta arahan dan motivasi kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom. Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu, nasihat, bimbingan, serta arahan dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag. Dosen Pembimbing II yang telah ilmu, nasihat, bimbingan, serta arahan dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

6. Sege nap Dosen dan Staff Fakultas Dakwah, Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan ilmu serta berbagi pengalaman dan menjadi pendidik yang baik selama penulis menjalani masa perkuliahan.
7. Kedua Orang tua Tercinta dan Tersayang, yakni Bapak Sutrisno dan Ibu Sumarni yang senantiasa memberikan doa, dukungan serta kasih sayang kepada penulis hingga mampu menjalani masa perkuliahan dengan baik.
8. Kakak, adik dan saudara yang turut mendo'akan, mensupport serta memotivasi penulis agar terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – Teman Perwakilan Mahasiswa Aktivistis UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten selaku objek dalam penelitian ini yang sudah membantu menyempatkan waktunya untuk melakukan penelitian.
10. Kawan - kawan seperjuangan KPI angkatan 2018, khususnya KPI C yang sudah bersama-sama melewati suka dan duka menjadi mahasiswa serta sudah membagikan pengalaman dan canda tawa selama menjalani perkuliahan.
11. Kepada seluruh pihak yang turut terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat, terima kasih penulis ucapkan.

Jakarta, 15 Desember 2022

Penulis

**NURUL GUSTIYA**  
NIM: 181510117

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>5</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>5</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>5</b>
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	<b>6</b>
F. Sistematika Pembahasan .....	<b>9</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	<b>11</b>
1. Public Speaking.....	<b>11</b>
2. Komunikasi .....	<b>24</b>
3. Kemampuan Komunikasi .....	<b>28</b>
B. Landasan Teori .....	<b>38</b>
1. Teori Retorika.....	<b>38</b>

2. Teori Retorika Aristoteles .....	45
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Metode Penelitian .....	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	48
C. Teknik Pengumpulan Data.....	49
D. Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Profil Organisasi Internal Kampus UIN Banten.....	53
B. Peran Public Speaking Bagi Pengembangan Diri Mahasiswa .....	56
1. Meningkatkan Kemampuan Menyampaikan Pesan Secara Efektif ...	49
2. Meningkatkan Kepercayaan Diri .....	49
3. Meningkatkan Keterampilan Diri .....	50
C. Implementasi Public Speaking Di Kehidupan Organisasi Mahasiswa ...	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	