

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjan Sosial (S.Sos.) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulis karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan saya terima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Desember 2022

**Siti Khumaeroh**  
NIM: 171340089

## ABSTRAK

Nama: Siti Khumaeroh, NIM: 171340089, Judul Skripsi: **Layanan Konseling Individual Untuk Mengurangi Kecemasan Pedagang Yang Mengalami Tutup Usaha Akibat Pandemi Covid-19** (Studi Kasus di Pasar Cibaliung Raya Ds. Sukajadi Kec. Cibaliung Kab. Pandeglang), Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, tahun 2022.

Kondisi perekonomian masyarakat Indonesia pada masa pandemi Covid 19 telah mengalami kemerosotan. Tidak sedikit masyarakat yang kehilangan pekerjaannya, baik yang terkena PHK (Pemutusan Hubungan Kerja), maupun para pedagang yang mengalami tutup usaha. Terhitung sejak kasus pertama Covid-19 diumumkan di Indonesia pada 2 Maret 2020, jumlah total kasus positif Covid-19 di 321 pasar tradisional di Indonesia menjadi 1.934 kasus dan 89 orang di antaranya meninggal dunia. Di Pasar Cibaliung Raya Ds. Sukajadi Kec. Cibaliung Kab. Pandeglang, Banten, kasus Covid-19 berimbas kuat pada sektor penjualan itu sendiri. Tercatat 30 pedagang sudah gulung tikar dan 10 diantaranya menganggur.

Pada penelitian ini akan fokus pada layanan konseling individual untuk mengurangi kecemasan pedagang di Pasar Cibaliung Raya Ds. Sukajadi Kec. Cibaliung Kab. Pandeglang, yang mengalami tutup usaha.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi kecemasan pada pedagang tersebut? 2) Bagaimana teknik konseling individual untuk mengurangi kecemasan pada pedagang tersebut? 3) Bagaimana hasil dari penerapan konseling individual terhadap pedagang tersebut?

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi kecemasan pada pedagang tersebut, 2) Untuk mengetahui teknik konseling individual untuk mengurangi kecemasan pada pedagang tersebut, 3) Untuk mengetahui hasil dari penerapan konseling individual untuk mengurangi kecemasan pada pedagang tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kalimat tertulis dan lisan dari perilaku konseli yang diamati. Pengumpulan data yang digunakan yaitu, observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sebelum melakukan layanan konseling, pedagang tersebut lebih banyak berpikir irasional, perfeksionis, tidak percaya diri, takut gagal, tertutup, berpikir negatif, mudah menyerah, dan cenderung tidak patuh aturan. Setelah diberikan layanan konseling individual, para konseli telah mengalami banyak perubahan seperti mampu bersyukur dan menerima keadaan, membuka diri dan bersosialisasi, taat peraturan, dan mampu mengontrol emosi.

**Kata kunci: Konseling Individual, Kecemasan Pedagang**

## ABSTRACT

Name: Siti Khumaeroh, NIM: 171340089, thesis title: Individual counseling to reduce the anxiety of traders who experience business closures due to the Covid-19 pandemic (case study in Cibaliung Raya market Ds. Sukajadi District. Cibaliung Kab. Pandeglang), Department of Islamic counseling Faculty of Da'wah, State Islamic University (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2022.

The economic condition of Indonesian people during the Covid 19 pandemic has deteriorated. Not a few people who lost their jobs, both affected by layoffs (termination of employment), as well as traders who experienced business closure. Since the first case of Covid-19 was announced in Indonesia on March 2, 2020, the total number of positive cases of Covid-19 in 321 traditional markets in Indonesia has reached 1,934 cases and 89 people have died. In The Market Cibaliung Raya Ds. Sukajadi District. Cibaliung Kab. Pandeglang, Banten, Covid-19 cases have a strong impact on the sales sector itself. It was recorded that 30 traders had gone out of business and 10 of them were unemployed.

This study will focus on individual counseling to reduce the anxiety of traders in the Cibaliung Raya Ds market. Sukajadi District. Cibaliung Kab. Pandeglang, who experienced the close of business.

Formulation of the problem in this study are: 1) What is the condition of anxiety in the trader? 2) How is the application of Self-disclosure techniques to reduce anxiety in the five traders? 3) What are the results of applying the Self-disclosure technique to the trader?

The objectives of this study are: 1) to determine the condition of anxiety in the Trader, 2) to determine the application of self-disclosure techniques to reduce anxiety in the trader, 3) to determine the results of the application of self-disclosure techniques to reduce anxiety in the trader.

