

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar keserjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 September 2022

Anggita Mutiara
NIM. 181240145

ABSTRAK

Anggita Mutiara 181240145. Pengelolaan Kelas Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran di Kelas V SDN Cigelam 2.

Tujuan dilaksanakan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan pengelolaan kelas di kelas V SDN Cigelam 2, untuk mengetahui faktor penunjang dan penghambat pengelolaan kelas di Kelas V SDN Cigelam 2, untuk mengetahui upaya peningkatan mutu pembelajaran melalui pengelolaan kelas oleh guru SDN Cigelam 2. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yakni; wawancara, observasi dan dokumentasi. Tekni pengolahan dan analisis data yaitu; *open coding*, *axial coding*, dan *selective coding*. Penelitian ini menemukan telah terjadi pelaksanaan pengelolaan kelas di kelas V SDN Cigelam 2 dengan menggunakan prinsip-prinsip dan pendekatan dalam proses pembelajaran. terdapat faktor penunjang dalam pengelolaan kelas yaitu; ruang kelas yang nyaman, rapih dan bersih, fasilitas pembelajaran yang memadai, kesiapan peserta didik, kerjasama warga sekolah di SDN Cigelam 2. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu; transformasi pandemi, Minimnya sarana dan prasarana seperti Perpustakaan dengan buku seadanya, keterbatasan SDM, tidak menganalisis hasil akhir, hanya sebatas menyampaikan materi, kualitas dan kuantitas siswa berbeda-beda, belum ada kesiapan belajar siswa, mengganggu teman dikelas. Upaya peningkatan mutu pembelajaran melalui pengelolaan kelas oleh guru kelas V SDN Cigelam 2 yaitu; menyesuaikan materi pembelajaran dengan peserta didik, menjadikan kelas yang nyaman, memberikan hukuman yang bermanfaat, guru mengajar tidak berpatok di satu tempat, guru memaksimalkan pembelajaran, memahami kekurangan, mengikuti arahan pemerintah, dan terus meningkatkan kreativitas guru dalam proses pembelajaran.

Kata kunci: *Pengelolaan kelas, upaya peningkatan mutu pembelajaran.*



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : -

Lampiran : Skripsi

Perihal : Usulan Ujian Skripsi

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Tarbiyah
dan Keguruan

Di -

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara/i Anggita Mutiara, NIM: 181240145 yang berjudul *Pengelolaan Kelas Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran di Kelas V SDN Cigelam 2*, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas tarbiyah dan Keguruan Jurusan Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

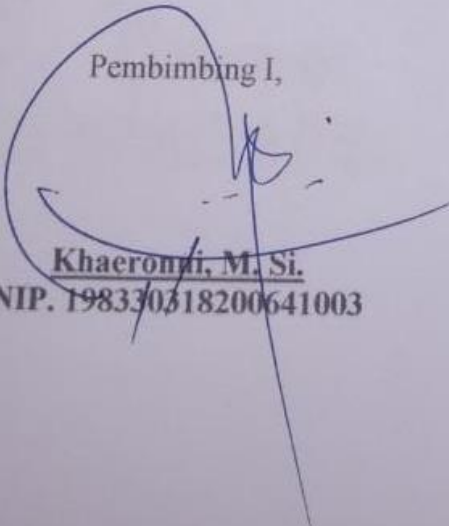
Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.


Wassalaamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 18 September 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Khaeroni, M. Si.
NIP. 198330318200641003


Wida Rachmiati, M.Pd.
NIP. 198201042006042001

**MANAJEMEN KELAS SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN
MUTU PEMBELAJARAN DI KELAS V SDN CIGELAM 2**

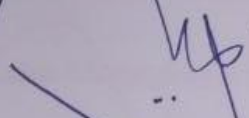
Oleh:

Anggita Mutiara

NIM 181240145


Menyetujui,

Pembimbing I,



Khaeroni, M.Si.
NIP. 198370318200641003


Pembimbing II,



Wida Rachmiati, M.Pd.
NIP. 198201042006042001

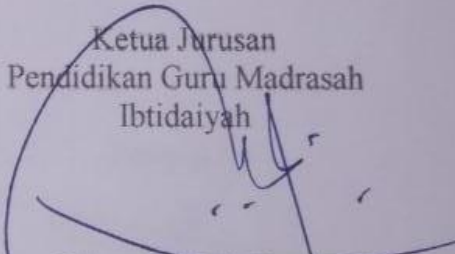
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumhana, M.Ag
NIP. 1971 1029 1999031 002

Ketua Jurusan
Pendidikan Guru Madrasah
Ibtidaiyah



Khaeroni, M.Si.
NIP. 198370318 200641003

PENGESAHAN

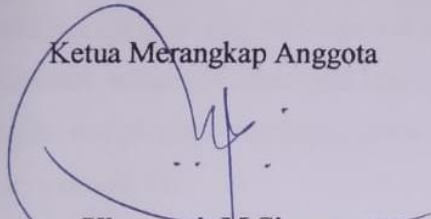
Skripsi a.n. **Anggita Mutiara** NIM: 181240145 yang berjudul **Pengelolaan Kelas Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran di Kelas V SDN Cigelam 2** telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 2022.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Program strata satu (S1) Pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 12 Oktober 2022

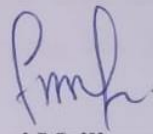
Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota



Khaeroni, M.Si
NIP. 198330318 200641003


Sekretaris Merangkap Anggota



Fithri Meiliawati, M.Sn
NIP. 198905062019032016

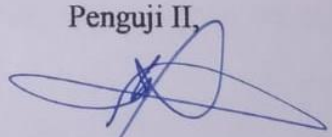
Anggota:

Penguji I,



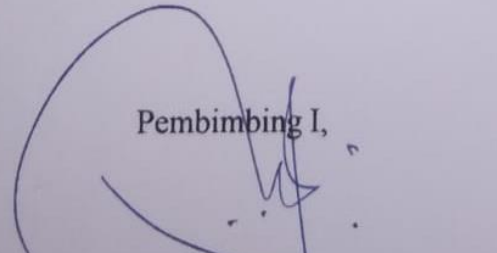
Dr. Supardi, Ph.D.
NIP. 196806201996031003

Penguji II,



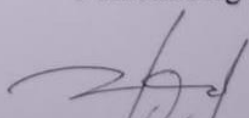
Dr. H. Eko Wahyu Wibowo, M.Si.
NIP. 197504142003121002

Pembimbing I,



Khaeroni, M.Si
NIP. 198330318 200641003

Pembimbing II,



Wida Rachmiati, M.Pd
NIP. 198201042006042001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah...

Puji syukur ku panjatkan atas nikmat yang telah diberikan lillahi rabbi, yang telah memberi nikmat kemudahan serta kesempatan untuk berjuang menyelesaikan tugas akhir demi menggapai cita-cita di masa depan yang lebih cerah.

Rasa syukur yang tiada henti kupanjatkan sehingga aku dapat menyelesaikan sebuah karya kecil ini yang ku persembahkan untuk keluargaku tercinta terkhusus untuk almarhum mamaku (Ibu Bandiah) dan babahku (Bapak Hujati) serta kaka, adikku dan Nenekku yang senantiasa memberi semangat, doa dan kasih sayang yang tiada henti sehingga aku dapat menghadapi rintangan serta hambatan yang ada dalam pengerjaan karya ilmiah ini.

Terimakasih ku ucapkan kepada teman-temanku yang selalu memberi dukungan dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Support dan dukungan kalian sangat berarti dalam skripsi ini.

Tidak lupa pula ku ucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan PGMI C angkatan 2018 yang telah memberi warna dan pelajaran hidup baru selama beberapa tahun ini.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Kata mama, jangan pernah mempersulit urusan orang lain. jika urusan kita ingin selalu di permudah.”,-2018

RIWAYAT HIDUP



Penulis Anggita Mutiara lahir di Serang pada tanggal 05 November 2000. Tepatnya di Kp. Cigelam, Ds. Cigelam Kec. Ciruas Kab. Serang, Provinsi Banten. Putri kedua dari 2 saudara laki-laki, dari pasangan Ibu Bandiah (almh) dan Bapak Hujati.

