

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan kepada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencotek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademis sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 September 2022

Reyna Fauziah
181120035

ABSTRAK

Nama : **REYNA FAUZIAH**, Nim : **181120035**, Judul Skripsi : **Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Pencegahan Maladministrasi Pungutan Liar Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menurut Undang – Undang Nomor 37 Tahun 2008**

Ombudsman merupakan lembaga negara yang mempunyai kewenangan mengawasi penyelenggaraan pelayanan public yang diselenggarakan oleh penyelenggaraan negara dan pemerintahan yang termasuk diselenggarakan oleh Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), Badan Hukum Milik Negara (BHMN), Serta Badan Swasta/ perseorangan yang diberi tugas untuk menyelenggaraan pelayanan public.

Lembaga ombudsman yang tertarik untuk dikaji tentang : 1.

Bagaimana Lembaga Ombudsman Perwakilan Republik Indonesia di Provinsi Banten Dalam Mengatasi Laporan Mal Administrasi Pungutan Liar dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik ? 2. Bagaimana Cara Penyelesaian Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten Dalam Laporan Mal Administrasi Pungutan Liar sebagai Penegak Hukum Terkait Undang – Undang Nomor 37 Tahun 2008 ?.

Adapun metode penelitian yang di gunakan adalah : Kualitatif dengan tujuan untuk mendapatkan pemahaman (verstehen/understanding) dengan menelaah pada Undang – Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia, yang didapatkan setelah dilakukan nya analisis terhadap kenyataan sosial yang menjadi fokus penelitian. Dengan sumber data yang di dapatkan ialah, Survei lapangan, Wawancara dan diabstraksikan dalam bentuk kesimpulan yang umum.

Hasil yang di peroleh dari penelitian ini adalah : hasil dari penelitian yang sudah dijelaska pada tiap bab sebelumnya, (1) Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Pencegahan Maladministrasi Pungutan Liar Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menurut Undang – Undang Nomor 37 Tahun 2008. Ombudsman sebagai Lembaga Independent mengyomi masyarakat dengan menerima laporan dugaan Maladministrasi dan menyelesaikannya dengan menggunakan prosedur – prosedur yang telah diterapkan pada Ombudsman itu sendiri. Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten menerima laporan terkait Pungli tiap tahun nya, dan tahun 2018 adalah tahun terbanyak Lembaga Ombudsman menerima laporan terkait pungli. Dan laporan pungli yang paling menonjol di Ombudsman adalah Pungli di Kawasan Sekolah – Sekolah Negeri yang terdapat di daerah serang banten yang dilakukan oleh pihak guru – guru yang tidak bertanggung jawab salah satu contoh nya yang terjadi di suatu Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri.



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp. : 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Syariah
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah	UIN SMH BANTEN
a.n. Reyna Fauziah	di
NIM: 181120035	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berepndapat bahwa skripsi saudara **Reyna Fauziah**, NIM: 181120035, Judul Skripsi: **“Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Pencegahan Maladministrasi Pungutan Liar Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menurut Undang – Undang Nomor 37 Tahun 2008”**.

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 8 September 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Iin Ratna Sumirat, S.H. M.Hum
NIP. 19690906 199603 2 002

Dr. Nurul Marifah. S.H.I.,M.Si.
NIP. 1983022 7200912 2 007

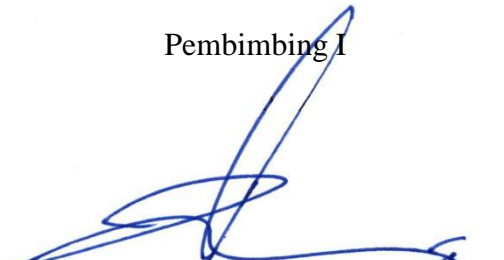
PERSETUJUAN
PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
TERHADAP PENCEGAHAN MALADMINISTRASI
PUNGUTAN LIAR DALAM PENYELENGGARAAN
PELAYANAN PUBLIK MENURUT UNDANG – UNDANG
NOMOR 37 TAHUN 2008

Oleh:

Reyna Fauziah
NIM. 181120035


Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Iin Ratna Sumirat, S.H. M.Hum
NIP. 19690906 199603 2 002


