

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Oktober 2022

Iis Nurkholisoh
181410199

ABSTRAK

Nama : Iis Nurkholisoh, Nim 181410199, Judul Skripsi : ***Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Peningkatan Kualitas Pendidikan Dan Pengentasan Kemiskinan (Studi Di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes)***

Kemiskinan adalah sebuah fenomena yang terjadi hampir disemua negara berkembang. Kemiskinan muncul dari ketidak mampuan sebagian orang untuk mengatur kehidupan mereka. Kondisi ini menyebabkan menurunnya kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan berujung pada rendahnya produktivitas dan pendapatan. Kemiskinan di Indonesia terus meningkat setiap tahunnya. Program-program masyarakat sudah banyak dilaksanakan oleh pemerintah, salah satunya yaitu Program Keluarga Harapan (PKH).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) sejauh mana efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) terhadap kualitas pendidikan di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes, (2) untuk mencari tahu faktor penghambat dari efektivitas pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes (3) untuk mencari tahu solusi dari permasalahan yang timbul dari pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu memaparkan dan menggambarkan keadaan serta fenomena yang lebih jelas mengenai situasi yang terjadi, jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Dengan menggunakan pendekatan ini akan diperoleh data dari hasil wawancara, catatan lapangan, dokumen resmi lain yang mendukung. Digunakannya metode ini bertujuan untuk membuat deskriptif, gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai suatu objek., teknik yang digunakan dalam pengumpulan data menggunakan data primer berupa kuesioner, wawancara, observasi dan dokumentasi dan data sekunder berupa dokumen terkait dengan penelitian. Teknik pengambilan sampel dengan *non-probability sampling* dengan teknik *purpose sampling* dan mengukur sampel dengan rumus Slovin. Untuk mengukur efektif tidaknya, dilihat dari 3 indikator yaitu tujuan, sasaran dan hasil. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Program Keluarga Harapan (PKH) terhadap peningkatan kualitas pendidikan dan pengentasan kemiskinan di Desa Cilabanbulan masuk dalam kategori efektif dengan skor, kebutuhan kesehatan dan kebutuhan pendidikan anak. Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Cilabanbulan bisa dikatakan belum tepat sasaran, hal ini disebabkan oleh kurangnya evaluasi dan komunikasi antara Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dengan pejabat desa.

Kata kunci : Efektivitas, PKH, dan Pengentasan Kemiskinan



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. 0254-2000323 Fax. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu)
Perihal : **Usulan Munaqasyah**
a.n Iis Nurkholisoh
NIM. 181410199

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr Wb


Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Iis Nurkholisoh, Nim. 181410199** dengan judul Skripsi ***"Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Peningkatan kualitas Pendidikan Dan Pengentasan Kemiskinan" (Studi Di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes)*** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan ekonomi Syariah universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih


Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 19 Oktober 2022

Pembimbing I


Dr. H. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II


Siti Marfu'ah, S.Kom.I., M.P.I
NIP.199012182019032014

PERSETUJUAN


**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN
DAN PENGENTASAN KEMISKINAN
(Studi Di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes)**

Oleh:


Iis Nurkholisoh
NIM.181410199

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II



Siti Marfu'ah, S.Kom.I., M.P.I
NIP.199012182019032014

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**


Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196401121991032003

**Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah**


Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak
NIP.197408222005012003


PENGESAHAN

Skripsi a.n **Iis Nurkholisoh** NIM: **181410199** yang berjudul **“Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Peningkatan Kualitas Pendidikan Dan Pengentasan Kemiskinan (Studi Di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes)”** telah diajukan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Desember tahun 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universits Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. H. Itang, M.Ag
NIP. 196401121991032003



Najmi Hilaliyati, M.Pd
NIP. 1990040520201222009

Anggota-anggota

Penguji I

Penguji II




Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196401121991032003



Fitri Raya, M.Ek
NIP. 198808102019032010

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003



Siti Marfu'ah, S.Kom.I., M.P.I
NIP.199012182019032014

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan ilmu kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Karya ilmiah ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Isbak Bakhtiar (Almarhum) yang telah berpulang ke Rahmatullah tanggal 31 Oktober 2022 kemarin. Terima kasih telah menjadi ayah yang hebat untuk aku selama ini. Kemudian untuk Ibunda Sursiah yang tak pernah kenal lelah selalu memberikan saya semangat, motivasi, nasehat dan dukungan penuh, baik itu secara moril maupun materil.
2. Adik perempuan dan kakak laki-laki saya satu-satunya, dan juga saudara-saudara saya tercinta yang turut mendoakan.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“sesungguhnya Allah tidak akan mengubah suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri” (Ar-Ra’d : 11).

