

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 05 Oktober 2022



Muhamad Fingky Firdaus
NIM: 181420067

ABSTRAK

Nama: **Muhamad Fingky Firdaus**, Nim: 181420067, Judul Skripsi: ***Efektivitas Penilaian Kinerja Bank Syariah Indonesia Kcp. Serang A. Yani 1 Menggunakan Metode Balanced scorecard.***

Perkembangan dunia perbankan sangatlah cepat dengan berbagai aspek di kehidupan yang melibatkan transaksi bank menjadi hal yang sangat krusial dalam mengelola dan menyalurkan asset yang dimiliki bank. Banyak bank yang terus berinovasi dan berkontribusi untuk membuat perusahaannya dapat bersaing dengan bank lainnya dimasa depan. Sebagai upaya bank dalam meminimalisir suatu kesalahan dalam melakukan strategi khususnya bank syariah perlu adanya penilaian kinerja secara keseluruhan yang seimbang antara aspek keuangan dan non keuangan dengan metode *Balanced scorecard*, Bank dapat menentukan strategi yang *efektif* untuk perusahaan sehingga bank syariah dapat bersaing dengan bank lainnya.

Diperoleh-lah suatu rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu; 1) Bagaimana Efektivitas pencapaian kinerja Bank Syariah Indonesia KCP Serang A Yani 1 menggunakan metode *Balanced scorecard*? 2) Bagaimana Lingkungan Bisnis internal dan eksternal BSI KCP. Serang A. Yani 1?

Sehingga diperoleh tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Menganalisis Efektivitas pencapaian kinerja Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1 menggunakan metode *Balanced scorecard*. 2) Untuk Menganalisis Lingkungan Bisnis Lingkungan Bisnis BSI KCP Serang A. Yani 1.

Metode yang digunakan untuk penelitian ini yaitu dengan metode campuran atau *Mix Method*, yaitu metode penelitian dengan menggabungkan strategi penelitian saat ini, yaitu kualitatif dan kuantitatif. Dengan Teknik analisis data yaitu Kuantitatif deskriptif dengan 4 Perspektif *Balanced scorecard*, Perspektif Keuangan, Perspektif Konsumen, Perspektif Internal Bisnis, dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan sehingga diperoleh keefektivitasan kerjanya.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu Diperoleh Indikator penunjang dari 4 perspektif *Balanced Scorecard* yaitu dari perspektif keuangan, Perspektif Konsumen, Perspektif Bisnis Internal, dan Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, sehingga diperoleh inisiatif strategi dari hasil penelitian tersebut dengan upaya meningkatkan kinerja bank dengan metode *Balanced scorecard* yang sudah dinilai efektif dengan jumlah performa kinerja Bank Syariah Indonesia adalah 71,43 % hal tersebut mempengaruhi Inisiatif Strategi yang diperlukan Oleh Bank Syariah Indonesia KCP Serang A Yani 1.

Kata Kunci: Efektivitas, Kinerja, *Balanced scorecard*, Strategi



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jend. Sudirman No.30 Serang 42118 Telp. 0254-2000323 Fax. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasah**
a.n. Muhamad Fingky Firdaus
NIM : 181420067

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam **UIN SMH**
Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami memberitahukan bahwa setelah membaca dan melakukan perbaikan yang diperlukan, kami berpendapat bahwa skripsi saudara/i **Muhamad Fingky Firdaus**, Nim: 181420067, Judul Skripsi: ***Efektivitas Penilaian Kinerja Bank Syariah Indonesia Kcp. Serang A. Yani 1 Menggunakan Metode Balanced scorecard***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Oleh karena itu, kami mengajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 18 Oktober 2022

Pembimbing I

Aan Ansori, S.Kom., M.M
NIP. 19731015 200701 1 027

Pembimbing II

Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP. 19801129 201503 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN

Efektivitas Penilaian Kinerja Bank Syariah Indonesia

KCP. Serang A. Yani 1 Menggunakan Metode *Balanced*

scorecard

Oleh :

MUHAMAD FINGKY FIRDAUS

NIM.181420067

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Aan Ansori, S.Kom., M.M
NIP. 19731015 200701 1 027



Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP. 19801129 201503 1 001

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. H. Hidayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Henny Saraswati, M.M
NIP. 198511172019032013

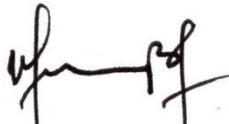
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Muhamad Fingky Firdaus** NIM: 181420067 yang berjudul *“Efektivitas Penilaian Kinerja Bank Syariah Indonesia KCP. Serang A. Yani 1 Menggunakan Metode Balanced scorecard”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Tanggal 08 November 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 November 2022

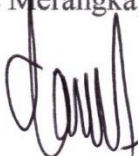
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

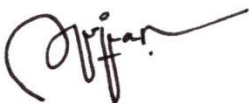
Sekretaris Merangkap Anggota,



Denara Akmal, M.Acc
NIP. 199508042022032002

Anggota,

Penguji I



Soliyah Wulandari, S.E., M.Sc
NIP. 198501022015032004

Penguji II




Fitri Raya, M.Ek
NIP. 198808102019032010

Pembimbing I,



Aan Ansori, S.Kom., M.M
NIP. 19731015 200701 1 027

Pembimbing II



Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP. 19801129 201503 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin Syujud syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, saya telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan mengucap rasa syukur yang mendalam, pertama-tama saya selaku penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Achmad Juwaeni, S.E dan Ibu Atiyah yang senantiasa memberikan kasih sayang, support dan semangat-nya kepada anak-anaknya. Kepedulian dan kecintaannya yang terus membimbing dan berusaha dalam segala hal untuk kebahagiaan anaknya dalam menggapai cita-cita nya, semoga keduanya selalu dilindungi oleh Allah SWT dan diberikan limpahan rahmat dan rezeki dalam setiap langkah nya.
2. Adik-adik saya yang saya cintai Farhan Dwiko dan Faiz Triananda yang selalu mengiringi setiap langkah perjalanan hidup saya.
3. Dan Asfiana Safira.S.H yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini dalam keadaan apapun, Sahabat serta teman-teman saya yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.
4. Semua pihak yang terlibat dalam membantu saya baik langsung maupun tidak langsung hingga penelitian ini terselesaikan dengan baik.