Pembimbing II



Dr. Nurul Marifah. S.H.I., M.Si.
NIP. 1983022 7200912 2 007

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP. 19650607 199203 1005

Ketua
Jurusan Hukum Tata Negara



Atu Karomah, S.H., M.Si
NIP. 19690214 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Reyna Fauziah, Nim 181120035, Judul Skripsi : “**Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Pencegahan Maladministrasi Pungutan Liar Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menurut Undang – Undang Nomor 37 Tahun 2008**” Telah di ujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten pada tanggal 24 November 2022, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syari’ah Jurusan Hukum Tata Negara Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang 24 November 2022

Sidang Munaqasyah
Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. H. Muhammad Ishom, M.A.
NIP.197606232 00604 1 002

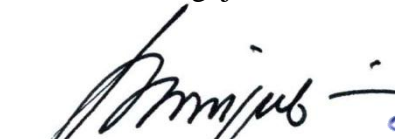


Arif Rahman, M.H
NIP. 19870912 201903 1 009

Anggota

Penguji I

Penguji II



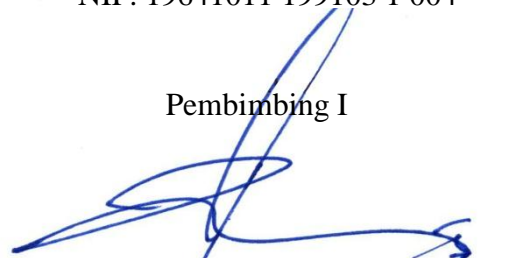
Drs. Akhmad Marjuki, M.H
NIP. 19641011 199103 1 004




Dr. Ade Fartini, S.Ag., M.H
NIP. 19730807 200604 2 028

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Iin Ratna Sumirat, S.H. M.Hum
NIP. 19690906 199603 2 002



Dr. Nurul Marifah, S.H.I., M.Si.
NIP. 1983022 7200912 2 007

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Orangtua saya tercinta Ayah Ahmad Fauzi dan juga Mamah Nabsiah tiada lelahnya mengasuh, mendidik, dan mendoakan saya sehingga saya mampu berdiri di posisi sekarang. Tiada lelahnya dalam lingdungan nya saya bisa menempuh jenjang pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Dan kepada adik - adik saya yang saya cintai dan sayangi Rizma Fauziah dan juga Rozan Ahmad fadillah yang selalu memberi dukungan, semoga kalian mendapatkan seelamatan kebahagiaan dunia dan akhirat kelak.

Tak lupa juga saya persembahkan untuk keluarga - keluarga saya yang tidak ada habisnya memberikan saya dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

وَيَسْتَجِيبُ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَيَزِيدُهُمْ مِّنْ فَضْلِهِ^ط
وَالْكَافِرُونَ لَهُمْ عَذَابٌ شَدِيدٌ

“dan Dia memperkenankan (doa) orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan serta menambah (pahala) kepada mereka dari karunia-Nya. Orang-orang yang ingkar akan mendapat azab yang sangat keras”

[Asy-Syura : 26]

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Reyna Fauziah, dari pasangan suami istri Bapak Ahmad Fauzi dan Ibu Nabsiah, yang dilahirkan di Tangerang pada tanggal 10 Mei tahun 2000. Sebagai anak pertama dari dua bersaudara. Beralamat di Perumahan Griya Serpong Asri Dahlia 11C Nomor 2 RT/RW 02/06 Desa Suradita Kecamatan Cisauk Kabupaten Tangerang, Banten. Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SDN Rahayu di Kabupaten Tangerang, selesai pada tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 03 Cisauk di Kabupaten Tangerang, selesai pada tahun 2014, selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 28 Kabupaten Tangerang, Jurusan IPS selesai pada tahun 2017 dan melanjutkan jenjang yang lebih tinggi lagi, kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten. Masuk Fakultas Syariah dengan Jurusan Hukum Tata Negara. Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di acara - acara Seminar yang sering diadakan dikampus dan juga Seminar Online sehingga mendapatkan beberapa ilmu lebih dan juga materi

Serang, 22 September 2022

Penulis

KATA PENGANTAR

Bismillahir Rohmannirrohim

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia-Nya, juga diiringi dengan penuh kesabaran maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, walaupun dalam bentuk yang sederhana. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang menyampaikan petunjuk Allah SWT kepada manusia. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan karena keterbatasan ilmu dan kurangnya keterampilan. Tetapi berkat bantuan berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin., M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mengelola dan memimpin serta mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulanan Hasanudin Banten menjadi lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahamd Zaini, M.Si. Dekan Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M,A. Wakil Dekan I Bidang Akademik, Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H. Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum. Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M,A. Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, yang telah membantu, memberi dukungan dan motivasi terhadap penulis sehingga terlaksananya skripsi ini.

