

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LOYALITAS**

*(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC Kota Serang)*

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



**Oleh:**

**AHMAD MUFLIH ACENG SAEPUDIN**

**NIM: 181420177**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN 2022 M/1444 H**