

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S, Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dengan etika keilmuan yang berlaku di karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil mencontek atau plagiat karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar keparjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 06 Desember 2022

**Malia Putri Anggraini**  
**NIM : 181510014**

## ABSTRAK

Nama: **Malia Putri Anggraini**, NIM: 181510014, Judul Skripsi, “**Strategi Komunikasi Satlantas Polres Kota Serang**” (Studi Deskriptif dalam program sosialisasi *Millennial Road Safety Festival* di Kota Serang) Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Banten Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2022 M/1444 H.

Mengikuti peraturan lalu lintas adalah hal terpenting yang harus dilakukan oleh para pengemudi untuk menghindari terjadinya kecelakaan di jalan raya. Meminimalkan risiko terjadinya kecelakaan. Dari sekian banyaknya kasus kecelakaan di jalan raya, sebagian besar disebabkan oleh pengemudi yang melanggar peraturan lalu lintas. Mulai dari pengendara roda dua, maupun roda empat. Pelanggaran tersebut dapat dikarenakan oleh kurangnya pengetahuan para pengemudi akan pentingnya mematuhi peraturan lalu lintas.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1)Bagaimana Satlantas Polres Kota Serang menentukan objek dalam program sosialisasi *Millennial Road Safety Festival* 2)Bagaimana Satlantas Polres Kota Serang menentukan pesan dalam program sosialisasi *Millennial Road Safety Festival* 3)Bagaimana Satlantas Polres Kota Serang menentukan media yang digunakan dalam program sosialisasi *Millennial Road Safety Festival*

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi dan analisis data. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober 2022. Dengan jumlah informan dalam penelitian ini adalah 5 orang diantaranya; Kaur Bin Ops Lalu Lintas Polres Kota Serang, Kasub nit I Turjawali Kota Serang, Kanit Lalu Lintas Polsek Ciruas, Siswa SMAN 1 Ciruas dan Siswi SMAN 1 Ciruas.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kegiatan penyampaian tertib lalu lintas pada generasi milenial, Polres Kota Serang menetapkan target sasaran yang ditentukan berdasarkan data angka pelanggaran dan kecelakaan yang terjadi di Kota Serang. Pesan yang dipilih untuk disampaikan merupakan pesan yang bersifat informatif, mendidik, persuasif. Kemudian penyampaian pesan secara langsung, dan penyampaian pesan dengan menggunakan media sosial dianggap sebagai cara yang efektif untuk digunakan oleh Satlantas Polres Kota Serang dalam menyampaikan pesan tertib lalu lintas pada generasi milenial, tetapi dari hasil pengamatan menunjukkan bahwa akun media sosial Instagram (@santalntas.polresserang) tidak memuat banyak hal tentang penyampaian pesan tertib lalu lintas, dan sebagian besar hanya memuat foto kegiatan yang dilakukan oleh Satlantas Polres Kota Serang. Penyampaian pesan tertib lalu lintas secara langsung dalam kegiatan *Millennial Road Safety Festival*, berdasarkan wawancara dengan peserta kegiatan (generasi milenial) dan hasil pengamatan menunjukkan bahwa kegiatan tersebut lebih didominasi oleh suguhan hiburannya jika dibandingkan dengan penyampaian pesan tertib lalu lintas.

**Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Sosialisasi , Lalu lintas**

## ABSTRACT

Name: **Malia Putri Anggraini**, NIM: 181510014, Thesis title, "**Serang City Police Traffic Traffic Communication Strategy**" (Descriptive Study in the Socialization Program of the Millennial Road Safety Festival in Serang City) Department of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, Banten State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten year 2022 M/1444 H.

Following traffic rules is the most important thing drivers should do to avoid road accidents. Minimizing the risk of an accident. Of the many cases of road accidents, most are caused by drivers who violate traffic rules. Starting from two-wheeled riders, or four-wheeled. These violations can be caused by drivers' lack of knowledge of the importance of complying with existing traffic rules

Based on the background above, the formulation of the problem in this study is 1) How does the Serang City Police Traffic Unit determine objects in the Millennial Road Safety Festival socialization program 2) How Serang City Police Traffic Unit determines messages in the Millennial Road Safety Festival socialization program 3) How does the City Police Traffic Unit Serang determines the media used in the Millennial Road Safety Festival outreach program

The method used is a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques used are observation, interviews and documentation and data analysis. This research was carried out in October 2022. The number of informants in this study were 5 people including; Head of Serang City Police Traffic Ops Bin Ops, Head of Sub unit I Turjawali Serang City, Head of Traffic Unit of Ciruas Police, Students of SMAN 1 Ciruas and Students of SMAN 1 Ciruas.