4. Ibu Atu Karomah, M.Si. Ketua Jurusan Hukum Tata Negara, dan Bapak Arif Rahman, M.H. Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara, yang telah mengasuh dan mengarahkan penulis selama kuliah di Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
5. Ibu Dr. Iin Ratna Sumirat, S.H.,H,Hum. Pembimbing I dan Ibu Dr. Nurul Ma'rifah, S.H.I.,M.Si. Pembimbing II, yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
7. Seluruh Civitas Akademik, Terutama Ibu Iis di bagian Jurusan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulanan Hasanudin Banten, yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang Tua, adik – adik, serta keluarga – keluarga penulis yang sudah memberikan dukungan baik secara formil maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Semua Sahabat - Sahabat seperjuangan saya khususnya Cornelli Dwijayanti, Bela Putri Fikawati, Devi Oktavia, Lia Karunia, Irvan Pratama, Tholkah Mansur, Muhammad Fajar Baihaqi dan Ka Anggi Permatasari yang telah membantu, memotivasi, menasehati penulis, baik bantuan secara moril maupun materil sampai skripsi ini selesai.
10. To all member of BTS Bangtan Sonyeondan such as RM, JIN, SUGA, J-HOPE, V, JIMIN, JUNGKOOK. A Boy Grup that I like

that has given color to my life while working on this Thesis through songs created by BTS. And I'm honored by my strengths as one who likes the K-Pop genre.

11. Sahabat – Sahabat Online saya khususnya untuk Fandom ARMY yang membantu menyemangatin dan memberikan motivasi dalam penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik, borahe.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan kripsi ini, masih jauh dari bentuk kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan sebagai kritik dan saran yang positif dari berbagai pihak atas kesalahan, kekurangan maupun kekeliruan dalam pembuatan skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang di sumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapatkan balasan yang sertimpal dari Allah SWT. Amin

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 22 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat / Signifikasi Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	10
G. Kerangka Pemikiran.....	13
H. Metode Penelitian.....	19
I. Sistematika Pembahasan	22

BAB II	OBJEKTIFITAS LEMBAGA OMBUDSMAN RI	
	PERWAKILAN PROVINSI BANTEN	24
	A. Pengertian Ombudsman Menurut Undang – Undang ...	24
	B. Profil Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten	25
	C. Visi Misi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten	26
	D. Struktur Organisasi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten.	27
	E. Pengawasan Obyektif Dalam Ombudsman	28
	F. Bentuk – Bentuk Maladminisstrasi	30
	G. Kosekuensi Hukum Dari Tindakan, Keputusan, dan Peristiwa Maladministrasi	39
BAB III	OMBUDSMAN RI BANTEN DALAM PELAYANAN	
	PUBLIK PUNGUTAN LIAR	42
	A. Pengertian Pungli	42
	B. Pungutan Liar dalam Pandangan Hukum	44
	C. Faktor Penyebab pungutan liar	46
	D. Data Laporan Masuk Maladministrasi Pungutan liar Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten	48
	E. Pelayanan Publik Seara Umum dalam Masalah Pungli	49
	F. Etika Pelayanan Publik Lembaga Ombudsman Republik Indonesia	53
	G. Konsep Etika Pelayanan Publik Secara Umum	54
	H. Peran Pemerintah Dalam Pelayanan Publik	55

BAB IV	PENGAWASAN DAN PENYELESAIAN	
	OMBUDSMAN RI TERHADAP UPAYA	
	PENCEGAHAN MALADMINISTRASI PUNGUTAN	
	LIAR.....	57
	A. Tempat dan Waktu Penelitian Pada Kantor	
	Ombudsman	57
	B. Pengawasan dan Menangani Laporan Lembaga	
	Ombudsman Perwakilan Republik Indonesia di	
	Provinsi Banten Upaya Mengatasi Maladministrasi	62
	C. Penyelesaian Lembaga Ombudsman Republik	
	Indonesia Perwakilan Provinsi Banten Dalam	
	Mengatasi Laporan Maladministrasi	64
	D. Contoh Tindakan Lanjut Laporan Maladministrasi	66
BAB V	PENUTUP	71
	A. Kesimpulan.....	71
	B. Saran.....	73
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	