

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Komunikasi Penyiaran dan Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun semua sumber tulisan maupun pendapat orang lain yang saya gunakan dalam menulis skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Dakwa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasasuddin Banten. Sedangkan untuk pendapat orang lain hasil dari wawancara telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari dari tulisan ini terbukti hasil plagiarisme dari karya tulisan orang lain maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan saya yang saya terima maupun sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 Februari 2023

**YUNISA**  
NIM: 191510027

## ABSTRAK

Nama: **Yunisa**, NIM: 191510027, Judul Skripsi: **Strategi Komunikasi Lembaga Swadaya Masyarakat Dalam Melaksanakan Pendampingan Infrastruktur Pendidikan (Studi Kasus di Sekolah Aman, LSM Pattiro Banten)**, Jurusan: Komunikasi Penyiaran dan Islam, Fakultas: Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023 M/ 1444

Penelitian ini membahas strategi komunikasi Lembaga Swadaya Masyarakat dalam Melaksanakan Pendampingan Infrastruktur Pendidikan Sekolah Aman Pattiro Banten karena peneliti memiliki ketertarikan mengenai strategi komunikasi yang digunakan oleh Pattiro Banten untuk merealisasikan programnya dalam upaya perbaikan rehabilitas sekolah yang memiliki kerusakan dengan kategori ringan, sedang dan berat agar dapat meningkatkan kualitas bangunan sekolah sehingga proses belajar mengajar menjadi aman dan nyaman.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Strategi Komunikasi Pattiro Banten dalam melaksanakan program Pendampingan Infrastruktur Pendidikan Sekolah Aman?, 2) Apa saja Faktor Pendukung dan Penghambat Pattiro Banten dalam melaksanakan Pendampingan Program Infrastruktur Pendidikan Sekolah Aman?. Adapun tujuan penelitian, yaitu Untuk mengetahui Strategi Komunikasi Pattiro Banten dalam melaksanakan Pendampingan Program Infrastruktur Pendidikan Sekolah Aman dan Untuk mengetahui Faktor pendukung dan penghambat Pattiro Banten dalam melaksanakan Pendampingan program Infrastruktur Pendidikan Sekolah Aman.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Dimana Peneliti merupakan instrumen utama dari penelitian dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, data display, penarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan dalam melaksanakan pendampingan infrastruktur pendidikan bahwa Pattiro Banten melakukan kegiatan melalui riset, Advokasi, pertemuan dengan masyarakat melalui FOKSA dan kampanye media massa baik cetak, online maupun media sosial. Adapun metode saluran komunikasi yang digunakan adalah: komunikasi satu arah (media massa), dan komunikasi dua arah (antar organisasi/*stakeholder* dan masyarakat) merupakan salah satu bentuk strategi komunikasi yang digunakan Pattiro Banten.

Kata Kunci: Strategi, Komunikasi, LSM, Pendampingan

## **ABSTRACT**

*Name: Yunisa, NIM: 191510027, Thesis Title: "Communication Strategy for Non-Governmental Organizations in Implementing Educational Infrastructure Assistance (Case Study in Safe Schools, NGO Pattiro Banten)", Department: Broadcasting and Islamic Communication, Faculty: Da'wah, Sultan Maulana State Islamic University Hasanuddin Banten Year 2023 M / 1444H*

*This study discusses the communication strategy of Non-Governmental Organizations in Carrying Out Educational Infrastructure Assistance for Pattiro Banten Safe Schools because researchers have an interest in the communication strategy used by Pattiro Banten to realize its program in an effort to improve the rehabilitation of schools that have damage in the mild, moderate and severe categories in order to improve the quality of school buildings so that the teaching and learning process becomes safe and comfortable.*

*The formulation of the problems in this research are: 1) What is Pattiro Banten's Communication Strategy in implementing the Safe School Education Infrastructure Assistance program?, 2) What are the Supporting and Inhibiting Factors for Pattiro Banten in implementing the Safe School Education Infrastructure Assistance Program?. The aims of the research are to find out Pattiro Banten's Communication Strategy in implementing the Safe School Education Infrastructure Assistance Program and to find out the supporting and inhibiting factors for Pattiro Banten in implementing the Safe School Education Infrastructure Assistance program.*

*This research uses a qualitative approach with a case study method. Where researchers are the main instrument of research using observation techniques, interviews and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data display, and conclusion drawing.*

