

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dalam penelitian “Peran SOS Children’s Villages dalam Memberdayakan Masyarakat melalui Program *Information Communication and Development (ICT4D)*” dengan studi kasus di desa Gunung Malang, kecamatan Tenjolaya, kabupaten Bogor, melalui penelitian kualitatif dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi, maka dapat saya simpulkan:

1. Adapun bentuk program pemberdayaan ICT4D dari SOS Children’s Villages mempunyai beberapa program pemberdayaan yang dibagi menjadi dua bagian yaitu tema pokok dengan yang melatih terkait pengenalan dasar komputer dan pelatihan *Microsoft Office (microsoft word, excel dan power point)*. Kemudian tema pendukung, yaitu yang melatih desain grafis, fotografi, dan *marketplace*.
2. Adapun tahapan pemberdayaan masyarakat program ICT4D yaitu dibagi menjadi beberapa tahapan yaitu *Pertama*, tahap persiapan yaitu pihak melakukan pendekatan dengan masyarakat. *Kedua*, tahap *assessment* yaitu pada tahap ini pihak lembaga mengidentifikasi permasalahan yang ada. *Ketiga*, tahap perencanaan program yaitu seluruh pihak merencanakan program yang akan dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang ada. *Keempat*, tahap rencana aksi yaitu pada tahap ini seluruh pihak merumuskan mengenai aksi yang akan dilakukan. Adapun pada tahap selanjutnya yaitu tahap *Kelima*, tahap pelaksanaan program yaitu seluruh pihak melaksanakan kegiatan pemberdayaan sesuai dengan rencana yang telah dibuat. *Keenam*, tahap evaluasi proses dan hasil perubahan yaitu dilakukannya evaluasi rutin oleh seluruh pihak dan melihat perubahan yang ada. *Ketujuh*, tahap terminasi merupakan tahap terakhir dari program pemberdayaan yaitu masyarakat yang telah menyelesaikan program pemberdayaan dengan pihak lembaga yang sesekali melakukan pemantauan pada alumni.

3. Adapun faktor pendukung dari adanya keterlibatan pengurus yang aktif, respon positif dari aparat pemerintah setempat, bantuan dana, dan respon positif dari masyarakat sekitar. Selain adanya faktor pendukung dalam program pemberdayaan ada pula faktor-faktor penghambat yaitu kurangnya tenaga pendamping, sarana dan prasarana yang belum cukup memadai, serta belum maksimalnya penggunaan media sosial untuk mempromosikan lembaga dan program ICT4D.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti menemukan permasalahan di SOS Children's Villages yang perlu dilakukan perbaikan sehingga lembaga ini mampu meningkatkan kualitasnya. Oleh karena itu saya memberikan saran yang mungkin dapat menjadi pertimbangan bagi lembaga. Saran ini ditujukan untuk SOS Children's Villages Gunung Malang yaitu:

1. Diharapkan lembaga dapat mencari dan menyediakan relawan yang kompeten di bidangnya dalam mendampingi remaja dan anak yang mengikuti program tersebut.
2. Diharapkan dapat melakukan kerja sama dengan mitra-mitra yang dapat membantu memberikan dana untuk melengkapi sarana prasarana, untuk lebih meningkatkan dan mengoptimalkan kegiatan program pemberdayaan.
3. Diharapkan lembaga dapat mulai mempromosikan dan menyebarluaskan lembaga tersebut melalui sosial media dan digunakan dengan aktif, oleh karena itu lembaga tersebut dapat dikenal oleh masyarakat luas.