

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 Oktober 2022



Frastulus Prilaksana
Nim. 181410111

ABSTRAK

Nama: Frastulus Prilaksana, NIM: 181410111, Judul Skripsi: *Pengaruh 4A (Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas, Ansilari) terhadap Kepuasan Wisatawan Berkunjung ke Wisata Pantai Tanjung Layar Sawarna (Studi Kasus pada Kawasan Wisata Pantai Sawarna, Kecamatan Bayah, Kabupaten Lebak).*

Penelitian ini dilakukan di Desa Sawarna dan POKDARWIS (Kelompok Sadar Wisata) untuk mengetahui apakah variable atraksi, aksesibilitas dan amenitas berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan berkunjung ke wisata pantai Tanjung Layar Sawarna, Kecamatan Bayah, Kabupaten Lebak. Variabel yang diteliti yaitu Atraksi (X_1), Aksesibilitas (X_2), Amenitas (X_3), Ansilari (X_4), dan Kepuasan Wisatawan (Y).

Adapun perumusan masalah pada penelitian ini yaitu 1). Apakah variabel atraksi berpengaruh secara parsial terhadap variabel kepuasan wisatawan berkunjung ke wisata pantai Tanjung Layar Sawarna? 2). Apakah variabel aksesibilitas berpengaruh secara parsial terhadap variabel kepuasan wisatawan berkunjung ke wisata pantai Tanjung Layar Sawarna? 3). Apakah variabel amenitas berpengaruh secara parsial terhadap variabel kepuasan wisatawan berkunjung ke wisata pantai Tanjung Layar Sawarna? 4). Apakah variabel ansilari berpengaruh secara parsial terhadap variabel kepuasan wisatawan berkunjung ke wisata pantai Tanjung Layar Sawarna? 5). Apakah variabel 4A (atraksi, aksesibilitas, amenitas, ansilari) berpengaruh secara simultan terhadap variabel kepuasan wisatawan berkunjung ke wisata pantai Tanjung Layar Sawarna?

Penelitian ini menggunakan metode dengan rangkaian yakni: Metode uji instrumen. Uji asumsi klasik. Serta uji statistik analisis regresi berganda. Kesimpulannya, Atraksi (X_1), Aksesibilitas (X_2), Amenitas (X_3), Ansilari (X_4) masing-masing berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan wisatawan (Y) dan Uji f diketahui Atraksi (X_1), Aksesibilitas (X_2), Amenitas (X_3), dan Ansilari (X_4), secara simultan dan signifikan berpengaruh terhadap variabel dependent yaitu kepuasan wisatawan (Y) pada wisata Pantai Tanjung Layar Sawarna.

Kata Kunci: Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas, Ansilari, Kepuasan Wisatawan, Tanjung Layar Sawarna

ABSTRACT

Name: Frastulus Prilaksana, NIM: 181410111, Thesis Title: The Effect of 4A (Attractions, Accessibility, Amenity, Ansilari) on Tourist Satisfaction Visiting Tanjung Layar Sawarna Beach Tourism (Case Study in the Sawarna Beach Tourism Area, Bayah District, Lebak Regency).

This research was conducted in Sawarna Village and POKDARWIS (Tourism Awareness Group) to determine whether the variables of attraction, accessibility and amenities have a positive effect on tourist satisfaction visiting Tanjung Layar Sawarna beach tourism, Bayah District, Lebak Regency. The variables studied were Attractions (X1), Accessibility (X2), Amenity (X3), Ansilari (X4), and Tourist Satisfaction (Y). The formulation of the problem in this study are 1). Does the attraction variable have a partial effect on the satisfaction variable of tourists visiting Tanjung Layar Sawarna beach tourism? 2). Does the accessibility variable have a partial effect on the satisfaction variable of tourists visiting Tanjung Layar Sawarna beach tourism? 3). Does the amenity variable have a partial effect on the satisfaction variable of tourists visiting Tanjung Layar Sawarna beach tourism? 4). Does the ansilari variable partially affect the satisfaction variable of tourists visiting Tanjung Layar Sawarna beach tourism? 5). Does variable 4A (attractions, accessibility, amenities, ancillary) have a simultaneous effect on the satisfaction variable of tourists visiting Tanjung Layar Sawarna beach tourism?