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Iis Nurkholisoh, lahir pada 28 Oktober 1999 di Kabupaten Pandeglang. Anak ketiga dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Isbak Bakhtiar dan Ibu Sursiah. Pendidikan yang pernah ditempuh yaitu TK An-Nafi 4 pada tahun 2006, SDN Cilabanbulan 1 pada tahun 2012, MTs Mathla'ul Anwar pada tahun 2015, MAS Mathla'ul Anwar Pusat pada tahun 2018. Kemudian setelah itu melanjutkan ke jenjang kuliah, dan berhasil masuk di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam dengan jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi, penulis aktif di organisasi Pramuka dan menjadi salah satu pengurus di tahun 2019 dalam bidang unit Kominfo. Dan saat ini penulis aktif dalam komunitas BTS ARMY, dalam bidang mental health.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas curahan rahmat-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, saya telah menerima banyak bantuan bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, S.E.,M.M.,M.Ak.selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
4. Bapak Aan Ansori, S.Kom.,M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing serta memberikan saran.
5. Bapak Dr. H. Itang, M.Ag dan Ibu Siti Marfu'ah, S.Kom.I., M.P.I sebagai dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan serta wawasan sehingga studi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak Iwan Hermawan selaku Kepala Desa Cilabanbulan, bapak Muhajir selaku Sekretaris Desa Cilabanbulan, ibu Novi selaku Pendamping PKH Desa Cilabanbulan dan Para KPM PKH desa Cilabanbulan sebagai nara

sumber dalam wawancara penelitian skripsi ini yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, wawasan, motivasi serta saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

8. Kepada teman saya, saudari Juheti sebagai tempat saya bertanya ketika merasa kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat tercinta Bangtan Sonyeondan, Kak Istia dan Lilis yang selama ini menjadi *support system* saya untuk terus berusaha.
10. Keluarga besar Ekonomi Syariah E angkatan 2018 yang turut berproses bersama hingga akhir.

Serang, 19 Oktober 2022

Iis Nurkholisoh
181410199

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Fokus Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Efektivitas	13
1. Pengertian efektivitas	13
2. Pendekatan efektivitas	14
3. Masalah dalam pengukuran efektivitas	16
4. Konsep kepuasan pelanggan	18
5. Ukuran efektivitas	19

6. Indikator efektivitas	20
B. Program Keluarga Harapan (PKH)	21
1. Pengertian Program Keluarga Harapan (PKH)	21
2. Tujuan	23
3. Sasaran	25
4. Hak dan Kewajiban Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan (PKH)	26
5. Struktur Organisasi	27
6. Prosedur Pelaksanaan PKH	28
7. Kelembagaan Program Keluarga Harapan (PKH)	35
8. Besaran bantuan PKH	40
C. Peran PKH dalam pengentasan kemiskinan	42
1. Pengertian Kemiskinan	42
2. Program pengentasan kemiskinan	44
D. Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH)	46
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Lokasi, Waktu Penelitian	50
C. Objek dan Subjek Penelitian	50
E. Sumber Data	52
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Instrument Penelitian	57
H. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Penelitian	59
1. Profil Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes	59
2. Profil Masyarakat Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes ...	60
B. Hasil Wawancara Dengan Narasumber	63

C. Hasil Penelitian	68
D. Analisis Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Peningkatan Kualitas Pendidikan dan Pengentasan Kemiskinan Di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes	82
E. Hambatan-Hambatan Yang Ditemukan Pada Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes	90
F. Solusi Untuk Kendala Yang Timbul Dari Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Cilabanbulan Kecamatan Menes	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	97