

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 September 2022

Penulis



**Novalia Rahmah**

NIM: 181530093

## ABSTRAK

Nama: **Novalia Rahmah**, NIM: 181530093, Judul Skripsi: **Pendampingan Pengembangan Keterampilan Bagi Klien Pemasarakatan (Studi Kasus di Balai Pemasarakatan Kelas II Serang)**, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2022/1444 H.

Kesejahteraan menjadi salah satu cita-cita bangsa Indonesia. Tingginya kasus kejahatan yang terjadi di suatu negara menjadi salah satu cerminan akan kesejahteraan masyarakat di negara tersebut. Kasus kejahatan di Indonesia terbilang masih cukup tinggi, yang berarti kesejahteraan di Indonesia belum sepenuhnya merata. Badan Pusat Statistik mencatat kasus kejahatan di Indonesia menyentuh angka 269.324 kasus kejahatan di tahun 2019. Untuk lebih menekan penurunan kasus kriminal berulang, Kementerian Hukum dan HAM melalui Balai Pemasarakatan (Bapas) memberikan pelayanan kesejahteraan sosial melalui program kemandirian atau pelatihan keterampilan. Bapas tersebar di berbagai kota di Indonesia, salah satunya di Kota Serang.

Sesuai dengan latar belakang yang telah dipaparkan, rumusan masalah sebagai berikut: 1) Bagaimana Pendampingan Pengembangan Keterampilan Bagi Klien Pemasarakatan? 2) Apa Manfaat yang didapatkan Klien Pemasarakatan dari Pendampingan Pengembangan Keterampilan? 3) Apa Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dari Pendampingan Pengembangan Keterampilan?

Adapun tujuan penelitian ini yaitu: 1) Untuk Mengetahui Bagaimana Pendampingan Pengembangan Keterampilan Bagi Klien Pemasarakatan 2) Untuk Mengetahui Manfaat yang didapatkan Klien Pemasarakatan dari Pendampingan Pengembangan Keterampilan yang didapatkan. 3) Untuk Mengetahui Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dari Pendampingan Pengembangan Keterampilan.

Metode penelitian Deskriptif Kualitatif menjadi jenis penelitian yang diambil oleh penulis, penulis menggambarkan terkait pendampingan pengembangan keterampilan yang dilaksanakan berdasarkan fakta-fakta yang terjadi. Penulis menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi dalam teknik pengumpulan data.

Hasil yang didapatkan pada penelitian ini yaitu, 1) Terdapat 3 tahapan dalam pelaksanaannya, yaitu perencanaan, proses pelatihan keterampilan, serta monitoring dan evaluasi. 2) Manfaat yang didapatkan klien pemasarakatan, di antaranya menambah rasa kepercayaan diri, mendapat bantuan alat keterampilan, hingga mendapatkan pekerjaan yang akhirnya dapat membantu kesejahteraan klien. 3) Terdapat faktor pendukung dan faktor penghambat, faktor pendukung yang paling terlihat yaitu terdapatnya mitra kerjasama dan anggaran, faktor penghambat yang paling terlihat yaitu kurangnya anggaran dalam pelaksanaan pelatihan keterampilan.

**Kata Kunci:** **Pendampingan Balai Pemasarakatan, Pengembangan Keterampilan, Klien Pemasarakatan.**

## **ABSTRACT**

*Name: Novalia Rahmah, NIM: 181530093, Script Title: Skills Development Assistance for Correctional Clients (Case Studies at Correctional Centers Class II Serang). Department of Islamic Community Development, Faculty of Da'wah, Year 2022/1444 H.*

*Welfare is one of the ideals of the Indonesian nation. The high number of crimes that occur in a country is a reflection of the welfare of the people in that country. Crime cases in Indonesia are still quite high, which means that welfare in Indonesia is not yet fully evenly distributed. The Central Statistics Agency recorded that crime cases in Indonesia touched 269,324 crime cases in 2019. To further suppress the decline in repeated criminal cases, the Ministry of Law and Human Rights through the Correctional Center (Bapas) provides social welfare services through self-reliance programs or skills training. Bapas are spread in various cities in Indonesia, one of which is in Serang City.*

*In accordance with the background that has been presented, The formulation of the problem is as follows: 1) How is Skills Development Assistance for Correctional Clients? 2) What Benefits do Correctional Clients get from Skills Development Assistance? 3) What are the Supporting and Inhibiting Factors of Skills Development Assistance?*

