

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Hasil ini murni merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 Februari 2023

**Muhammad Agazzy. W.M**  
NIM : 191510114

## ABSTRAK

Muhammad Agazzy.W.M (191510114) **“Komunikasi Persuasif Penanganan Limbah Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Peduli Sampah (Studi di Bank Sampah Dedikasi Perumahan Villa Balaraja Tangerang)”**

Permasalahan limbah merupakan isu nasional yang sudah tidak dipungkiri. Meningkatnya volume sampah membuat lingkungan semakin kotor dan menghasilkan udara yang tidak sehat. Menurut laman CNN Indonesia, *Sustainable Waste Indonesia* (WSI) merilis hasil riset terbaru yang menyatakan bahwa sebanyak 24% limbah di Indonesia masih tidak terkelola. Oleh karenanya pemerintah khususnya Dinas Lingkungan Hidup mengarahkan kepala daerah agar mensosialisasikan pentingnya bank sampah di setiap daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi persuasif yang dijalankan oleh Bank Sampah Dedikasi Kabupaten Tangerang dalam mensosialisasikan penanganan limbah kepada masyarakat khususnya Desa Saga. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif-deskriptif dengan narasumber penelitian sebanyak 7 orang yang terdiri dari pengurus serta nasabah bank sampah dan juga kepala desa Saga. Berdasarkan hasil penelitian di lapangan, peneliti dapat menyimpulkan adanya pengaruh signifikan antara masyarakat dengan komunikasi persuasif yang dijalankan bank sampah dedikasi.

***Kata kunci : Komunikasi Persuasif, Penanganan Limbah, Bank Sampah Dedikasi***

## ABSTRACT

Muhammad Agazzy.W.M (191510114) “**Persuasive Communication of Waste Handling in Increasing Public Awareness About Waste Care (Study at the Villa Balaraja Tangerang Dedicated Garbage Bank)**”

The waste problem is a national issue that cannot be denied. The increasing volume of waste makes the environment even dirtier and produces unhealthy air. According to the CNN Indonesia website, Sustainable Waste Indonesia (WSI) has released the latest research results which state that as much as 24% of waste in Indonesia is still unmanaged. Therefore, the government, especially the Environmental Service, directed regional heads to socialize the importance of waste banks in each region. This study aims to find out how socialization is carried out by the Dedicated Garbage Bank of Tangerang Regency in socializing waste management to the community, especially Saga Village. This study used a qualitative-descriptive method with 7 research informants consisting of administrators and customers of the waste bank and also the head of Saga village. Based on the results of research in the field, researchers can conclude that there is a significant influence between the community and persuasive communication carried out by the dedicated waste bank.

***Keywords : Persuasive Communication, Waste Handling, Dedicated Garbage Bank***



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30. Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

---

Nomor : Nota Dinas

Lamp : -

Hal : **Ujian Skripsi**

**a.n. Muhammad Agazzy W.M**

**NIM : 191510114**

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di –

Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama : **Muhammad Agazzy Wahyu Maulyddany, NIM 191510114, judul skripsi: Komunikasi Persuasif Penanganan Limbah Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Peduli Sampah (Studi di Bank Sampah Dedikasi Perumahan Villa Balaraja Tangerang)**”, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 21 Februari 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Kholid Suhaemi, M.SI.**

NIP. 19650216 199903 1 001

**Desty Prawatiningsih, M.Si**

NIP. 19851215 201903 2 009

## PERSETUJUAN

### KOMUNIKASI PERSUASIF PENANGANAN LIMBAH DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT PEDULI SAMPAH

(Studi di Bank Sampah Dedikasi Perumahan Villa Balaraja Tangerang)

Oleh :

**Muhammad Agazzy Wahyu Maulyddany**

NIM: 191510114

Pembimbing I



**Dr. Kholid Suhaemi, M.SI.**  
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



**Desty Prawatiringsih, M.Si**  
NIP. 19851215 201903 2 009

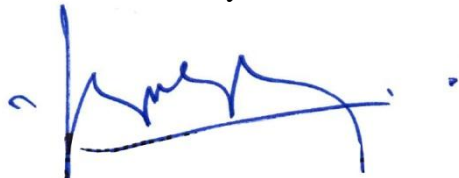
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**H. Endad Musaddad, M.A**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan  
Komunikasi dan Penyaiaran Islam