The method used in this study is to use a qualitative method that produces descriptive data in the form of written and oral sentences of observed consumer behavior. Data collection used, namely, observation, interviews and documentation.

The results of this study can be concluded that before doing counseling services, traders are more irrational thinking, perfectionist, not confident, afraid of failure, closed, negative thinking, easy to give up, and tend not to obey the rules. After being given individual counseling services with Self-disclosure techniques, the counselors have undergone many changes such as being able to be grateful and accept circumstances, open up and socialize, obey rules, and be able to control emotions.

**Keywords: Individual Counseling, Self-disclosure, Anxiety Traders.**



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.:
Lamp.	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	<b>a.n. Siti Khumaeroh</b>	di
	<b>NIM: 171340089</b>	Tempat

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Siti Khumaeroh**, NIM: **171340089** yang berjudul: ***Layanan Konseling Individual Untuk Mengurangi Kecemasan Pedagang Yang Mengalami Tutup Usaha Akibat Pandemi Covid-19*** (Studi Kasus Pada 5 Pedagang yang mengalami tutup usaha di Pasar Cibaliung Raya Ds. Sukajadi Kec. Cibaliung Kab. Pandeglang), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Serang, 20 Desember 2022

Pembimbing I

**Drs. H. Muzayan, M.Si.**  
NIP: 19630308 19940210 01

Pembimbing II

**Hilda Rosida, S.S., M.Pd.**  
NIP: 19831121 20110120 11

**LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL UNTUK MENGURANGI  
KECEMASAN PEDAGANG YANG MENGALAMI TUTUP USAHA  
AKIBAT PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus di Pasar Cibaliung Raya Ds. Sukajadi  
Kec. Cibaliung Kab. Pandeglang)

Oleh:

Siti Khumaeroh  
NIM:171340089

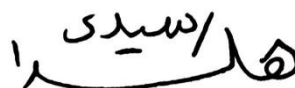
Menyetujui,

Pembimbing I



**Drs. H. Muzayan, M.Si.**  
NIP: 19630308 19940210 01

Pembimbing II



**Hilda Rosida, S.S., M.Pd.**  
NIP: 19831121 20110120 11

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.**  
NIP: 19720626 19980310 02

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Siti Khumaeroh**, NIM 171340089 yang berjudul “*Layanan Konseling Individual Untuk Mengurangi Kecemasan Pedagang Yang Mengalami Tutup Usaha Akibat Pandemi Covid-19* (Studi Kasus di Pasar Cibaliung Raya Ds. Sukajadi Kec. Cibaliung Kab. Pandeglang) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten pada tanggal 20 Desember 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten

Serang, 20 Desember 2022


### Sidang Munaqasyah:

Ketua Merangkap Anggota:



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

Penguji I



**Dr. Eni Nur'aeni, M.Si.**  
NIP: 196008081991032002

Pembimbing I



**Drs. H. Muzayan, M.Si.**  
NIP: 19630308 19940210 01

Sekretaris Merangkap Anggota:



**Nina Fitriyani, M.Pd.**  
NIP. 199702072022032001

Penguji II



**Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.**  
NIP: 199008042019031014

Pembimbing II



**Hilda Rosida, S.S., M.Pd.**  
NIP: 19831121 20110120 11

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Sesungguhnya dalam (setiap satu) kesulitan itu terdapat (dua) kemudahan  
(jalan keluar)”*

(Q.S Al-Insyarah: 5-6, terjemah Tafsir Al-Misbah)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan sholawat kepada Nabi Muhammad SAW, saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Sudin dan Ibu Uum Umyati, yang selalu menjadi sosok panutan serta motivasi saya dalam menuntut ilmu dan menyelesaikan studi, dengan kasih sayang dan do'anya yang sangat begitu tulus kepada saya. Kakak saya, Susi Missi S.Kom.I dan adik saya Alvia Febriani dan Saepul Iqbal yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya. Dan teruntuk suami saya H. Udin Sanudin makasih atas dukungannya juga baik moril maupun materil yang selalu diberikan untuk saya.

Dan tak lupa untuk guru-guru tercinta saya dari tingkat SD sampai SLTA, serta keluarga, BKI C 17, Kakaen ceunah dan semua teman-teman seperjuangan yang tak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu mendukung, mendo'akan dan membantu. Terakhir skripsi ini saya persembahkan teruntuk kalian semua.



