

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 2 Desember 2022



ILA FADHILAH
NIM: 181420198

ABSTRAK

Nama: Ila Fadhilah, NIM: 181420198, Judul Skripsi: **Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pemakaian *Mobile Banking* Syariah Pada Generasi Milenial (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2018)**

Pelayanan dunia kerja perbankan diuntut lebih sigap, cepat dan fleksibel. Semakin majunya pertumbuhan teknologi tentunya merubah jalan perusahaan terhubung dengan para konsumennya, termasuk bisnis perbankan. Dengan kemajuan teknologi informasi, pihak perbankan menyediakan layanan untuk mempermudah pihak nasabah dalam proses bertransaksi dalam menggunakan layanan berbasis digital yaitu *mobile banking*.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kepercayaan, persepsi resiko, dan persepsi manfaat secara parsial terhadap keputusan pemakaian *mobile banking* syariah pada generasi milenial,. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kepercayaan, persepsi resiko, dan persepsi manfaat secara simultan terhadap keputusan pemakaian *mobile banking* syariah pada generasi milenial.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kepercayaan, persepsi resiko, dan persepsi manfaat secara parsial terhadap keputusan pemakaian *mobile banking* syariah pada generasi milenial, untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kepercayaan, persepsi resiko, dan persepsi manfaat secara simultan terhadap keputusan pemakaian *mobile banking* syariah pada generasi milenial

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Sampel berjumlah 63 mahasiswa perbankan syariah UIN SMH banten yang menggunakan *mobile banking*. Analisis data yang digunakan yaitu metode analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial variabel kepercayaan dengan $T_{hitung} > T_{tabel} (3,352 > 2,001)$ dan signifikan $0,001 < 0,05$, manfaat dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel} (4,347 > 2,001)$ dan signifikan $0,000 < 0,05$ berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pemakaian *mobile banking* syariah pada generasi milenial. Secara simultan persepsi variabel kemudahan, kepercayaan, manfaat, dan resiko mempunyai pengaruh terhadap keputusan pemakaian *mobile banking* syariah pada generasi milenial terlihat dari nilai $F_{hitung} > F_{tabel} (83,330 > 2,53)$ dan signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: *Keputusan, Mobile Banking, Bank Syariah, Generasi Milenial*



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Jenderal Sudirman No.30 Serang 42118 Telp.0254-2003323

Nomor : **Nota Dinas** Kepada Yth
Lamp : 1 (satu) Eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal : **Pengajuan Munaqasyah** BisnisIslam UIN SMH Banten
a.n. Ila Fadhilah Di –
NIM : 181420198 Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Ila Fadhilah NIM : 181420198** yang berjudul: *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pemakaian Mobile Banking Syariah Pada Generasi Milenial (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2018)* kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 02 Desember 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Itang, M.Ag.

NIP. 19710804199 8031 003

Surahman, M.E

NIP. 19810911201 5031 003

PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN PEMAKAIAN *MOBILE BANKING* SYARIAH
PADA GENERASI MILENIAL
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana
Hasanuddin Banten Angkatan 2018)**

Oleh:

ILA FADHILAH
NIM: 181420198

Menyetujui;

Pembimbing I


Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 19710804199 8031 003

Pembimbing II



Surahman, M.E.
NIP. 19810911201 5031 003

Mengetahui;

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,


Masykuroh, M.S.I.
NIP. 198005212 199103 2 003

Ketua
Jurusan Perbankan Syariah,


Henny Saraswati, M.M.
NIP. 19851117201 1903 2 013

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Ila Fadhilah, **NIM: 181420198** dengan judul: *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pemakaian Mobile Banking Syariah Pada Generasi Milenial (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2018)* telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 02 Desember 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 02 Desember 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004



Rasidah Novita Sari, M.E.
NIP. 198811162022032001

Anggota,

Penguji I

Penguji II



Anita M.Si.
NIP. 198208082015032003



Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M.
NIP. 197607262011011006

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 19710804199 8031 003



Surahman, M.E.
NIP. 19810911201 5031 003

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini teruntuk orang yang menjadi bahu penguat saya yang selalu mendukung, memberikan semangat sekaligus menjadi orang yang berharga dan istimewa dalam hidup saya yakni :