*The results of this study can be concluded in carrying out education infrastructure assistance that Pattiro Banten carries out activities through research, advocacy, meetings with the community through FOKSA and mass media campaigns both in print, online and social media. The communication channel methods used are: one-way communication (mass media), and two-way communication (between organizations/stakeholders and society) is a form of communication strategy used by Pattiro Banten.*

*Keywords: Strategy, Communication, NGO, Assistan*



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

---

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lam : -

**Dekan Fakultas Dakwah**

Hal : **Ujian Skripsi**

**UIN SMH Banten**

**a.n Yunisa**

**Di -**

**NIM : 191510027**

**Serang**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Yunisa, NIM: 191510027** yang berjudul: **Strategi Komunikasi Lembaga Swadaya Masyarakat Dalam Melaksanakan Pendampingan Infrastruktur Pendidikan “(Studi Kasus di Sekolah Aman, LSM Pattiro Banten)”**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 21 Februari 2023

Pembimbing I

**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M. Ag.**

NIP. 197005291996032001

Pembimbing II

**Desty Prawatiningsih, M.Si**

NIP. 198512152019032009

**PERSETUJUAN**

**STRATEGI KOMUNIKASI LEMBAGA SWADAYA  
MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN  
PENDAMPINGAN INFRASTRUKTUR PENDIDIKAN  
(Studi Kasus di Sekolah Aman, LSM Pattiwo Banten)**

Oleh:

**YUNISA**  
**NIM: 191510027**

Menyetujui

Pembimbing I



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M. Ag.**  
NIP. 197005291996032001

Pembimbing II



**Desty Prawatiningsih, M.Si**  
NIP. 198512152019032009

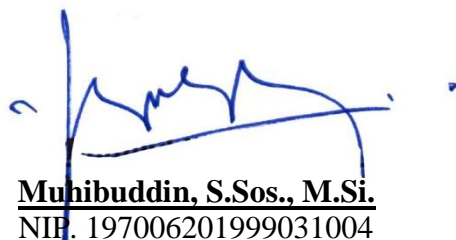
Mengetahui

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A**  
NIP. 197206261998031002

Ketua Jurusan  
Komunikasi dan Penyiaran Islam



**Muhibuddin, S.Sos., M.Si.**  
NIP. 197006201999031004

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Yunisa**, NIM: **191510027**, Judul Skripsi: Strategi Komunikasi Lembaga Swadaya Masyarakat Dalam Melaksanakan Pendampingan Infrastruktur Pendidikan (Studi Kasus di Sekolah Aman, LSM Pattiro Banten) telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 01 Maret 2023, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Pentiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 01 Maret 2023

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota,



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A**

NIP. 197206261998031002

Sekretaris Merangkap Anggota.



**Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A**

NIP. 197712152011012004

Anggota

Penguji I



**Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom**

NIP. 196305071993031002

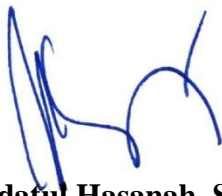
Penguji II



**Fahma Islami, M.Si**

NIP. 199209082019032022

Pembimbing I



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M. Ag.**

NIP. 197005291996032001

Pembimbing II



**Desty Prawatiningsih, M.Si**

NIP. 198512152019032009

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah dengan rasa syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini mampu saya selesaikan dengan penuh semangat dan perjuangan. Skripsi ini adalah persembahan kecil untuk orang yang sangat berharga dalam hidup saya, yaitu kedua orang tua, Bapak dan Ibu serta untuk kaka saya, terimakasih untuk ketulusan doa yang selalu mengalir untuk saya. Terimakasih untuk kedua dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan membimbing saya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk sahabat serta teman-teman yang selalu mengiringkan doa dan semangat selama proses pembuatan skripsi, saya tidak bisa menggambarkan rasa syukur saya bisa bertemu dan bersilaturahmi dengan kalian. Skripsi ini juga juga saya persembahkan kepada orang-orang yang menaruh perhatian untuk saya dengan selalu menanyakan progres skripsi dan menanyakan kapan saya lulus kuliah.

## **MOTTO**

“Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan

Dia adalah sebaik-baiknya pelindung”

(Q.S Ali Imran : 173)

Biarkan rasa butuhmu membunuh rasa malasmu

(Febriawan Jauhari)



## **RIWAYAT HIDUP**

Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Lembaga Swadaya Masyarakat Dalam Melaksanakan Pendampingan Infrastruktur Pendidikan (Studi Kasus di Sekolah Aman, LSM Pattiro Banten)“. Disusun oleh Yunisa, Lahir di Serang, 27 Mei 2001. Saat ini penulis berdomisili di Kp. Cisaat Mts, RT/RW. 004/002, Ds. Cipayung, Kec. Padarincang, Kab. Serang – Banten.

