

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 7 Oktober 2022

Riska Yuliani Hapipah
NIM : 181420093

ABSTRAK

Nama: Riska Yuliani Hapipah, Nim: 181420093, Judul Skripsi: Analisis Swot Terhadap Peningkatan Pendapatan Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus pada Bank Muamalat Indonesia Tahun 2019).

Bank syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan Prinsip - prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri dari Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah (UUS) dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Semakin banyaknya jumlah lembaga keuangan syariah yang berdiri di Indonesia maka peluang dan ancamanpun muncul ditandai dengan mulai beroperasinya beberapa bank syariah.

Rumusan masalahnya yaitu bagaimana menganalisis kekuatan (*Strength*), kelemahan (*Weakness*), peluang (*Opportunity*) dan ancaman (*Threat*) terhadap peningkatan pendapatan pada Bank Muamalat Indonesia tahun 2019?

Tujuan adanya penelitian ini untuk menganalisis kekuatan (*Strength*), kelemahan (*Weakness*), peluang (*Opportunity*) dan ancaman (*Threat*) terhadap peningkatan pendapatan pada Bank Muamalat Indonesia tahun 2019.

Metode penelitian menggunakan penelitian literatur review kualitatif. Maka dari itu penulis terlebih dahulu harus menelusuri sumbernya apakah sumber primer atau sekunder atau justru keduanya. Adapun variabel yang peneliti gunakan yaitu berjumlah 2 variabel, diantaranya yaitu analisis SWOT sebagai variabel bebas (*Independent*) dan peningkatan pendapatan pada Bank Muamalat Indonesia tahun 2019 sebagai variabel terikat (*Dependent*).

Hasil penelitian menunjukkan perhitungan pada tabel matriks IFE (*Internal Factor Evaluation*), diperoleh bahwa total nilai skor terbobot sebesar 2,71. Sedangkan perhitungan pada tabel matriks EFE (*External Factor Evaluation*) diperoleh nilai skor terbobot sebesar 2,6. Maka dapat disimpulkan ketika matriks IFE dan EFE dimasukkan ke dalam tabel IE (*Internal External*) titik temunya yaitu berada pada sel 5 yang artinya sel rata-rata untuk matriks IFE dan sel sedang untuk matriks EFE, yaitu perusahaan harus menjaga dan mempertahankan baik dalam segi penjualan, asset, profit atau dengan kombinasi ketiganya.

Kata Kunci: **Analisis Swot, Peningkatan Pendapatan, Lembaga Keuangan Syariah.**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jend. Sudirman No.30 Serang 42118 Telp. 0254-2000323 Fax. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasah**
a.n. Riska Yuliani Hapipah
NIM : 181420093

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam **UIN SMH Banten**
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami memberitahukan bahwa setelah membaca dan melakukan perbaikan yang diperlukan, kami berpendapat bahwa skripsi saudara/i **Riska Yuliani Hapipah**, NIM: **181420093**, Judul Skripsi: "**Analisis Swot Terhadap Peningkatan Pendapatan Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus pada Bank Muamalat Indonesia Tahun 2019).**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Oleh karena itu, kami mengajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 7 Oktober 2022

Pembimbing I

Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP: 197403072002121004

Pembimbing II

Siti Marfuah, M.PI.
NIP: 199012182019032014

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS SWOT TERHADAP PENINGKATAN
PENDAPATAN LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH**
(Studi Kasus pada Bank Muamalat Indonesia Tahun 2019)

Oleh :

RISKA YULIANI HAPIPAH
NIM.181420093

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP: 197403072002121004

Pembimbing II



Siti Marfuah, M.PI.
NIP: 199012182019032014

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masvkuroh, M.SI
NIP: 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Henny Saraswati, M.M
NIP. 198511172019032013

PENGESAHAN

Skripsi dan Riska Yuliani Hapipah, NIM: 181420093, yang berjudul: "Analisis SWOT Terhadap Peningkatan Pendapatan Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus pada Bank Muamalat Indonesia Tahun 2019)", telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 23 Desember 2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 Desember 2023