**Muhibudin, S.Sos., M.SI.**  
NIP. 19700620 199903 1 004

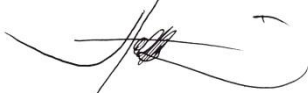
## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Muhammad Agazzy Wahyu Maulyddany**, NIM **191510114**, judul skripsi: **Komunikasi Persuasif Penanganan Limbah Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Peduli Sampah** (Studi di Bank Sampah Dedikasi Perumahan Villa Balaraja Tangerang) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 1 Maret 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 1 Maret 2023

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum**

NIP: 199770813 200604 1 003

Sekretaris Merangkap Anggota



**Fahma Islami, M.Si**

NIP: 199209082019032022

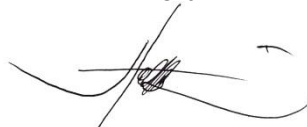
Penguji I



**Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom**

NIP: 19630507 199303 1 002

Penguji II



**Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum**

NIP: 199770813 200604 1 003

Pembimbing I



**Dr. Kholid Suhaemi, M.SI**

NIP: 197101061998032003

Pembimbing



**Desty Prawatningsih, M.**

NIP: 198512152019032009

**MOTTO**

*“Man Jadda Wajada”*

*“Barangsiapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil”*

*“The best preparation for tomorrow is doing your best today”*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahrabbi ‘alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah memberi banyak nikmat, terutama nikmat iman wal islam, nikmat sehat wal ‘afiat, serta semua nikmat kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.

Dengan penuh rasa bangga, penulis persembahkan skripsi ini untuk keluarga, terutama kedua orang tua tercinta, yakni Bapak Syamsul Hadi dan Ibu Sarni yang tak hentinya dan tak pernah lelah untuk senantiasa mendoakan, berusaha, serta membimbing dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semoga setiap doa yang Ibu dan Bapak panjatkan, menjadi ladang pahala sehingga dapat menjadi wasilah untuk menuju surga-Nya.

Untuk kakak tercinta, Dian Maharani Putri terima kasih telah meminjamkan laptopnya untuk keperluan kuliah penulis hingga selesai skripsi, dan juga kakak ipar mas Faisal Haidir yang telah membantu. Semoga laptop yang digunakan penulis dapat menjadi saksi kebajikannya. Tak lupa juga kepada keponakanku yang cantik, Arsyila dan Azqiyara yang juga terkadang menghibur penulis dikala pikiran sedang kacau.

Tak lupa juga teman-teman pengajian sebayaku Rifal, Juned, Alif, Danang, dan semua rekan pemuda-pemudi RT 08/05 yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun pastinya akan selalu menjadi sahabat penulis. Serta teman-teman futsal yang tentunya senantiasa mengajak penulis bermain walau kadang tidak mau mengoper bolanya.

Serta keluarga besar UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2019, serta sahabat seperjuangan kelas KPI D yang selalu kebersamai dalam suka maupun duka hingga menyelesaikan penulisan skripsi.



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Muhammad Agazzy Wahyu Maulyddany, lahir di Tangerang pada tanggal 12 Juli 2000. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Syamsul Hadi dan Sarni. Saat ini, penulis beralamat di Perumahan Villa Balaraja, Blok J3 No. 16 RT 008 RW 005 Desa Saga, Kecamatan Balaraja, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis yaitu SD Negeri Saga VI lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan pendidikan ke SMP Negeri 2 Sukamulya dan lulus pada tahun 2016. Di tahun yang sama, penulis melanjutkan jenjang pendidikan di SMK Mandiri 2 Balaraja dengan mengambil jurusan Multimedia, dan lulus di tahun 2019. Kemudian, penulis kembali melanjutkan pendidikan keperguruan tinggi dan memilih Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota organisasi mahasiswa, diantaranya Komunitas Dakwah dan Kader Mubaligh.