*The objectives of this study are: 1) To Find Out How Skills Development Assistance Is For Correctional Clients 2) To Find Out the Benefits that Correctional Clients Get from the Skills Development Assistance obtained. 3) To determine the Supporting and Inhibiting Factors of Skill Development Assistance.*

*Qualitative Descriptive research method is a type of research taken by the writer, the writer describes related to mentoring the development of skills that are carried out based on the facts that occur. The writer used observation, interview and documentation techniques in data collection techniques.*

*The results obtained in this study are, 1) There are 3 stages in its implementation, namely planning, skill training process, and monitoring and evaluation. 2) The benefits obtained by correctional clients, including increasing self-confidence, getting assistance with skill tools, to getting jobs that can ultimately help the client's welfare. 3) There are supporting factors and inhibiting factors, the most visible supporting factor is the presence of cooperation partners and the budget, the most visible inhibiting factor is the lack of budget in the implementation of skills training.*

**Keywords:** *Correctional Center Assistance, Skills Development, Correctional Clients.*



FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : -  
Hal : **Ujian Skripsi**  
**a.n Novalia Rahmah**  
**NIM: 181530093**

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Dakwah**  
**UIN SMH Banten**  
Di -  
Serang

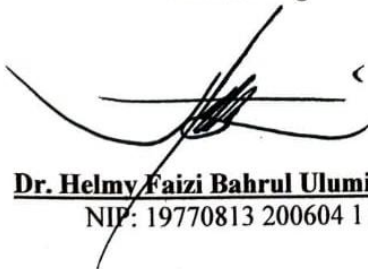
*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Novalia Rahmah NIM: 181530093, yang judul skripsi **Pendampingan Pengembangan Keterampilan Bagi Klien Pemasarakatan (Studi Kasus di Balai Pemasarakatan Kelas II Serang)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*


Serang, 12 September 2022

Pembimbing I



**Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum**  
NIP: 19770813 200604 1 003

Pembimbing II



**Dr. Agus Sukirno, S.Ag. M. Pd**  
NIP: 19730328 201101 1 001

**PENDAMPINGAN PENGEMBANGAN KETERAMPILAN BAGI KLIEN  
PEMASYARAKATAN  
(Studi Kasus di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang)**

Oleh:

**Novalia Rahmah**  
181530093


Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.**  
NIP: 19770813 200604 1 003



**Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.**  
NIP: 19730328 201101 1 001


Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Pengembangan Masyarakat Islam



**Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 002



**Eneng Purwanti, M.A.**  
NIP. 19780607 200801 2 014

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Novalia Rahmah, NIM: 181530093, Judul Skripsi **Pendampingan Pengembangan Keterampilan Bagi Klien Pemasarakatan (Studi Kasus di Balai Pemasarakatan Kelas II Serang)** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 26 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

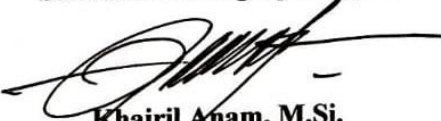
Serang, 26 Oktober 2022

### Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota

  
**Eneng Purwanti, M.A.**  
NIP. 19780607 200801 2 014

Sekretaris Merangkap Anggota

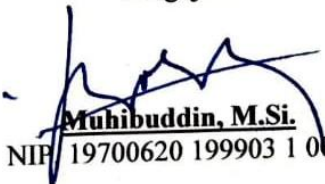
  
**Khairil Anam, M.Si.**  
NIDN. 2023039401

### Anggota

Penguji I

  
**Dr. Avatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A.**  
NIP. 19780325 200604 1 001


Penguji II

  
**Muhibuddin, M.Si.**  
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing I

  
**Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.**  
NIP. 19770813 200604 1 003

Pembimbing II

  
**Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.**  
NIP. 19730328 201101 1 001

**MOTTO**

**KAMU BUKAN PUSAT DUNIA, BERSABAR DAN  
TETAP MENJADI PRIBADI YANG BAIK DI  
MANA PUN KAMU!**

## **PERSEMBAHAN**

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Alhamdulillahirobil'alamin, penulis ucapkan rasa syukur yang sedalam-dalamnya atas kehendak Allah Yang Maha Esa, atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