This study uses multiple linear analysis methods with circuits, namely: Instrument test method. Classic assumption test method. As well as statistical tests of multiple regression analysis. In conclusion, in testing the hypothesis t test, attractions (X1), accessibility (X2), amenities (X3), anxiety (X4) each have a partial effect on tourist satisfaction (Y) and f test is known attractions (X1), accessibility (X2), Amenity (X3), and Ansilari (X4), simultaneously and significantly influence the dependent variable, namely tourist satisfaction (Y) on the Tanjung Layar Sawarna Beach tour.

Keywords: Attractions, Accessibility, Amenity, Ansilari, Tourist Satisfaction, Tanjung Layar Sawarna



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ILAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Halaman	: Usulan Munaqasyah a.n Frastulus Prilaksana Nim. 181410111	UIN SMH Banten di- Serang

Assalamualaikum Wr Wb

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Frastulus Prilaksana NIM: 181410111, yang judul skripsi **Pengaruh 4A (Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas, Ansilari) terhadap Kepuasan Wisatawan Berkunjung ke Wisata Pantai Tanjung Layar Sawarna (Studi pada Kawasan Wisata Pantai Sawarna di Kecamatan Bayah, Kabupaten Lebak)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr Wb

Pembimbing I

Dr. Suryani, M.Si
NIP. 197912222008012012

Serang, 10 Oktober 2022

Pembimbing II

Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

PERSETUJUAN

**PENGARUH 4A (ATRAKSI, AKSESIBILITAS, AMENITAS,
ANSILARI) TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN BERKUNJUNG
KE WISATA PANTAI TANJUNG LAYAR SAWARNA (Studi Kasus
Pada Kawasan Wisata Pantai Sawarna di Kecamatan Bayah,
Kabupaten Lebak)**

Oleh:

Frastulus Prilaksana

181410111

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Suryani, M.Si

NIP. 197912222008012012

Pembimbing II



Di'amah Fitriyyah, M.Pd

NIP. 198703062015032003

Mengetahui,

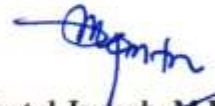
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Hj. Nihavatul Masykurah, M.Si

NIP. 196402121991032003



Hj. Mukhlisotul Jamah, M.M. M.Ak

NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

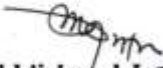
Skripsi a.n. Frastulus Prilaksana. NIM: 181410111 yang berjudul: **“Pengaruh 4A (Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas, Ansilari) Terhadap Kepuasan Wisatawan Berkunjung Ke Wisata Pantai Tanjung Layar Sawarna”**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Desember 2022

Sidang Munaqasyah,

Ketua

Sekretaris



H. Mukhlisohul Jannah, M.M., M.A.K.
NIP. 197408222005012003



Nurmaita Hamsyah, M.Si.
NIDN. 2005057904

Anggota,

Penguji I

Penguji II



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004


Fitri Raya, M.Ek.
NIP. 198808102019032010

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Suryani, M.Si
NIP. 197912222009012012


Di'amah Fitriyyah, M.Pd.
NIP. 198703062015032003

PERSEMBAHAN

Teristimewa untuk Mamah dan Kaka Perempuan tercinta, yang
bernama “Hj. Endum Dumyati dan Frasti Aprina Sabella”

Beserta keluarga besar

Alm. Mbah Damiri Mulyorejo dan Almh. Mbah Ocih Serta Alm.
Mbah Soemarsono dan Almh. Mbah Enik

Takan terlupa Bapak Sumanta dan Ibu Bainah beserta keluarga

Ucapan terima kasih tak henti-henti atas segala dukungan moril

dan materil yang diberikan

sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan Sarjana Ekonomi.

dan teruntuk saya,

terima kasih telah berjuang sejauh ini

“Saya salut dan bangga terhadap diri saya sendiri”

MOTO

“TRY IS BETTER THAN NEVER”

(Mencoba Lebih Baik daripada Tidak Sama Sekali)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Frastulus Prilaksana
Tempat, Tanggal, Lahir : Lebak, 03 April 1999
Alamat : Kp. Bayah II, Ds. Bayah Barat, Kec.
Bayah, Lebak
Nama Ayah : Nanto Prasti Wanggono
Nama Ibu : Endum Dumyati

B. Riwayat Pendidikan

RA Sekar Bagus : 2003-2005
SDN 2 Bayah Barat : 2005-2011
MTS Daar El-Kutub : 2011- 2014
MA Daar El-Kutub : 2014-2017
UIN SMH Banten : 2018-2022

C. Riwayat Organisasi

Ketua Ambalan Salman Alfarisi : 2015-2016
Pangkalan TMI Daar El-Kutub
Ketua Departemen Pengembangan : 2016-2017
Bahasa OPPM Daar El-Kutub
HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) : 2018