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Siti Khumaeroh, lahir di Pandeglang, 06 November 1998. Penulis beralamat di Kp. Sukajadi Timur Ds. Sukajadi Kec. Cibaliung Pandeglang – Banten. Penulis adalah anak ke dua dari empat bersaudara, (Susi Missi, S.Kom.I, dan Alvia Febriani Saepul Ikbal), orang tua bernama Bapak Sudin dan Ibu Uum Umyati.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis dari jenjang yang terendah adalah SDN Sukajadi 02 lulus pada tahun 2010, MTsN 03 Pandeglang lulus pada tahun 2013, dan SMAN 05 Pandeglang lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Demikian uraian singkat riwayat hidup penulis.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah*, puji syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten. Salawat beserta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhamad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Layanan Konseling Individual Untuk Mengurangi Kecemasan Pedagang Yang Mengalami Tutup Usaha Akibat Pandemi Covid-19** (Studi di Pasar Cibaliung Raya Ds. Sukajadi Kec. Cibaliung Kab. Pandeglang).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi penulis, pembaca dan masyarakat pada umumnya, sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H.Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A ketua jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Drs. KH. Yayan Muzayyan CH, M.Si. dan Ibu Hilda Rosida, S.S. M.Pd, sebagai pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengaja dan mendidik penulis selama berkuliah di UIN “SMH” Banten, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner dan staf akademik serta Karyawan UIN “SMH” Banten, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Siltan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sudin dan Ibu Uum Umyati yang senantiasa mencurahkan seluruh kasih sayangnya, yang tak hentinya mendoakan, memberikan motivasi dan selalu memberikan arahan kepada penulis serta seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan moral maupun material kepada penulis selama masa penulis menempuh pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kaka saya tersayang Susi Missi S.Kom.I dan adik saya Alvia Febriani, dan Saeful Ikkal, yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis agar skripsi ini tersusun dengan baik dan segera terselesaikan.

8. Kepada suami saya tercinta terimakasih selalu ada dan selalu menjadi support system saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat saya tercinta yaitu Dinda Septiani Putri, Siti Mastati Khaerani, Ryan Tri Rahayu, Desi Rahmawati, Feni Suhaeliah yang selalu memberikan semangat dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terutama Siti Asiah Agustina (Ene) yang siap meluangkan waktunya untuk menemani ke kampus dan selalu mendengarkan keluhan penulis serta memberikan semangat dalam menyusun skripsi.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan BKI angkatan 2017 yang telah menemani penulis selama perkuliahan, khususnya keluarga besar BKI C 2017 yang begitu spesial dan senantiasa memberikan warna dalam kehidupan penulis. Seluruh pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga mempermudah penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah lah penulis berharap, semoga skripsi ini akan membawa manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Serang, 20 Desember 2022

**Siti Khumareoh**  
171340089

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kajian Pustaka.....	10
F. Kerangka Teori.....	12
G. Metode Penelitian.....	28
H. Sistematika Pembahasan .....	36
<b>BAB II GAMBARAN OBYEKTIF PENELITIAN</b>	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
B. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran.....	37
C. Profil Singkat Pasar Cibaliung .....	39
D. Struktur Kelembagaan .....	41
E. Profil Pasar Cibaliung pada Masa Pandemi .....	42
<b>BAB III GAMBARAN RESPONDEN</b>	
A. Profil Konseli .....	44

B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan pada Pedagang yang Mengalami Tutup Usaha Akibat Pandemi Covid 19 .....	49
---	----

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pertemuan Pertama: Tahap Awal (Pengembangan Keterlibatan) .....	59
B. Pertemuan Kedua: Tahap Kerja untuk Eksplorasi Kebutuhan (need) dan Keinginan (want), serta Eksplorasi Arah (direction) dan Tindakan (doing).....	65
C. Pertemuan Ketiga: Tahap Tindakan (Akhir).....	77
D. Hasil Penerapan Layanan Konseling Individual Terhadap Kecemasan Pedagang yang Mengalami Tutup Usaha Akibat Pandemi Covid-19 ....	81

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	83
B. Saran-saran.....	84

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN: INSTRUMEN WAWANCARA DENGAN KONSELI ..</b>	<b>88</b>
--	-----------

<b>DOKUMENTASI GAMBAR.....</b>	<b>89</b>
--------------------------------	-----------

<b>HASIL CEK TURNITIN .....</b>	<b>94</b>
---------------------------------	-----------

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Rencana Konseling .....	28
Tabel 1.2	Informan Penelitian.....	30
Tabel 2.1	Jumlah Pedagang .....	40
Tabel 3.1	Identitas Konseli .....	44
Tabel 3.2	Identitas Pekerjaan.....	45
Tabel 3.3	Riwayat Pendidikan .....	45
Tabel 4.1	Hasil Proses Konseling Individual .....	81
Tabel 4.2	Kondisi Pra dan Pasca Konseling.....	82