

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain. Saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Oktober 2022

Hafizh Ilham Dhiyaulhaq
NIM: 181130132

ABSTRAK

Nama: **Hafizh Ilham Dhiyaulhaq**, NIM: 181130132, Judul Skripsi: *Perlindungan Terhadap Konsumen Obat Tradisional Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Hukum Islam (Studi kasus di Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang)*.

Ekonomi yang pesat khususnya di Indonesia, dapat menghasilkan bermacam-macam jenis dan variasi barang dan atau jasa, salah satunya obat tradisional. Obat tradisional sendiri merupakan obat yang terbuat dari bahan alami, baik dari tumbuhan maupun hewan. Namun, saat ini banyak ditemukannya obat tradisional yang tidak memiliki izin edar serta terkandung bahan kimia di dalamnya. Dalam UUPK disebutkan bahwasannya konsumen berhak mendapatkan kenyamanan, keamanan, dan keselamatan. Kemudian Islam juga mewajibkan umatnya untuk menjaga agama, jiwa, akal, keturunan dan harta.

Perumusan masalahnya adalah: 1) Bagaimana perlindungan terhadap konsumen obat tradisional yang tidak terdaftar atau illegal di Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang. 2) Bagaimana peran BPOM dalam perlindungan atas konsumen obat tradisional. 3) bagaimana perlindungan terhadap konsumen obat tradisional menurut Undang-Undang dan hukum Islam.

Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu data-data yang diperoleh bersumber dari wawancara, buku, jurnal, artikel, dokumen dan media online. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisa kualitatif dan bersifat deskriptif.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah: 1) perlindungan konsumen ini belum berjalan sebagaimana mestinya, karena masih banyak konsumen yang merasa dirugikan karena tidak mendapat haknya secara utuh sebagaimana disebutkan dalam pasal 4 poin a dan c UUPK yakni hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa, kemudian hak atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa. 2) pengawasan yang dilakukan oleh BPOM belum berjalan sebagaimana mestinya. Hal ini dikarenakan masih banyaknya obat tradisional yang beredar di masyarakat namun tidak memiliki izin edar secara resmi. 3) perlindungan konsumen menurut hukum Islam lebih luas, menyeluruh serta lebih teliti dari asas-asas perlindungan konsumen menurut UUPK, karena dalam hukum Islam bukan hanya mengatur sesama manusia saja, tetapi juga mengatur hubungan dengan Tuhannya yaitu Allah. Sedangkan UUPK hanya mengatur sesama manusia saja.



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jendral Sudirman No.30 Serang 42118 Telp (0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fak. Syariah
Hal	: Pengajuan Ujian Munaqosah	UIN SMH Banten
	a.n. Hafizh Ilham D.	Di-
	NIM : 181130132	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Hafizh Ilham Dhiyaulhaq NIM: 181130132 dengan Judul: **Perlindungan Terhadap Konsumen Obat Tradisional Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Hukum Islam (Studi Kasus di Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang)**. Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Dr. H. Mahfud, MM.
NIP: 19620705 199303 1 005

Serang, 13 Oktober 2022

Pembimbing II

Drs. H. Saepullah, M. Ag.
NIP: 19600521 199403 1 001

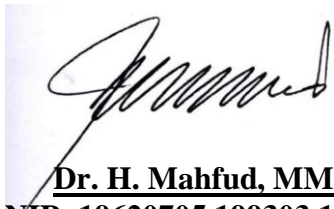
**PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN OBAT
TRADISIONAL MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM
(STUDI KASUS DI KECAMATAN TELUKNAGA KABUPATEN
TANGERANG)**

Oleh :

HAFIZH ILHAM DHIYALHAQ
NIM : 181130132

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Mahfud, MM.
NIP: 19620705 199303 1 005

Pembimbing II

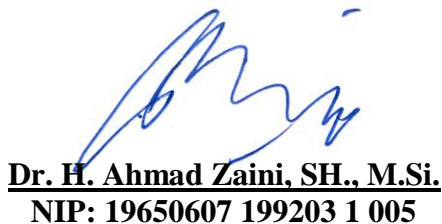


Drs. H. Saepullah, M. Ag.
NIP: 19600521 199403 1 001

Mengetahui

Dekan

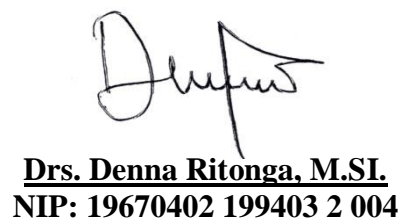
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, SH., M.Si.
NIP: 19650607 199203 1 005

Ketua

Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Drs. Denna Ritonga, M.Si.
NIP: 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Hafizh Ilham Dhiyaulhaq**, NIM: **181130132**, Judul skripsi: **Perlindungan Terhadap Konsumen Obat Tradisional Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Hukum Islam (Studi Kasus di Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang)**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 1 Desember 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Satu (S1) Pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 1 Desember 2022