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Salawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Alhamdulillah dengan adanya pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Pengaruh 4A (Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas, Ansilari) terhadap Kepuasan Wisatawan Berkunjung ke Wisata Pantai Yanjung Layar Sawarna (Studi Kasus pada Kawasan Wisata Pantai Sawarna Kecamatan Bayah, Kabupaten Lebak). Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang

sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak prof. Dr. wawan Wahyudin, M. Pd., Rektort UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan membangun serta mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M, M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah menjadi Ketua Jurusan terbaik di JurusanEkonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dr. Suryani, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A., selaku Dosen Penguji I dan Ibu Fitri Raya, M.Ek., selaku Dosen Penguji II yang membantu untuk menyempurnakan dalam penyusunan skripsi ini .
6. Bapak Iwa Sungkawa selaku Kepala Desa Sawarna beserta seluruh pegawai pemerintahan Desa Sawarna, kemudian Bapak Lili Suheli,

S.Ap selaku ketua POKDARWIS (Kelompok Sadar Wisata) Sawarna beserta pengurus lainnya.

7. Bapak/Ibu Dosen, Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Ulhani, S.Sos sebagai teman istimewa saya, yang sejak awal penulis menyusun skripsi ini selalu memberikan support dan direpotkan untuk menemani penulis mendatangi obyek penelitian.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 10 Oktober 2022

Penulis,

Frastulus Prilaksana

NIM. 181410111

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTO.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Komponen Pariwisata	16
2. Kepuasan Wisatawan	32
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Hubungan Antara Variabel	46

1. Pengaruh Atraksi terhadap Kepuasan Wisatawan.....	46
2. Pengaruh Aksesibilitas terhadap Kepuasan Wisatawan.....	47
3. Pengaruh Amenitas terhadap Kepuasan Wisatawan.....	48
4. Pengaruh Ansilari Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan	49
D. Hipotesis	50
E. Kerangka Pemikiran	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	54
1. Metode Penelitian.....	54
2. Objek Penelitian	55
B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	56
1. Sumber Data.....	56
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
1. Populasi.....	58
2. Sampel.....	58
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	59
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	60
1. Definisi Operasional Variabel.....	60
2. Pengukuran Variabel.....	61
E. Teknik Analisis Data.....	64
1. Uji Instrumen	64
2. Uji Asumsi Klasik	66
3. Uji Hipotesis.....	68
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	74
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	74
1. Sejarah Singkat Desa Sawarna.....	74
2. Sejarah terbentuknya pemerintahan Desa Sawarna	77

B. Deskripsi Responden Penelitian.....	80
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	81
3. Karakteristik Berdasarkan Alamat Responden	82
3. Hasil Penyebaran Kuesioner pada Responden	82
C. Hasil Pengolahan Data	85
1. Analisis Statistik Deskriptif	85
2. Uji Instrumen	87
3. Uji Asumsi Klasik.....	90
4. Uji Hipotesis.....	96
D. Pembahasan Hasil Penelitian	107
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wisatawan Mancanegara.....	7
Tabel 2.1 WisatawanNusantara.....	7
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 1.3 SkalaLikert	57
Tabel 2.3 Variabel dan Indikator Variabel	62
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner	83
Tabel 2.4 Uji Analisis Deskriptif	85
Tabel 3.4 Uji Validitas	88
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	89
Tabel 4.4 Uji Normalitas	90
Tabel 5.4 Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 6.4 Uji Autokorelasi	92
Tabel 7.4 Uji Heterokedastisitas.....	94
Tabel 8.4 Transformasi Logaritma	95
Tabel 9.4 Uji Analisis Linear Berganda.....	97
Tabel 10.4 Uji Koefisien Korelasi.....	99
Tabel 11.4 Uji Koefisien Determinasi	100
Tabel 12.4 Uji t (LnX ₁ Terhadap Ln_Y).....	102
Tabel 13.4 Uji t (LnX ₂ Terhadap Ln_Y).....	103
Tabel 14.4 Uji t (LnX ₃ Terhadap Ln_Y).....	104
Tabel 15.4 Uji t (LnX ₄ Terhadap Ln_Y).....	105
Tabel 16.4 Uji Simultan (Uji F)	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model koefisien daya tarik	22
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.4 Persentasi Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Gambar 4.4 Persentasi Wisatawan Berdasarkan Usia	81
Gambar 5.4 Persentasi Wisatawan Berdasarkan Alamat	82