

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan analisis SWOT terhadap rencana Bank Muamalat Indonesia untuk meningkatkan pendapatan di tahun 2019, dapat dikatakan skor matriks IFE penelitian sebesar 2,71 menunjukkan berada pada posisi rata-rata, dan skor matriks EFE sebesar 2,6 menunjukkan bahwa itu juga pada titik rata-rata.

Hasil dari matriks IE Bank Muamalat Indonesia berada pada titik menjaga dan mempertahankan karena sel V adalah lokasi di mana matriks IFE dan matriks EFE berpotongan. Artinya, Bank Muamalat Indonesia harus melindungi dan mempertahankan usaha tersebut agar tidak berada pada sel VI, VIII, atau XI yang mengindikasikan berada pada posisi divestasi. Total bobot skor yang ditentukan dari hasil komputasi pada tabel matriks IFE adalah 2,71. Skor tersebut menunjukkan bahwa pendapatan Bank Muamalat Indonesia tahun buku 2018–2019 memiliki posisi internal antara 2.0 dan 3.0 yang setara dengan posisi rata-rata.

B. Saran

Temuan dari penelitian ini akan menghasilkan beberapa rekomendasi bagi pihak terkait, khususnya Bank Muamalat Indonesia. Penulis membuat rekomendasi berikut dalam penelitian ini:

1. Bagi pihak PT Bank Muamalat Indonesia

Untuk menangkal kelemahan dan ancaman perusahaan, PT Bank Muamalat Indonesia harus lebih memanfaatkan sumber daya internal yang sudah dimiliki, seperti kekuatan dan peluangnya.

2. Bagi Pembaca serta Penulis Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, saran yang dapat diberikan berkaitan dengan penelitian ini diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk melanjutkan penelitian Analisis SWOT ini pada sisi strategi pemasaran Bank Muamalat Indonesia.