Based on the results of the study, it can be concluded that the activity of conveying traffic order to the millennial generation, the Serang City Police set targets that were determined based on data on the number of violations and accidents that occurred in Serang City. The message chosen to be conveyed is a message that is informative, educational, persuasive. Then delivering messages directly, and sending messages using social media is considered an effective way to be used by the Serang City Police Traffic Unit in conveying orderly traffic messages to the millennial generation, but from observations it shows that the Instagram social media account (@santalntas.polresserang) ) does not contain much about the delivery of orderly traffic messages, and mostly only contains photos of activities carried out by the Serang City Police Traffic Unit. Delivery of traffic order messages directly in the Millennial Road Safety Festival activities, based on interviews with activity participants (millennial generation) and observations show that these activities are more dominated by entertainment presentations when compared to conveying traffic order messages.

**Keywords: Communication Strategy, Socializing, Traffic**



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	<b>Dekan Fakultas Dakwah</b>
Perihal	: <b>Ujian Munaqosyah</b>	<b>UIN SMH Banten</b>
	<b>a.n Malia Putri Anggraini</b>	Di -
	<b>NIM: 181510014</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Malia Putri Anggraini NIM: 181510014 dengan judul "**Strategi Komunikasi Satlantas Polres Kota Serang**" (Studi deskriptif dalam program *Millenial Road Safety Festival* di Kota Serang), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

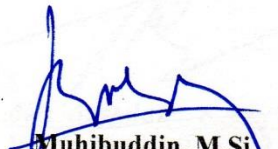
Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

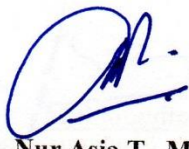
*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Serang, 06 Desember 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Muhibuddin, M.Si**  
NIP: 19700620 199903 1 004

  
**Nur Asia T., M.Si**  
NIP: 19920316 201903 2 017

**STRATEGI KOMUNIKASI SATLANTAS POLRES**

**KOTA SERANG**

(Studi deskriptif dalam program Sosialisasi *Millenial Road Safety Festival*  
di Kota Serang)

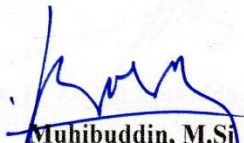
Oleh:

**Malia Putri Anggraini**


181510014

Menyetujui,

Pembimbing I


  
**Muhibuddin, M.Si**  
NIP: 19700620 199903 1 004

Pembimbing II


  
**Nur Asia T., M.Si**  
NIP: 19920316 201903 2 017

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

  
**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A**  
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan  
Komunikasi dan Penyiaran Islam

  
**Muhibuddin, M.Si**  
NIP: 19700620 199903 1 004

## PENGESAHAN

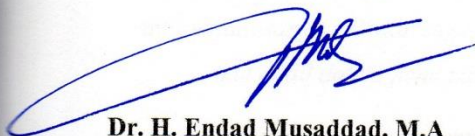
Skripsi a.n **Malia Putri Anggraini**, NIM: **181510014**, Judul Skripsi: **“Strategi Komunikasi Satlantas Polres Kota Serang” (Studi Deskriptif dalam Program Sosialisasi Millenial Road Safety Festival di Kota Serang)** telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 22 Desember 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 22 Desember 2022

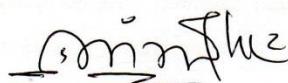
Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. H. Endad Musaddad, M.A**  
NIP. 19720626 199803 1 002

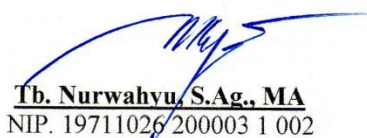


**Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed, MA**  
NIP. 19771215 2011012 004

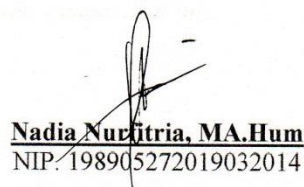
Penguji I

Anggota

Penguji II



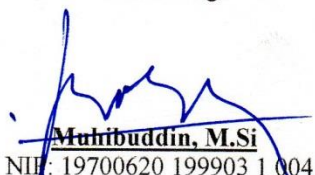
**Tb. Nurwahyu, S.Ag., MA**  
NIP. 19711026 200003 1 002



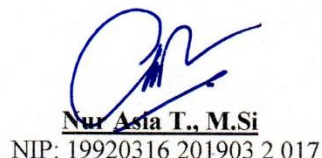
**Nadia Nurfitriya, MA.Hum**  
NIP. 198905272019032014

Pembimbing I

Pembimbing II



**Muhibuddin, M.Si**  
NIP. 19700620 199903 1 004



**Nur Asia T., M.Si**  
NIP. 19920316 201903 2 017