Adapun pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis yaitu SDN Cigelam 2 lulus pada tahun 2012, MTSN 1 Ciruas lulus pada tahun 2015, MA Nurul Huda lulus pada tahun 2018. Kemudian penulis melanjutkan keperguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat penulis.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat dirampungkan tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi yang berjudul Pengelolaan Kelas Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran di Kelas V SDN Cigelam 2 masih terdapat banyak kekurangan. terselesaikannya skripsi ini berkat bantuan serta pertolongan yang sangat berarti dari beberapa pihak. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Khaeroni, M.Si, selaku Ketua Jurusan PGMI UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Khaeroni, M.Si dan Wida Rachmiati, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan ibu Dosen Jurusan Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI) UIN SMH Banten yang telah mendidik dan memberikan ilmu sebagai bekalpenulisan skripsi ini.
6. Mahdum, S.Pd sebagai Kepala Sekolah di SDN Cigelam 2, yang telah memberikan izin penelitian.

7. Bapak dan Ibu guru SDN Cigelam 2 yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian.
8. Siswa/i SDN Cigelam 2 yang telah berpartisipasi dan meluangkan waktunya dalam wawancara maupun observasi penelitian.
9. Kedua orang tua babah dan alm.mama, aa dan adek, ibu dan bibi, keponakan dan keluarga yang selalu memberi support, semangat serta doa yang tiada henti.
10. Saudara dan merangkap sahabat Evi, Ukoh, Sasti, Sri dan sahabat merangkap saudara Siti, Eva yang selalu memberi semangat motivasi serta bantuan dalam meyelesaikan skripsi.
11. Sahabatku Gilax, Deelissa, dan Nung, Kori, Ida, Anggi yang selalu memberi semangat motivasi serta bantuan dalam sama-sama meyelesaikan skripsi.
12. Bapak Ihsan Rahmat, MPA. selaku tutor Online yang sangat membantu penulis dalam penyusunan hasil dan pembahasan penelitian.

Atas segala bantuan dan kontribusi yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlimpah. Aamiin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat bagi penulis guna perbaikan selanjutnya.

Demikian hanya kepada Allah SWT penulis berharap dan berserah, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Serang, 15 September 2022
Penulis

Anggita Mutiara
NIM: 181240145

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
USULAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
A. Pengelolaan Kelas.....	9
1. Pengertian Pengelolaan Kelas.....	9
2. Tujuan Pengelolaan Kelas.....	13
3. Prinsip-prinsip Pengelolaan Kelas	14
4. Pendekatan-pendekatan Pengelolaan Kelas	16
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Kelas.....	26

B. Mutu Pembelajaran	33
1. Pengertian Mutu Pembelajaran.....	33
2. Indikator Mutu Pembelajaran	36
3. Peran Guru	40
4. Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran.....	41
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	43
C. Penelitian Yang Relevan	46
D. Kerangka Berfikir	48
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Lokasi Penelitian.....	51
C. Jenis dan Sumber Data.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data.....	53
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	55
F. Teknik Analisis Data.....	67
G. Teknik Pengujian Keabsahan Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Temuan Umum	71
B. Temuan Khusus	78
1. Proses Pelaksanaan Pengelolaan Kelas oleh guru kelas V di SDN Cigelam 2.....	78
2. Faktor Penunjang dan Penghambat Pengelolaan Kelas oleh guru kelas V di SDN Cigelam 2	93
3. Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran melalui Pengelolaan Kelas oleh Guru Kelas V SDN Cigelam 2.....	100
C. Pembahasan.....	104

1. Proses Pelaksanaan Pengelolaan Kelas oleh guru kelas V di SDN Cigelam 2.....	105
2. Faktor Penunjang dan Penghambat Pengelolaan Kelas oleh guru kelas V di SDN Cigelam 2	112
3. Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran melalui Pengelolaan Kelas oleh Guru Kelas V SDN Cigelam 2.....	115
BAB V PENUTUP.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN	124