

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mecontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 November 2022

Irvi Nurhasanah
NIM: 181520001

ABSTRAK

Nama: Irvi Nurhasanah, NIM: 181520001, Judul Skripsi: **Mengatasi Konseling Keluarga Pada Psikososial Masyarakat Di Era Pandemi Covid-19** (Studi Di Kelurahan Karaton, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang, Banten), Prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Masalah di dalam keluarga sangat beragam, setiap keluarga pasti pernah mengalami masalah krisis yang menimbulkan masalah bagi keluarga. Ketidakmampuan orangtua untuk mengatasi masalah ini mengarah pada kondisi anak. Beberapa keluarga tidak dapat menghindari sistem keluarga emosional yang menyebabkan mereka mengalami kesulitan. Pada prinsipnya, problematika kehidupan keluarga dapat ditimbulkan dari banyak sekali faktor, baik faktor eksternal juga internal. Selama pandemi covid-19 ini menyebabkan masalah pada psikis dan sosialnya sehingga keluarga mengalami cemas, stress, kesehatan mental menurun, pikiran negatif dan interaksi sosial yang terbatas. Dampak psikososial yang dirasakan keluarga mengakibatkan keluarga. Uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: pertama, Bagaimana gejala psikososial yang dialami keluarga selama pandemi covid-19?. Kedua, Bagaimana cara mengatasi konseling keluarga pada psikososial di era pandemi covid-19?. Ketiga, Bagaimana hasil konseling keluarga pada psikososial di era pandemi covid-19?. Sedangkan tujuan penelitian ini yaitu; pertama, Untuk mengetahui gejala psikososial yang dialami keluarga selama pandemi covid-19. Kedua, Untuk mengetahui cara mengatasi konseling keluarga pada psikososial di era pandemi covid-19. Dan yang ketiga, Untuk mengetahui hasil konseling keluarga pada psikososial di era pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan menggambarkan objek dan subjek penelitian berdasarkan fakta yang ada. Teknik analisis data yang digunakan adalah: observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah: reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan, dengan jumlah responden dalam penelitian ini adalah 5 keluarga di Kelurahan Karaton. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1). Gejala psikososial yang dialami oleh keluarga selama pandemi covid-19 yaitu depresi/stress, harga diri rendah, kecemasan, keputusasaan, duka cita, dan juga harga diri rendah. Gejala yang dialami oleh keluarga ini disebabkan dengan adanya pandemi covid-19. 2). Peneliti menggunakan beberapa tahap dalam melakukan konseling terhadap responden. Peneliti menerapkan teknik desensitisasi sistematis dengan layanan konseling individual untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh responden. 3). Berdasarkan hasil dari mengatasi konseling keluarga yang telah dilakukan, hal ini berdampak positif dalam mengurangi gejala psikososial yang dialami oleh keluarga terhadap kelima responden. Hal ini dapat dilihat dari hasil responden yang menyadari letak permasalahan yang dialaminya, sehingga menyebabkan psikososial yang terdapat pada pikiran irasionalnya sendiri.

Kata kunci : konseling keluarga, psikososial, pandemi covid-19

ABSTRACT

Name: Irvi Nurhasanah, NIM: 181520001, Thesis Title: **Overcoming Family Counseling in Psychosocial Society in the Era of the Covid-19 Pandemic** (Study in Karaton Village, Majasari District, Pandeglang Regency, Banten), Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Dakwah, State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Problems in the family are very diverse, every family must have experienced a crisis problem that caused problems for the family. The inability of parents to overcome this problem leads to the child's condition. Some families cannot avoid the emotional family system that causes them difficulties. In principle, the problems of family life can arise from various factors, both external and internal factors. During the Covid-19 pandemic, it caused psychological and social problems so that families experienced anxiety, stress, decreased mental health, negative thoughts and limited social interaction. The psychosocial impact felt by the family results in a family. From the description above, the formulation of the problem in this study is: first, what are the psychosocial symptoms experienced by families during the Covid-19 pandemic? Second, how to deal with psychosocial family counseling in the era of the Covid-19 pandemic? Third, what are the results of psychosocial family counseling in the era of the Covid-19 pandemic? While the purpose of this research are; First, to find out the psychosocial symptoms experienced by families during the Covid-19 pandemic. Second, to find out how to deal with psychosocial family counseling in the era of the Covid-19 pandemic. And third, to find out the results of psychosocial family counseling in the era of the Covid-19 pandemic. This research uses qualitative research with a descriptive approach, by describing the objects and research subjects based on existing facts. Data analysis techniques used are: observation, interviews and documentation. The data analysis technique used was: data reduction, data presentation, and drawing conclusions, with the number of respondents in this study being 5 families in the Karaton Village. Based on the research that has been done, it can be concluded that: 1). Psychosocial symptoms experienced by families during the Covid-19 pandemic were depression/stress, low self-esteem, anxiety, hopelessness, grief, and also low self-esteem. The symptoms experienced by this family were caused by the co-19 pandemic. 2). Researchers used several stages in counseling the respondents. Researchers apply systematic desensitization techniques with individual counseling services to overcome the problems experienced by respondents. 3). Based on the results of coping with family counseling that has been done, this has had a positive impact on reducing the psychosocial symptoms experienced by the family for the five respondents. This can be seen from the results of respondents who are aware of the location of the problems they are experiencing, causing psychosocial problems in their own irrational thoughts

