

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil dari Penelitian ini yaitu dari kinerja untuk masing – masing perspektif

1. Hasil Perolehan indikator pada Bank Syariah Indonesia pada perspektif Keuangan yaitu *Ratio On Asset* dengan rata-rata kinerja 1,47%, *Return On Equity* dengan rata-rata kinerja 12,05%, BOPO dengan rata-rata kinerja 83,44% dan pada indikator *Loan To Deposit Ratio* dengan rata-rata kinerja yaitu 74,68%, perspektif konsumen yaitu *Customer Retention* dengan ratio 4,8% , dan NPM (*Net Profit Margin*) 15,51%, Dalam perspektif internal bisnis dapat dilihat melalui indikator *Administrative Expens to Total Revenue* (AETR) dengan nilai rasio 5,2% dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yaitu dengan indikator *Turn Over* Karyawan dengan nilai akumulasi 3,1% pertahun, dan *Learning day* dengan akumulasi perolehan nilai yaitu 2,57% pertahun.
2. Perolehan dari presentasi dari Perspektif Keuangan sebesar 56,67%, Perspektif Konsumen sebesar 10,40%, Perspektif Internal Proses sebesar 20,80%, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

sebesar 197,83%. Hasil Perancangan Strategi untuk Bank Syariah Indonesia KCP Serang A Yani 1 berdasarkan hasil Kinerja *Balanced Scorecard*. Diperoleh inisiatif strategi dari hasil penelitian tersebut dengan upaya meningkatkan kinerja bank dengan metode *Balanced scorecard* yang sudah dinilai efektif dengan jumlah performa kinerja Bank Syariah Indonesia adalah 71,43 % hal tersebut mempengaruhi Inisiatif Strategi yang diperlukan Oleh Bank Syariah Indonesia KCP Serang A Yani 1.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di lakukan pada Bank Syariah Indonesia KCP Serang A Yani 1 dan melakukan wawancara dengan peristiwa terkait, penulis memposting beberapa petunjuk sebagai berikut:

1. Untuk BSI KC Serang Ahmad Yani 1

Pendekatan BSC untuk membantu lembaga keuangan Syariah Indonesia menentukan Strategi jangka Panjang maupun pendek yang terbaik bagi bank Syariah Indonesia KCP Serang A Yani 1 untuk mencapai tujuan tersebut.

2. Bagi peneliti berikutnya

- a. Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai literatur untuk penelitian tambahan dengan objek dan faktor pandang yang berbeda, sehingga dapat meng-upload pengetahuan dan persepsi bagi peneliti sejenis.
- b. Mengembangkan pendekatan *Balanced Scorecard* untuk membantu bank syariah melakukan analisis kinerja yang baik secara keseluruhan.