1. Teristimewa kedua orang tua saya, ayahanda Oman Sulaiman dan ibunda Ocih Ma'rifah yang telah memberikan moril materi serta mendidik, membesarkan, dan memberikan perhatian yang tiada henti setiap kali saya berjuang, serta mengajarkan bagaimana untuk selalu sabar dan selalu bersyukur dalam semaknai kehidupan setiap harinya. Kedua orangtua yang memiliki rasa sayang dan doa yang senantiasa tak pernah lupa selalu dipanjatkan.
2. Teristimewa keluarga tercinta, kepada kakek A. Sunarya, bibi Imas Masyamah dan Eva Mafrukah serta paman saya Dede Muizuddin dan Dedi Mukhibuddin yang ikut membantu dalam perjalanan perkuliahan saya, sehingga saya bisa sampai ke tahap akhir dalam perkuliahan ini.
3. Para sahabat Nirmala Suci dan Ratu Sri Parwati sahabat yang selalu ada disisi saya yang telah membatu memberi masukan, nasehat, kesabaran dalam menjalani masa-masa perkuliahan sampai selesai skripsi ini.
4. Kerabat dan seluruh rekan mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis islam jurusan perbankan syariah angkatan 2018.
5. Semua pihak yang sudah membatu peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membatu penulis dalam menyelesaikan studi kasus dan melakukan penelitian sampai selesai skripsi ini.

MOTTO

رَبَّنَا أَفْتَحْ بَيْنَنَا وَبَيْنَ قَوْمِنَا بِالْحَقِّ وَأَنْتَ خَيْرُ الْفَاتِحِينَ

Ya Tuhan kami, berilah keputusan antara kami dan kaum kami dengan hak (adil) dan Engkaulah Pemberi keputusan yang sebaik-baiknya.

(Qs. Al-A'raf ayat 89)

RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap Ila Fadhilah, lahir di Pandeglang 07 Oktober 1999. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Oman Sulaiman dan Ibu Ocih Ma'rifa, S.Pd, Penulis telah menempuh pendidikan di SD Negeri Babadsari 1 dan lulus tahun 2012, MTS MMA Sukacai dan lulus tahun 2015, SMK Babunnajah dan lulus tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah. Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Islam HMI Tahun 2018-2020.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnyabagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman. Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pemakaian Mobile Banking Syariah Pada Generasi Milenial (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2018)*".

Dalam menyelesaikan skripsi ini, sebagai manusia yang memiliki kemampuan terbatas, tidak sedikit kendala dan hambatan yang telah dialami penulis. Akan tetapi berkat bantuan, dorongan dan bimbingan serta partisipasi dari berbagai pihak juga ketekunan penulis, maka kesulitan dan hambatan dapat teratasi.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. K.H Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
3. Ibu Henny Saraswati, M.M., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;

4. Bapak Dr. Itang, M.Ag., Pembimbing I dan Bapak Surahman, M.E., Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Anita, M.Si., Penguji I dan Bapak Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M. Penguji II yang telah menguji, arahan, dan saran-saran dalam menyusun skripsi ini;
6. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini;
7. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah terutama Perbankan Syariah E Tahun 2018, yang telah saling memberikan motivasi dan informasi terkait masa masa selama di perkuliahan
8. Dan seluruh pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 2 Desember 2022

Penulis



ILA FADHILAH
NIM: 181420198

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	ivi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Teori Pengambilan Keputusan	15
B. Generasi Milenial	18
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Mobile.....	20
D. Mobile Banking Bank Syariah	25
E. Bank Syariah	28
F. Produk dan Akad Dalam Bank Syariah	32
G. Penelitian Terdahulu	36
H. Hubungan Antar Variabel	45
I. Kerangka Pemikiran.....	47
J. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	51
B. Jenis Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel	52

	D. Sumber Data.....	53
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
	F. Teknik Analisis Data.....	56
	G. Operasional Variabel Penelitian.....	64
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	68
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	68
	B. Objek Penelitian	68
	C. Hasil Analisis Data.....	69
	D. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	88
BAB V	PENUTUP	93
	A. Kesimpulan	93
	B. Saran.....	94
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Skala Likert.....	55
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	64
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Faktor Kemudahan.....	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Faktor Kepercayaan.....	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Faktor Manfaat.....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Faktor Resiko.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keputusan Generasi Milenial.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Kemudahan.....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Kepercayaan.....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Manfaat.....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Resiko.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Generasi Milenial.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear berganda.....	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi Faktor Kemudahan.....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Korelasi Faktor Kepercayaan.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Korelasi Faktor Manfaat.....	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi Faktor Resiko.....	84
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	86
Tabel 4.22 Ringkasan Hasil Uji T.....	87
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	87
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48