Penulis menempuh Pendidikan Formal di SDN Cisaat 1 lulus pada tahun 2013, dan melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di MTSN 2 Serang lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMAN 1 Ciomas lulus pada tahun 2019. Ditahun yang sama pula penulis melanjutkan pendidikan strata satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil program studi Komunikasi Penyiaran dan Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa penulis pernah mengikuti organisasi internal maupun eksternal, yaitu organisasi IMIKI, Garuda, Kader Mubaligh dan Komunitas Dakwah. Penulis juga aktif menulis di Tumblr serta Wattpad.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahman dan Rahim serta Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Komunikasi Lembaga Swadaya Masyarakat Dalam Melaksanakan Pendampingan Infrastruktur Pendidikan (Studi Kasus di Sekolah Aman, LSM Pattiro Banten) “ untuk memperoleh gelar sarjana Strata satu (S1) pada program studi Komunikasi Penyiaran dan Islam. Tak lupa Shalawat serta salam penulis persembahkan untuk junjungan Nabi Muhammad SAW. serta keluarga dan para sahabatnya sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa izin dan pertolongan dari Allah SWT, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun demikian penulis berharap skripsi ini mudah-mudahan mampu membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini takan pernah selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka dengan selesainya penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya Kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Bapak Muhibuddin, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran dan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S. Ag., M.Ag dan Ibu Desty Prawatiningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing saya, serta memberikan waktu dan pikirannya untuk memberikan arahan dalam menyusun skripsi.
5. Seluruh dosen Komunikasi Penyiaran dan Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada saya dan seluruh staf jurusan Komunikasi Penyiaran dan Islam serta staf akademik Fakultas Dakwah yang telah membantu saya dalam proses pemberkasan skripsi.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Ade Wahyudi dan Ibu Jumsarah yang selalu mendoakan saya dan memberikan kasih sayang serta dukungan baik material dan nonmateri tanpa dukungan dari mereka saya tidak bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Kaka yang saya sayangi dan cintai Aldi Riyanto, Mohammad Arifudin, dan Ayu Cahyani.
8. LSM Pattiro Banten, Bapak Panji Bahari Noor Romadhon, Bapak Amin Rohani, Bapak Angga Andrias, Ibu Siti Kholisoh Ahyani, serta seluruh staf LSM Pattiro Banten yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. SDN Kalibuntu Baros, Ibu Yayah dan Ibu Mira, yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam mendapatkan data penelitian skripsi ini
10. Iin Indriyani, Ismi Ilmiah dan Aniah, terimakasih sudah menjadi teman duduk dan dengar keluh kesah saya dan terimakasih selalu mau direpotkan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Syahid Muhammad, terimakasih sudah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman seperjuangan kelas KPI A angkatan 2019 yang selalu mensupport satu sama lain
13. Keluarga KKN 104, terimakasih untuk canda tawanya serta semangatnya untuk terus dapat bersilaturahmi.
14. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih karena telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang diberikan.

Serang, 16 Februari 2023

Penulis

**YUNISA**  
NIM: 191510027

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRAC</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUANMUNAQOSAH</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATAPENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	9
F. Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	16
A. Kajian Pustaka .....	16
1. Strategi Komunikasi .....	16

2. Peran dan Kategori LSM.....	29
3. Program Pendamping Infrastruktur Pendidikan.....	40
B. Landasan Teori .....	48
1. Analisis SWOT .....	48
2. Teori Strategi Komunikasi Hafied Cangara.....	50
<b>BAB III METODELOGI .....</b>	<b>57</b>
A. Jenis Penelitian .....	57
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	58
C. Waktu dan Tempat Penelitian .....	58
D. Teknik Pengumpulan Data .....	59
E. Teknik Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Umum Sekolah Aman Pattiro Banten.....	66
B. Strategi Komunikasi Pattiro Banten dalam Melaksanakan Pendampingan Infrastruktur Pendidikan .....	74
C. Faktor Pendukung Komunikasi dan Penghambat.....	99
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GRAFIK

Tabel 1.1 Tingkat Kepercayaan LSM.....	2
--	---

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Pembagian Peran Pelaksanaan dan Pengawasan.....	89
---	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Kondisi Sekolah yang rusak .....	84
Gambar 4.2	pelaksanaan dan pengawasan proses pembangunan .....	95