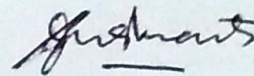
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

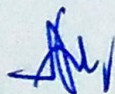


Nurmaita Hamsyah, M.Si.
NIDN. 2005057904

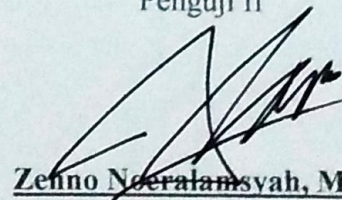
Anggota,

Penguji I

Penguji II



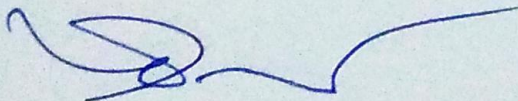
Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003



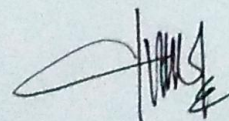
Zefno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 198404172018011001

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004



Siti Marfu'ah, M.PI.
NIP. 199012182019032014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orangtua saya. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, ayah dan ibu membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untukku. Terima kasih karena selalu ada untukku. Teruntuk suamiku Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan kebijaksanaan. Terima kasih karena memberi tahu saya cara hidup dengan jujur dan bahagia. Kepada anakku tercinta Kamu adalah malaikat penjaga saya, yang membuat saya aman dari kesedihan dan kegagalan. Kamu selalu menunjukkan kepada saya cara yang benar dan menghibur saya pada saat yang terpuruk. Untuk kakakku tersayang, ku ucapkan terimakasih untuk segala pemberiannya dalam hal apapun, yang selalu mendukung dari awal hingga sampai saat ini.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ

وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿١٨﴾

”Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”. (Q.S. Al Hasyr ayat 18).

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pandeglang, 21 Juli 2000 selanjutnya di beri nama oleh kedua orang tua penulis yaitu Riska Yuliani Hapipah. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara, pasangan Bapak Ahmad Hadi dan Ibu Arnawati beralamat di Kp. Babakan Cimanggu, Kel. Cimanggu, Kec. Cimanggu, kab. Pandeglang, Prov. Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yakni: SDN Cimanggu 3, MTs Al – Muhibbin Cimanggu, MAN 4 Pandeglang jurusan MIPA, selanjutnya studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis aktif mengikuti organisasi eksternal kampus seperti Keluarga Mahasiswa Cibaliung (KUMAUNG).

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik, hidayah serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi dengan judul “Analisis SWOT terhadap Peningkatan Pendapatan Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus pada Bank Muamalat Indonesia Tahun 2019)” ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membimbing dan memberikan pembelajaran yang sangat berharga kepada penulis.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten, yang telah membimbing dan memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Henny Saraswati, M.M., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten, yang telah senantiasa memberikan dorongan semangat kepada penulis agar dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A., sebagai pembimbing I dan Ibu Siti Marfuah, M.PI. sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
6. Kepada teman-teman keluarga besar perbankan Syariah C angkatan 2018, terimakasih telah memberikan semangat kepada penulis supaya cepat menyelesaikan studi ini dan wisuda bersama.

7. Teruntuk teman-teman keluarga besar “NGACAPRAK” yang senantiasa memberi motivasi dan semangat kepada penulis supaya kita dapat sukses bersama.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT. Membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah Swt. penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 07 Oktober 2022

Penulis,

RISKA YULIANI HAPIPAH
NIM. 181420093

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	I
ABSTRAK	II
NOTA DINAS.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	IV
PENGESAHAN	V
MOTTO	VII
RIWAYAT HIDUP	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI.....	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
G. Kerangka Pemikiran.....	11
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	13
A. Analisis SWOT	13
a. Fungsi Analisis SWOT	15
b. Manfaat Analisis SWOT	15
c. Tujuan Analisis SWOT	16
B. Pendapatan Bank Syariah.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Waktu dan Tempat Penelitian	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Sumber Data	28
D. Pengumpulan Data.....	29
E. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
B. Pembahasan Hasil Penelitian	39
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61