Untuk mamah dan bapak tercinta yang telah memberikan segala do'a, kasih sayang dan didikan yang tidak akan pernah terbatas dan terbalas hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar sarjana ini

Untuk kedua tetehku atas kasih sayang dan pelajaran hidupnya

Untuk kedua ponakanku yang selalu memberikan keceriaannya

Untuk sepupu dan seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan sisi positifnya dan mewarnai suka maupun duka

Semoga kemudahan dan kesehatan selalu tercurah pada kalian semua



## **RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

Nama : Novalia Rahmah  
Tempat, Tanggal Lahir : Serang, 03 November 1999  
Alamat Asal : Link. Cinanggung No.4 RT/RW 003/003  
Kel. Kaligandu Kec. Serang, Kota Serang-Banten  
Nama Ayah : Drs. Sarwani  
Nama Ibu : Uliyah, S.Pd.I.

### **B. Riwayat Pendidikan**

1. Pendidikan Formal
  - a. SDN Cinanggung : 2006 - 2012
  - b. SMP Negeri 7 Kota Serang : 2012 - 2015
  - c. SMA Negeri 5 Kota Serang : 2015 - 2018
  - d. UIN SMH Banten : 2018 – 2022

### **C. Riwayat Organisasi**

1. Anggota Paskibra : 2016
2. Anggota Gerakan Mahasiswa Sosial (Gemas) : 2019

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Salawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pendampingan Pengembangan Keterampilan Bagi Klien Pemasarakatan (Studi Kasus di Balai Pemasarakatan Kelas II Serang)**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan membangun serta mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Eneng Purwanti, M.A., Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.

4. Ibu Azizah Alawiyyah, B.Ed., M.A., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum., selaku pembimbing I yang telah memberikan nasihat-nasihat, bimbingan, dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan nasihat-nasihat dan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Kepala, Pegawai dan klien pelayanannya Balai Pelayanannya Kelas II Serang yang telah membantu mensukseskan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman penulis, Fira, Putri, *Survivor Girl*, sepupuku Nurfitriyani, keluarga PMI C 2018, dan PMI angkatan 2018 yang menjadi inspirasi dan telah memberikan dukungan serta motivasi dan do'a selama penyusunan skripsi.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Serang, 12 September 2022

Penulis

**Novalia Rahmah**  
NIM: 181530093

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAAR PERSETUJUAN SIDANG MUNAQOSAH.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	7
F. Kerangka Teori.....	9
G. Metode Penelitian.....	18
H. Sistematika Penulisan.....	23
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Profil Balai Pemasarakatan Kelas II Serang.....	25
1. Sejarah .....	25
2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	27
3. Visi Misi dan Moto.....	28
4. Struktur Organisasi .....	28
5. Jaringan Kerjasama.....	29

6. Layanan Informasi dan Pengaduan.....	30
B. Kondisi Umum Klien Pemasarakatan Kelas II Serang.....	30
<b>BAB III PENDAMPINGAN PENGEMBANGAN KETERAMPILAN BAGI KLIEN PEMASYARAKATAN.....</b>	<b>35</b>
A. Pelaksanaan Pendampingan Pengembangan Keterampilan .....	35
1. Perencanaan .....	36
2. Proses Pelatihan Keterampilan .....	41
3. Monitoring dan Evaluasi.....	49
B. Peran Pembimbing Kemasyarakatan (PK).....	53
C. Manfaat Pendampingan Pengembangan Keterampilan.....	55
<b>BAB IV FAKTOR PENDUKUNG DAN FAKTOR PENGHAMBAT PENDAMPINGAN BAPAS KELAS II SERANG .....</b>	<b>61</b>
A. Faktor Pendukung Pendampingan Pengembangan Keterampilan.....	61
B. Faktor Penghambat Pendampingan Pengembangan Keterampilan.....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70

**DAFTAR PUSTKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Data Klien Pemasyarakatan Bapas Kelas II Serang Tahun 2020.....	33
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gedung Balai Pemasarakatan Kelas II Serang .....	26
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Balai Pemasarakatan Kelas II Serang.....	29
Gambar 3.1 Proses asesmen klien bersama Dinas Sosial Provinsi Banten, diikuti oleh 12 klien pemasarakatan (10 laki-laki, 2 perempuan) .....	40