Demikian tulisan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil ‘alamiin, segala puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt. karena berkat rahmat hidayah serta inayah-Nya, penyusunan skripsi dengan judul **“Komunikasi Persuasif Penanganan Limbah Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Peduli Sampah (Studi di Bank Sampah Dedikasi Perumahan Villa Balaraja Tangerang)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak akan lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Muhibuddin, M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam serta ibu Fahma Islami, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Kholid Suhaemi, M.S.I selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan ilmu, nasihat, arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Ibu Desty Prawatiningsih, M.Si selaku dosen pembimbing II yang juga senantiasa memberikan ilmu, nasihat, arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
7. Kedua orang tua penulis, yakni Bapak Syamsul Hadi dan Ibu Sarni yang tak hentinya mendoakan, memotivasi, serta memberikan nasihat lahir dan batin kepada penulis, hingga penulis bisa diberi kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan ini.
8. Kakak, adik, sepupu, keponakan, serta saudara-saudari yang turut mendoakan dan mensupport penulis agar selalu semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.
9. Keluarga besar Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, teman-teman seperjuangan di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2019, khususnya teman-teman KPI-D yang sudah bersama-sama melewati suka dan duka selama masa perkuliahan, dan juga teman berbagi cerita. Terkhusus kepada Muhammad Syahrian yang selalu menjadi tempat bertanya penulis mengenai keagamaan. And one thing for sure, I always wished them well.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan.

Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca. Semoga hal ini dapat menambah wawasan kita mengenai materi penelitian dibidang Komunikasi dan Penyiaran Islam. Penulis menyadari ketidaksempurnaan skripsi ini, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi menjadi sarana perbaikan agar menjadi lebih baik untuk kedepannya.

Serang, 23 Februari 2023

Penulis

**Muhammad Agazzy. W.M**

NIM: 191510114

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	8
F. Sistematika Pembahasan.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b>	
A. Kajian Pustaka .....	16
1. Komunikasi Persuasif.....	16
2. Limbah.....	30
B. Landasan Teori .....	38
1. Teori AIDDA.....	38
2. Model Perencanaan Teori AIDDA .....	40
3. Analisis SWOT .....	42

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metodologi Penelitian.....	47
1) Jenis Penelitian .....	47
2) Lokasi dan Waktu.....	48
3) Subjek dan Informan Penelitan.....	48
4) Teknik Pengumpulan Data .....	49
5) Teknik Analisis Data .....	51

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1) Latar Belakang Bank Sampah Dedikasi .....	58
2) Legalitas Bank Sampah Dedikasi .....	59
3) Struktur Kepengurusan Bank Sampah Dedikasi .....	61
4) Maksud dan Tujuan Bank Sampah Dedikasi.....	62
5) Standard Operation System .....	63
B. Hasil Analisis Data .....	64
1) Melaksanakan Sosialisasi Secara Persuasif .....	64
2) Aplikasi Teori AIDDA Dalam Komunikasi Persuasif Bank Sampah Dedikasi.....	71
3) Faktor Pendukung dan Penghambat .....	105

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	108
B. Saran .....	110

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Target Pengurangan Sampah.....	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	13
Tabel 2.1 Perbedaan Limbah Organik dan Anorganik .....	34
Tabel 4.1 Data Informan Penelitian.....	51
Tabel 4.2 Data Hasil Penimbangan .....	91
Tabel 4.3 Hasil Analisis SWOT .....	98

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 Data Timbunan Sampah.....	3
--------------------------------------	---

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Perencanaan Teori AIDDA .....	36
Gambar 4.1 Struktur Pengurus Inti Bank Sampah Dedikasi .....	61
Gambar 4.2 Pengurus Bidang Bank Sampah.....	61
Gambar 4.3 Pengurus Bidang Bank Sodaqoh .....	61
Gambar 4.4 Mekanisme Penimbangan .....	64