Sidang Munaqasyah,

Ketua



Dr. H. Mohammad Ishom, MA.
NIP: 19760623 200604 1 002

Sekretaris



Tb. Ahmad Mahdi, M. Pd
NIP: 19750616 200604 1 008

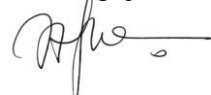
Anggota

Penguji I



Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A
NIP: 19840802 201101 1 008

Penguji II



Humaeroh, S.Ag., M.Pd
NIP: 2006077401

Pembimbing I



Dr. H. Mahfud, MM.
NIP: 19620705 199303 1 005

Pembimbing II



Drs. H. Saepullah, M. Ag.
NIP: 19600521 199403 1 001

MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُبِينٌ

“wahai manusia, makanlah Sebagian (makanan) di bumi yang halal lagi baik dan janganlah mengikuti Langkah-langkah setan. Sesungguhnya ia bagimu merupakan musuh yang nyata”

(QS. Al-Baqarah: 168)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, syukur yang tak terhingga kepada Allah Swt. yang memberikan kenikmatan dan tidak bisa dihitung jumlahnya satu persatu. Atas berkat rahmat dan ridho-Nya saya mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik, meskipun masih banyak kekurangan. Semoga selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk banyak orang. Aamiin Yaa Robbal'aalamiin.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, yaitu Bapak Nursyamsu dan Ibu Sri Yuliyati yang tak henti-hentinya memberikan saya kasih sayang, semangat, dorongan dan juga doa. Serta keluarga besar ku, Terimakasih atas support dan doannya. Teruntuk pembimbing skripsi yang selalu memberi petunjuk dan arahan sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, juga semua yang sudah turut membantu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan untuk saya. Aamiin Yaa Robbal'aalamiin.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Hafizh Ilham Dhiyaulhaq, lahir di Purwokerto pada tanggal 29 Oktober 2000. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Nursyamsu dan Sri Yuliyati. Penulis pertama kali masuk pendidikan di SDIT At-Taqwa Garuda Teluknaga pada tahun 2006 dan tamat pada 2012, pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke MTS Asy-Syukriah Tangerang dan tamat pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke MAN 1 Kota Tangerang dan tamat pada tahun 2018, dan pada tahun yang sama penulis terdaftar sebagai mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Tak lupa pula shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan penerangan ilmu kepada umatnya.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Perlindungan Terhadap Konsumen Obat Tradisional Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Hukum Islam.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kata kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat memberikan manfaat dan berguna khususnya bagi penulis, pembaca dan masyarakat pada umumnya sebagai pertimbangan dan bisa mewarnai khazanah ilmu pengetahuan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanddin Banten yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
3. Ibu Drs. Denna Ritonga, M.S., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah dan Bapak Fuad Zainudin, M.E. sebagai Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberi arahan dan memberikan motivasi kepada penulis serta memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
4. Bapak Dr. H. Mahfud, MM. pembimbing I dan Bapak Drs. H. Saepullah, M. Ag. pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH

Banten, seluruh staf pengurus Perpustakaan Pusat, beserta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.

6. Bapak Diki dan Ibu Sabrina selaku pemilik kios Obat Tradisional, yang telah bersedia memberikaan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di kios Obat Tradisional.
7. Terimakasih kepada para responden yang telah bersedia membantu penulis, berbagi informasi dengan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada Bapak Nursyamsu dan Ibu Sri Yuliyati selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan luar biasa baik moril dan materil selama penulis menempuh kuliah, Untuk adik saya Alya dan adik sepupu saya Narendra serta keluarga besar saya, terimakasih atas doa dan dukungannya.
9. Seluruh teman dan sahabat juga rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya teman-teman HES D angkatan 2018.

Atas segala bantuan yang telah diberikan baik berupa moril maupun materil, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis juga

menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga di berikan balasan yang berlipat ganda.

Serang, 13 Oktober 2022

Penulis

Hafizh Ilham Dhiyaulhaq

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Fokus Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	8
G. Kerangka Pemikiran	10
H. Metode Penelitian	14
I. Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	19
A. Profil Kecamatan Teluknaga	19
B. Letak Geografis dan Luas Wilayah	20
C. Kependudukan	22
D. Kondisi Pendidikan	22
E. Kondisi Sarana Kesehatan	24
F. Kondisi Ekonomi	24
G. Kondisi Sosial.....	26
H. Sejarah Singkat Kios Obat Tradisional di Kecamatan Teluknaga ..	27

BAB III LANDASAN TEORI	32
A. Gambaran Umum Tentang Perlindungan Konsumen	32
B. Perlindungan Konsumen Menurut UUPK	37
C. Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam	39
D. Hak Konsumen dan Produsen Dalam Undang-undang Perlindungan Konsumen	41
E. Gambaran Umum Obat Tradisional	46
F. Gambaran Umum Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) .	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	56
A. Bentuk Perlindungan Konsumen Terhadap Obat Tradisional Yang Tidak Terdaftar atau Ilegal	56
B. Peran BPOM dalam Perlindungan Konsumen Obat Tradisional	67
C. Perlindungan Konsumen Terhadap Obat Tradisional Menurut Undang-Undang dan Hukum Islam	74
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	