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Artinya: “Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”

(QS. Ali-Imron :139)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Muhamad Fingky Firdaus, Lahir pada hari Selasa tanggal 3 Agustus 1999 di Serang, anak pertama dari 3 bersaudara. Penulis merupakan putra dari pasangan Bapak Achmad Juwaeni, S.E dan Ibu Atiyah yang beralamatkan domisili di BCP 2 Blok E8 No 21 RT/RW 27/05 Ds. Ranjeng Kecamatan Ciruas Kabupaten Serang Provinsi Banten.

Jenjang Pendidikan Formal yang telah diselesaikan penulis yaitu di SD Negeri 1 Ranjeng lulus pada tahun 2012, dilanjutkan dengan melanjutkan ke SMP Negeri 1 Ciruas lulus pada tahun 2015, dan pada tahun 2018 lulus di SMA Negeri 1 Pontang, Selanjutnya penulis meneruskan sekolah ke jenjang perguruan tinggi negeri di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dengan jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam tahun akademik 2018 hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan kasih dan sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta Salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu diharapkan syafaatnya di hari akhir nanti, tak lupa kepada keluarga dan para sahabat atau orang-orang yang mengikuti jejaknya.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Efektivitas Penilaian Kinerja Bank Syariah Indonesia KCP. Serang A. Yani 1 Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*”**

Skripsi ini disusun guna memenuhi memenuhi tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan moril maupun bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudi, M. Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.

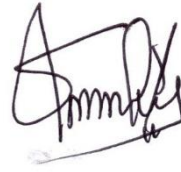
4. Ibu Henny Saraswati, M.M selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
5. Bapak Havid Risyanto, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing serta memberikan saran.
6. Bapak Aan Ansori, M.Kom, M.M dan bapak Mochamad Indrajit Roy,S.P.,M.M sebagai dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Bapak/Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan serta wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Anggi Septi Sapari, sebagai narasumber dalam wawancara penelitian skripsi ini yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, wawasan, motivasi dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Serta Pimpinan cabang dan pegawai yang bertugas di Bank Syariah Indonesia KCP Serang A Yani 1.
10. Kedua Orang tua, adik-adik yang selalu mendukung dalam setiap keadaan, semoga selalu diberikan kesehatan dan dilimpahkan rahmat dari Allah Swt.
11. Sahabat-sahabat Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah UIN "SMH" Banten, sahabat-sahabat tercinta, yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Dan dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, skripsi ini telah selesai disusun semoga bermanfaat bagi kalangan pembaca. Aamiin.

Serang, 05 Oktober 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fingky Firdaus', enclosed within a rectangular box.

Muhamad Fingky Firdaus

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Perumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN TEORITIS	15
A. Efektivitas Penilaian Kinerja.....	15
1. Pengertian Efektivitas.....	15
2. Persyaratan Sistem Pengukuran Kinerja	17
B. Tinjauan Bank	22

1. Definisi Bank.....	22
2. Tinjauan Bank Syariah	23
3. Prinsip Bank Syariah	25
C. Manajemen Strategi.....	26
1. Pengertian Manajemen Strategi.....	26
2. Konsep dan Sistem Perumusan Strategi	29
3. Peran <i>Balanced scorecard</i> Pada tahap perumusan Strategi.....	32
D. Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i>	34
1. Pengertian <i>Balanced scorecard</i>	36
2. Keunggulan <i>Balanced scorecard</i>	36
3. Perspektif Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	40
E. Penelitian Terdahulu	54
F. Kerangka Pemikiran.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Tempat Dan Waktu	58
B. Objek Penelitian	59
C. Jenis Penelitian.....	60
D. Sumber Data.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Teknik Analisis Data	65
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	66
A. Profil Bank Syariah Indonesia.....	66
1. Visi dan Misi	67
2. Struktur Organisasi	69

B. Analisis Data dan Pembahasan.....	70
1. Penerapan Indikator Metode <i>Balanced scorecard</i> terhadap Kinerja Bank Syariah Indonesia	70
2. Interpretasi Hasil Performa <i>Balanced Scorecard</i> Bank Syariah Indonesia KCP Serang A Yani 1	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Penerjemah Visi, misi, tujuan Keyakinan Dasar, Nilai dasar dan Strategi kedalam Sasaran dan Inisiatif Startegi.....	31
Gambar 2.2	Pendekatan <i>Balanced scorecard</i> dalam perluasan Ukuran Kinerja Eksekutif Keperspektif NonKeuangan	35
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Presentase Efektivitas Penilaian Kinerja	22
Tabel 3.1	Waktu Penelitian.....	59
Tabel 4.1	Sasaran Strategi <i>Balanced scorecard</i>	70
Tabel 4.2	Rasio Perspektif Keuangan.....	72
Tabel 4.3	Rasio NPM (Net Profit Margin)	75
Tabel 4.4	Rasio Customer Retention	76
Tabel 4.5	Rasio AETR.....	77
Tabel 4.6	Tingkat Turn Over	78
Tabel 4.7	Learning Day	78
Tabel 4.8	Simulasi Pencapaian Target dengan Efektivitas.....	79