

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh dari variabel prosedur pembiayaan, variabel kualitas pelayanan, dan variabel kesesuaian hukum syariah terhadap keputusan UMKM menggunakan produk pembiayaan koperasi syariah dan bank keliling secara parsial dan simultan. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, dapat disimpulkan hasil dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji t (*wald*) pada variabel prosedur pembiayaan diperoleh hasil tidak terdapat pengaruh signifikan secara parsial antara variabel prosedur pembiayaan terhadap variabel keputusan menggunakan produk pembiayaan koperasi syariah dan bank keliling. Hal tersebut dapat disimpulkan dari hasil uji *wald* yang memperoleh nilai signifikansi sebesar 0,398. Sedangkan, variabel kualitas pelayanan diperoleh terdapat pengaruh

signifikan secara parsial antara variabel kualitas pelayanan terhadap variabel keputusan UMKM menggunakan produk pembiayaan koperasi syariah dan bank keliling. Hal tersebut dapat disimpulkan dari hasil uji *wald* yang memperoleh nilai signifikansi sebesar 0,039. Kemudian, variabel kesesuaian hukum syariah diperoleh bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial antara variabel kesesuaian hukum syariah terhadap variabel keputusan UMKM dalam menggunakan produk pembiayaan koperasi syariah dan bank keliling. Hal tersebut dapat disimpulkan dari hasil uji *wald* yang memperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000.

2. Berdasarkan hasil uji *f* terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara variabel prosedur pembiayaan, kualitas pelayanan dan kesesuaian hukum syariah terhadap keputusan UMKM dalam menggunakan produk pembiayaan koperasi syariah dan bank keliling. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian yang memperoleh nilai *f*-hitung sebesar 162,878 yang berarti lebih besar dari *f*-

tabel yang bernilai 2,66. Selain itu, nilai signifikansi pada hasil penelitian tersebut sebesar 0,000.

## **B. Saran-Saran**

### **1. Bagi Akademisi**

Diharapkan penelitian ini mampu dijadikan sebagai salah satu referensi dengan permasalahan yang sejenis. Saran untuk akademisi mendatang jika melakukan penelitian dengan judul serupa diharapkan tidak hanya membahas produk pembiayaan koperasi syariah dan bank keliling, karena di era sekarang sudah banyak jenis produk lembaga lembaga keuangan lainnya.

### **2. Bagi Koperasi Syariah dan Bank Keliling**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sebuah masukan dan saran untuk koperasi syariah dan bank keliling agar dapat bersaing dengan lembaga keuangan lainnya karena penyebab nasabah menggunakan produk pembiayaan tidak hanya di pengaruhi oleh faktor prosedur pembiayaan, kualitas pelayanan, dan kesesuaian hukum syariah namun ada juga

faktor lain seperti halnya merk, citra, jarak, dan lain sebagainya.

### **3. Bagi Penelitian Selanjutnya**

Peneliti mengakui keterbatasan penelitian ini dalam membahas produk pembiayaan Sehingga peneliti berharap untuk penelitian selanjutnya mampu menjelaskan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah, tidak hanya faktor prosedur pembiayaan, kualitas pelayanan, dan kesesuaian hukum syariah saja.