

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd.) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiarisme* atau mencotek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 September 2022



Silvi Rizkia Anggraini
NIM 181250011

ABSTRAK

SILVI RIZKIA ANGGRAINI. 181250011. 2022. *Strategi Manajemen Humas dalam Meningkatkan Reputasi Sekolah di SMK Nurul Amin Gandaria Kabupaten Tangerang*

Tujuan dilakukannya penelitian ini, sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui perencanaan manajemen humas di SMK Nurul Amin Gandaria Kabupaten Tangerang; 2) Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan manajemen humas di SMK Nurul Amin Gandaria Kabupaten Tangerang; 3) Untuk mengetahui hasil strategi manajemen humas dalam meningkatkan reputasi sekolah di SMK Nurul Amin Gandaria Kabupaten Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan Teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Subjek pada penelitian ini berjumlah empat orang yang terdiri dari, Kepala Sekolah, PKS Humas, PKS Kurikulum, dan Guru SMK Nurul Amin Kab. Tangerang. Sedangkan analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Teknik Triangulasi yang terdiri reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil yang diperoleh dari penelitian, yaitu: 1) Manajemen humas terdapat perencanaan, program hubungan masyarakat di sekolah dan adanya kegiatan evaluasi sebagai tolak ukur keberhasilan dalam proses perencanaan manajemen humas tersebut, selain itu evaluasi juga dapat menjadi alat dalam meluruskan antara tujuan yang ditetapkan dengan apa yang dilakukan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Humas selalu mengadakan rapat di setiap 1 bulan sekali, dilakukan secara terbuka dan tidak tertutup; 2) Pelaksanaan ini bertugas tentang bagaimana hubungan humas baik di sekolah, masyarakat, maupun dunia usaha dan dunia industri. Pelaksanaan manajemen humas Program-program humas yang telah dirancang dan disepakati bersama tentunya untuk menunjang tujuan sekolah yang mengacu pada visi misi sekolah. adanya rasa tanggung jawab yang besar dalam melaksanakan tugas yang telah diamanatkan; 3) Dalam proses membangun reputasi sekolah, kualitas pemimpin yang dimiliki oleh sekolah sangat menentukan pencapaian tujuan tersebut, karena dalam pelaksanaannya seorang kepala sekolah merupakan sosok yang berpengaruh dalam memimpin orang, memimpin pelaksanaan pekerjaan, dan menggerakkan sumber-sumber yang ada. Strategi yang diterapkan dalam membangun reputasi sekolah dengan cara langsung action (tindakan) mempromosikan sekolah, membuat brosur, memanfaatkan media elektronik untuk mempromosikan sekolah. Strategi manajemen humas dalam meningkatkan reputasi sekolah sudah terlaksana, humas selalu berupaya meningkatkan reputasi sekolah agar lebih baik dari tahun sebelumnya.

Kata Kunci: Strategi Manajemen Humas, Reputasi Sekolah.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang
4271 Web Site: <http://ftk.uinbanten.ac.id> Email: ftkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax
200022

Nomor : - Kepada Yth:
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Tarbiyah dan
Perihal : **Ujian Munaqasyah** Keguruan UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamualaikum *Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Silvi Rizkia Anggraini, NIM: 181250011 yang berjudul **“Strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Reputasi Sekolah Di SMK Nurul Amin Gandaria Kabupaten Tangerang”** dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqasyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak. Kami ucapkan terimakasih

Wassalamualaikum Wr Wb.

Serang, 29 September 2022

Pembimbing I

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II

H.M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd.
NIP. 19740731 199903 1 001

PERSETUJUAN

STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN REPUTASI SEKOLAH DI SMK NURUL AMIN GANDARIA KABUPATEN TANGERANG

Oleh:

SILVI RIZKIA ANGGRAINI
NIM: 181250011

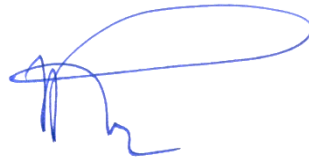
Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II



H.M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd.
NIP. 19740731 199903 1 001

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumhana, M.Ag
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

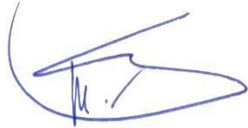
Skripsi a.n **Silvi Rizkia Angraini**, NIM 181250011 yang berjudul **Strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Reputasi Sekolah Di SMK Nurul Amin Gandaria Kabupaten Tangerang**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Oktober 2022.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 29 September 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Apud, M.Pd.
NIP. 19710117 200312 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota



Rosidah, M.A.
NIP. 19780317 201101 2 005

Penguji I



Dr. Anis Fauzi, M.Si.
NIP. 19671028 199802 1 001


Anggota,

Penguji II



Umayah, S.Psi., M.M.Pd
NIP. 19710710 200003 2 008

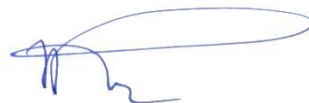
Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Anggota,

Pembimbing II



H.M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd.
NIP. 19740731 199903 1 001

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Tangerang, pada tanggal 02 Desember 2000. Orang tua penulis Ibu Danah dan Bapak Maksudi memberi nama penulis “Silvi Rizkia Anggraini”

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut; SDN Gandaria II lulus tahun 2012, MTS Miftahul Huda Tigaraksa lulus tahun 2015, MA Miftahul Huda Tigaraksa lulus tahun 2018, dan pada tahun 2018 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

MOTTO HIDUP

أَكْمَلُ الْمُؤْمِنِينَ إِيمَانًا أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا

**Orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah yang paling baik
akhlaknya.**

(HR. Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur kehadiran Ilahi Robbi yang telah memberikan beribu-ribu nikmat yang tak terhingga, yang telah memberi taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat teriring salam semoga tercurahkan kepada habibina wa syafi'ina wa maulana Muhammad SAW, dan semoga kita semua mendapat syafa'at nya kelak dihari akhir.

Terima kasihku ucapkan kepada Ibu yang senantiasa memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materil, tanpa dukungan dan doa dari Ibu tidak akan mungkin bisa mencapai di titik ini. Terima kasih untuk adik-adik ku, dan juga seluruh keluarga serta kerabat yang telah memberikan dukungan sejak saya kuliah sampai ada di titik saat ini.

Terima kasih untuk teman-temanku, sahabatku, dan orang-orang tersayangku yang telah menjadi *suppot system* dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. *Jazakumullah khoiron katsiron*. Semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad *Shollallahu'alaihi wasalam* beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Reputasi Sekolah” disusun sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Tentunya kesalahan tidak luput dari penulisan ini, semoga kritik dan saran dapat menjadi masukan yang berarti bagi penulis, sebagai penutup dengan rasa kerendahan hati dan segala hormat, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca, Aamiin yra. Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari banyak pihak, oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Moch Subekhan, M.Ag., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak H.M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd., selaku pembimbing II, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah penuh ikhlas mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kepala Sekolah, Staff Humas, Kurikulum, dan segenap dewan guru SMK Nurul Amin Gandaria Kabupaten Tangerang yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian disekolah tersebut.
8. Ibu Danah dan Bapak Maksudi, selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Kepada temanku Maulina, Mia Normayani, Gabriella Admojo, yang telah memberikan dukungan serta membantu selama penyusunan penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

10. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2018 yang telah memberikan do'a, semangat serta bantuan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
11. Seluruh pihak yang turut berperan serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT. Membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran pembaca sangat penulis harapkan sebagai perbaikan selanjutnya.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Fokus Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORETIS.....	11

A. Strategi Manajemen Humas	11
1. Strategi	11
2. Manajemen Humas	13
3. Strategi Manajemen Humas	27
4. Reputasi.....	30
5. Sekolah.....	33
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	39
C. Kerangka Berfikir	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Metode Penelitian	37
C. Data dan Sumber Data	49
D. Teknik Pengambilan Sampling	50
E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Teknik Analisis Data.....	56
G. Uji Kreadibilitas Data	59
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88

B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Penelitian	47
Tabel 2.1 Identitas Satuan Pendidikan SMK Nurul Amin Gandaria	62
Tabel 2.2 Struktur Organisasi SMK Nurul Amin Gandaria	68
Tabel 2.3 Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMK Nurul Amin Gandaria	69
Tabel 2.4 Siswa/I SMK Nurul Amin Gandaria	71
Tabel 2.5 Sarana dan Prasarana SMK Nurul Amin Gandaria	73

DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	94
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	113
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran 4 Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian	116
Lampiran 5 Buku Bimbingan Skripsi	117
Lampiran 6 Dokumentasi.....	118