Keywords: family counseling, psychosocial, covid-19 pandemic



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HANUDDIN BANTEN**
Jl. Raya Syekh Nawawi Bantani No. 30 Curug Kota Serang,
Kemanisan Curug. Provinsi- Banten 0254-42171

Nomor : Nota Dinas
Lamp : -
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Irvi Nurhasanah
NIM: 181520001

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Irvi Nurhasanah NIM: 181520001 dengan judul "**MENGATASI KONSELING KELUARGA PADA PSIKOSOSIAL MASYARAKAT DI ERA PANDEMI COVID-19** (Studi di Kelurahan Karaton, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten)" telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

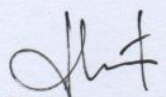
Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

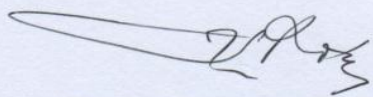
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 25 November 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Uyu Mu'awwanah, M.Pd
NIP : 197906132006042002


Dra. Eni Nur'aeni, M.SI
NIP. 196008081991032002

**MENGATASI KONSELING KELUARGA PADA
PSIKOSOSIAL MASYARAKAT DI ERA PANDEMI
COVID-19**

(Studi di Kelurahan Karaton, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang,
Provinsi Banten)

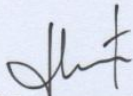
Oleh:

IRVI NURHASANAH
181520001

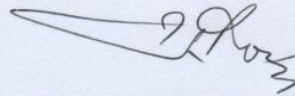
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



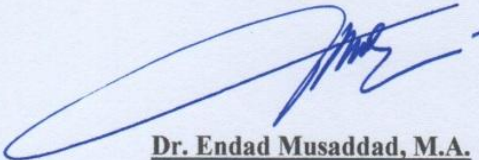
Uyu Mu'awwanah, M.Pd
NIP : 19790613 200604 2 002



Dra. Eni Nur'aeni, M.SI
NIP : 19600808 199103 2 002

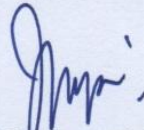
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. Endad Musaddad, M.A.
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

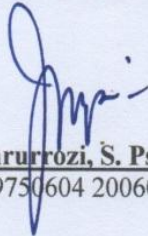
Skripsi a.n. Irvi Nurhasanah NIM: 181520001, Judul Skripsi: **Mengatasi Konseling Keluarga Pada Psikososial Masyarakat Di Era Pandemi Covid-19** (Studi di Kelurahan Karaton, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten). Telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 Desember 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Desember 2022

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001



Nina Fitriyani, M.Pd
NIP. 199702072022032001

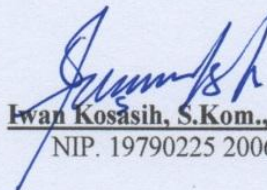
Anggota

Penguji I

Penguji II



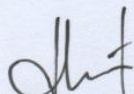
Dr. Kholid Suhaemi, M.SI
NIP. 19650216 199903 1 001



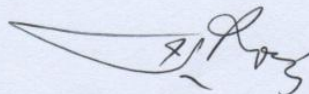
Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd
NIP. 19790225 200604 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II



Uyu Mu'awwanah, S. Pd., M. Pd
NIP. 19790613 200604 2 002



Eni Nur'aeni, M.Si
NIP : 19600808 199103 2 002

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin, atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku, saya panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya. Bapak dan Ibu tercinta Bapak Armad dan Ibu Sumartini yang telah memberikan dukungan kepada saya, yang selalu mendoakan yang tidak terhingga serta memberikan semangat dan kekuatan saya dalam segala hal. Saya juga persembahkan skripsi ini untuk kedua kakak saya yang selalu menjadi pendengar yang baik Nuri dan Nurman, kakak ipar saya Bai Latifah dan Tisna, yang menjadi penyemangat serta doa dan dukungan yang diberikan kepada saya. Serta seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan saya.

Saya juga persembahkan skripsi ini untuk semua teman-teman dan sahabat saya, sahabat terbaik saya Ruwanda Tamarin yang selalu mau direpotkan, selalu memberikan dukungan serta masukan selama perjalanan kuliah ini. Dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan mendoakan saya selama perjalan membuat skripsi ini.

