

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdul kadir Muhammad, Hukum dan Penelitian Hukum, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004) Cet ke-1.
- Amy Y.S Rahayu, Vishnu Juwono, Krisna Puji Rahmayanti, *Pelayanan Publik Dan E-Government sebuah Teori dan Konsep*, Yayasan Sri Hayati, Depok, PT RAJAGRAFINDO PERSADA, (2020), Cetakan Pertama.
- Ahmad Ibrahim, Manajemen Syariah: Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012).
- Budhi Masthuri, Mengenal Ombudsman Indonesia, (Jakarta: PT Pradnya Paramita, 2005).
- Deddy Mulyadi, Hendrikus T. Gedeona, Muhammad Mur Afandi, Adminstrasi Publik untuk Pelayanan Publik, (Bandung: Alfabeta Cv, 2018).
- Galang Asmara, Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia (Bandung, 2018)
- Hartono, Sunaryati, dkk. (2003), Panduan Investigasi Untuk Ombudsman Indonesia, Jakarta, Komisi Ombudsman Nasional.
- Masthuri, Budhi. (2005), Mengenal Ombudsman Indonesia, Jakarta, Pradnya Paramita.
- Mohamad Mahfud, *Politik Hukum di Indonesia*, Kharisma Putra Utama, Depok Rajawali Press, PT RAJAGRAFINDO PERSADA, (2018), Cetakan ke-8.
- Nurtjahjo, Hendra, (2006), Ombudsman Republik Indonesia : *Lembaga Negara Pengawas Pelayanan Publik*, Jakarta, Dawat Lovers Community. (Draft Copy).

Pedoman Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten Fakultas Syariah

R.M Talib Puspokusumo, “Fungsi Ombudsman dalam Negara Demokrasi”, disajikan pada seminar tentang: Fungsi Ombudsman dalam Negara Demokrasi, (Jakarta: Badan Pembina Hukum Nasional, 2017).

Rozikin Daman. Hukum Tata Negara (suatu pengantar), (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada 2008)

Sujata, Antonius dan RM. Surachman. (2003), *Efektivitas Ombudsman Indonesia. Kajian tindak lanjut kasus-kasus tertentu. Digest of Selected Cases*, Jakarta, Komisi Ombudsman Nasional.

Zaenal Mukarom, Muhibudin Wijaya laksana, *Membangun Kinerja Pelayanan Publik, Menuju Clean Government and Good Governance*, Beni Ahmad Saebani, Bandung, Cv Pustaka Setia, (2016), Cetakan kesatu.

Zainuddin Ali, Sosilogi Hukum, (Jakarta: Sinar Grafika, 2017).

JURNAL / MAKALAH ILMIAH

Achmad Nur Fuad, Dewi Erowati, **Jurnal Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Terhadap Maladministrasi Pungutan Liar Progam Nasional Agraria Di Kabupaten Kudus Tahun 2017**, Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. 2017

Aji Kusuma Putra, **Jurnal Efektivitas UU Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indoensia Dalam Penyelesaian Penundaan Berlarut DiWilayah Jawa Tengah**, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Magelang, 2019.

Fadhilah, Laili. **Jurnal Urgensitas Ombudsman Dalam Pengawasan Pelayanan Publik, Jurnal Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan**. 28(2). 2015

Imam Rifai Mulyadi, **Skripsi Efektivitas Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi (Studi pada Organisasi Perangkat Perwakilan Daerah Kabupaten Tangerang)**, Fakultas Ilmu social dan Ilmu Politik Universitas sultan Ageng Tirtayasa Serang Banten, 2017.

Wahyu Ramadhani, **Jurnal Penegak Hukum Dalam Mennaggulangi Pungutan Liar Terhadap Pelayanan Publik**, Fakultas Hukum, Universitas Sains Cut Nyak Dhien, Jl. Jend. A. Yani no. 218 Langsa, Aceh. Vol 12, 2017.

INTERNET / WEBSITE

<https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/arti> Diakses Pada Tanggal 20 Juli 2022.

<http://www.ombudsman.go.id/Index.Php/> Diakses Pada Tanggal 25 Juli 2022.

www.Ombudsman.go.id Diakses Pada Tanggal 20 Agustus 2022.

UNDANG – UNDANG

Republik Indonesia (2008). Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Republik Indonesia (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun (2001) tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi Kitap Undang-Undang Hukum Pidana.

WAWANCARA

Zainal Muttaqin, Kepala Keasistenan Pemeriksaan Ombudsman Banten (Wawancara Pada Tanggal 14 Mei 2022)

Eni Nuraeni, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Banten. (Wawancara pada Tanggal 22 Juni 2022)

Tria Permatasari Mahasiswa Magang dari Universitas Lampung (Wawancara Pada Tanggal 12 Mei 2022)

Aenun, Orangtua Siswa dari Pelapor Pungutan Liar Sekolah Menengah Atas (Wawancara Pada Tanggal 20 Mei 2022)

Sumardi Rikulin, Orangtua Siswa dari Saksi Kasus Pungutan Liat Sekolah Menengah Atas. (Wawancara Pada Tanggal 24 Mei 2022)

Sinta Amanda, Siswa Dari Sekolah Menengah Atas (Wawancara Pada Tanggal 25 Mei 2022)

LAMPIRAN – LAMPIRAN

A. Intruksi Data Pertanyaan :

- 1) Jelaskan pekerjaan yang dilakukan oleh Lembaga Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Banten.
- 2) Jelaskan yang di maksud dengan Maladministrasi secara bahasa masyarakat.
- 3) Jelaskan dengan yang di maksud Pungutan Liar secara Bahasa masyarakat.
- 4) Jelaskan data statistik tiap tahun nya Laporan terkait Pungutan Liar.
- 5) Apakah Laporan Pungli merupakan Laporan terbanyak yang masuk kedalam Laporan Lembaga Ombudsman Provinsi Banten.
- 6) Bagaimana cara Lembaga Ombudsman melakukan observasi terkait pengawasan Laporan masuk.
- 7) Rekomendasi yang Lembaga Ombudsman berikat terhadap pelapor, apakah harus dari persetujuan atasan.
- 8) Jelaskan cara penyelesaian Lembaga Ombudsman dalam menangani Laporan Kasus masuk

B. Intruksi Data Gambar



Dokumentasi Bersama Banten Bapak Zainal Muttaqin sebagai Kepala Keasistenan Pemeriksaan



Dokumentasi Bersama Ibu Erni Nuraeni sebagai Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi



Dokumentasi Ruangan di Kantor Ombudsman RI Perwakilan
Provinsi Banten