Terima kasih banyak kepada Ibu Uyu mu'awwanah, M.Pd dan Ibu Dra. Eni Nur'aeni, M.SI yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik.

Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen-dosen Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan pembelajaran yang banyak dan bermanfaat kepada saya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan menyertai semua langkah Bapak dan Ibu.

MOTTO

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا
أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

“Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuatbaiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang berbuat kerusakan.”

(Q.S Al-Qashash: Ayat 77)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Irvi Nurhasanah atau yang sering disapa dengan panggilan Irvi, merupakan salah satu mahasiswi dari Prodi Bimbingan Konseling Islam UIN SMH Banten tahun 2018. Wanita kelahiran Pandeglang, 3 Juni 2000. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Armad dan Ibu Sumartini. Saat ini penulis tinggal di Kp. Ciekek Masjid 01 RT/RW 03/01, Kelurahan Karaton, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang, Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Karaton 2 lulus pada tahun 2012, SMPN 1 Pandeglang lulus pada tahun 2015, MAN 1 Pandeglang lulus pada tahun 2018. Pada tahun yang sama, penulis diterima melalui jalur SPAN PTKIN di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di berbagai organisasi kampus seperti, pengurus SEMA Fakultas Dakwah tahun 2021, Sekretaris Umum COVIE (komunitas film) Jurusan Bimbingan Konseling Islam tahun 2020, penulis juga menjadi pengurus KOHATI HMI Komisariat Ushada 2020 – 2021.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh sarjana Strata Satu (S1) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **MENGATASI KONSELING KELUARGA PADA PSIKOSOSIAL MASYARAKAT DI ERA PANDEMI COVID-19** (Studi di Kelurahan Karaton, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mendapatkan hasil tanpa bantuan dari pihak manapun. Oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musadad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
4. Ibu Uyu mu'awwanah, M.Pd, pembimbing I yang telah memberikan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran tenang dan pikirannya dalam melaksanakan skripsi.
5. Ibu Dra. Eni Nur'aeni, M.SI, pembimbing II yang telah memberikan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada pnulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam melaksanakan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan, staf akademik dan karyawan lainnya yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama masa perkuliahan penulis
7. Seluruh keluarga saya, terutama kedua orang tua dan kakak saya yang telah memberikan segala do'anya, memberikan nasihat, motivasi serta dukungan kepada penulis.
8. Seluruh responden penelitian yang bersedia dan telah membantu penulis dalam proses penelitian ini.
9. Kepada seluruh sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 25 November 2022

Irvi Nurhasanah
NIM:181520067

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Definisi Operasional	4

BAB II KAJIAN TEOROTIS

A. Konseling Keluarga	8
1. Pengertian Konseling Keluarga	8
2. Tujuan Konseling Keluarga	12
3. Teori Dan Teknik Konseling Keluarga	13

4. Pendekatan Konseling Keluarga	15
5. Desensitasi Sistematis	17
6. Tujuan Desensitasi Sistematis	17
7. Manfaat Desensitasi Sistematis	17
8. Langkah-Langkah Pelaksanaan Desensitasi Sistematis	18
9. Penggunaan Desensitasi Sistematis Dalam Konseling Keluarga	18
B. Psikososial	19
1. Pengertian Psikososial	19
2. Dampak Gangguan Psikososial	21
3. Masalah-Masalah Psikososial	22
C. Masyarakat	24
1. Pengertian Masyarakat	24
2. Fungsi Masyarakat	25
3. Unsur Dan Ciri-Ciri Masyarakat	26
4. Perbedaan Masyarakat Pedesaan Dan Perkotaan	27
D. Pandemi Covid-19	28
1. Pengertian Covid-19	28
2. Infeksi Covid-19	29
3. Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Masyarakat	31
4. Masalah Kesehatan Jiwa Dan Psikososial Saat Pandemi Covid-19	32
5. Mengatasi Masalah Keluarga Di Era Pandemi Covid-19	33
E. Kerangka Berfikir	35
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	40
---------------------------	----

B. Setting Penelitian	41
C. Instrumen Penelitian	41
D. Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data	45
G. Teknik Keabhasan Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan	79

BAB V PENEUTUP

A. Simpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Perbedaan masyarakat pedesaan dan perkotaan	28
TABEL 4.1 Gejala psikososial yang dialami oleh keluarga selama pandemi covid-19	52
TABEL 4.2 Pelaksanaan Teknik Desensititasi Sistematis	73
TABEL 4.3 Hasil Kegiatan Konseling Pada Klien	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar.. 2.1 Kerangka Berpikir	35
--------------------------------------	----