

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 Januari 2021



**FATIKA SALSA BELLA ANNISA**

NIM: 161250037

## ABSTRAK

**Fatika Salsa Bella Annisa.** 161250037. *Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling.*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling. Penelitian ini dilakukan di MTs Darul Irfan Kota Serang. Metode Penelitian deskriptif kualitatif analisis SWOT. Informan penelitian adalah Koordinator Guru Bimbingan dan Konseling, Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum sekaligus Wali Kelas dan Guru Mata Pelajaran, dan Wakil Kepala Sekolah bidang Kesiswaan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data meliputi reduksi dan penyajian data serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: perencanaan bimbingan dan konseling meliputi analisis kebutuhan siswa, analisis situasi dan kondisi sekolah, penentuan jenis program dan layanan, penyediaan sarana fisik dan teknis, penentuan sarana personel serta pembagian tugas, dan kegiatan penunjang. Pengorganisasian sudah cukup baik, dengan adanya koordinasi baik dengan *stakeholder* maupun dengan instansi atau lembaga lain. Pelaksananya sudah sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya. Begitupun dengan layanan yang diberikan. Evaluasi bimbingan dan konseling meliputi evaluasi program, evaluasi proses, dan evaluasi hasil. Namun kurang ada tindak lanjut terkait evaluasi hasil. Faktor pendukung latar belakang pendidikan guru bk sesuai, adanya koordinasi dengan *stakeholder* dan instansi lain, dan sarana prasarana cukup memadai. Faktor penghambat stigma siswa bahwa guru BK hanya untuk siswa bermasalah/nakal, kurang pahamnya *stakeholder* terkait prosedur penanganan siswa serta kinerja bk, dan tidak adanya tindak lanjut yang kongkrit terkait evaluasi bimbingan dan konseling. Solusi untuk hambatan yaitu melakukan sosialisasi terkait cara kerja bk, kemudian memperhatikan serta menindak lanjuti hasil evaluasi secara kongkrit.

Kata kunci : ***Manajemen bimbingan dan konseling, perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, evaluasi, stakeholder.***



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

---

Nomor	: -	Kepada Yth.
Lamp.	: Skripsi	Bapak Dekan Fak. Tarbiyah
Hal.	: <b>Ujian munaqosyah</b>	dan Keguruan UIN “SMH”
	<b>a.n Fatika Salsa Bella Annisa</b>	Banten
	<b>NIM. 161250037</b>	Di –
		Serang

*Assalamu’alaikumWr. Wb.*

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Fatika Salsa Bella Annisa**, NIM: 161250037, yang berjudul **Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling di MTs Darul Irfan** telah memenuhi syarat untuk melengkapi Ujian munaqosyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu’alaikumWr. Wb.*

Serang, 3 November 2020

Pembimbing I

**Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si**

NIP. 19771018 2001 12 2 001

Pembimbing II

**Rosidah, M.A**

NIP. 19780317 201 101 2 005

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI MANAJEMEN BIMBINGAN DAN**  
**KONSELING DI MTS DARUL IRFAN**

Oleh:

**Fatika Salsa Bella Annisa**

NIM: 161250037

Menyetujui,

Pembimbing I



**Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si**

NIP. 19771018 2001 12 2 001

Pembimbing II



**Rosidah, M.A**

NIP. 19780317 201 101 2 005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
dan Keguruan



**Dr. H. Subhan, M.Ed**

NIP. 196809102000031001

Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam



**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D**

NIP. 196806201996031003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Fatika Salsa Bella Annisa NIM: 161250037 yang berjudul *Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling di MTs Darul Irfan*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 21 Januari 2021.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Januari 2021

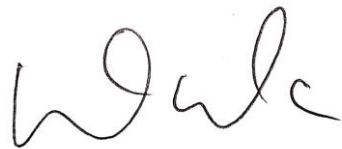
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Apud, S.Ag., M.Pd**  
NIP. 197101172003121002.

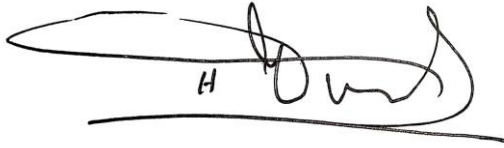
Sekretaris Merangkap Anggota



**Wulan Fauziah, M.Pd**  
NIP. 198806252019032007

Anggota

Penguji I

Handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping horizontal stroke at the top and a smaller, more intricate signature below it.

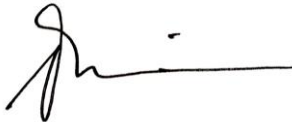
**Dr. Hj. Maimunah, M.Ag**  
NIP. 195604211982032003

Penguji II

Handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'U' followed by a series of loops and a vertical stroke.

**Uyu Mu'awwanah, M.Pd**  
NIP. 197906132006042002

Pembimbing I

Handwritten signature in black ink, starting with a large, stylized 'Y' followed by a horizontal line and a small vertical stroke.

**Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si**  
NIP. 19771018 2001 12 2 001

Pembimbing II

Handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'R' followed by a series of loops and a vertical stroke.

**Rosidah, M.A**  
NIP. 19780317 201 101 2 005

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Pati, pada tanggal 28 Juli 1998. Penulis merupakan anak pertama dari 3 bersaudara dari pasangan Sudiyono dan Sri Wahyuni. Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Pasar Baru 3 lulus tahun 2010, MTS Daarul Muttaqien lulus tahun 2013, MA Daarul Muttaqien lulus tahun 2016, dan pada 2016 masuk perguruan tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang sekarang telah alih status menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan intra dan ekstra yang ada di kampus UIN SMH Banten, kegiatan intra penulis menjadi anggota HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) MPI dari tahun 2017-2018, dan kegiatan ekstra penulis yaitu menjadi anggota PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia).

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT

Aku persembahkan setiap untaian kata yang tertuang dalam karya sederhana ini kepada:

Bapak Sudyono dan Ibu Sri Wahyuni tercinta,

Terima Kasih, atas segala doa dan jerih payah selama ini.

Serta untuk adik-adiku yang menjadi penyemangat dalam mengerjakan karya sederhana ini.



## **MOTTO**

“Dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah Berbuat baik kepadamu.” (QS.al-Qashas:77)

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling di MTs Darul Irfan”*** Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzullman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
3. Bapak Dr. Supardi, M. Pd., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

4. Ibu Rosidah, M.A. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
5. Ibu Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si., sebagai Pembimbing I dan Ibu Rosidah, M.A. sebagai Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
7. Kepada kepala madrasah, kepala TU, koordinator bimbingan dan konseling, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, dan wakil kepala sekolah bidang kesiswaan yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melaksanakan penelitian di MTs Darul Irfan.
8. Ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta yang mendidik dan membesarkan penulis, serta mendokan penulis dengan tulus dan tak pernah putus. Serta kedua adikku yang membantu serta menjadi penyemangatku dalam mengerjakan karya sederhana ini.
9. Kepada sahabat-sahabatku yang selama ini telah kebersamai, menyemangati, serta membantu penulis dalam masa perkuliahan ini.
10. Kepada diriku sendiri yang sudah mau menyelesaikan karya sederhana ini.

11. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 21 Januari 2021

Penulis



**FATIKA SALSA BELLA ANNISA**

NIM: 161250037

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PENGAJUAN MUNAQOSAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Manfaat Penelitian .....	14

F. Sistematika Penulisan .....	15
--------------------------------	----

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Landasan Teori .....	17
1. Hakikat Manajemen Bimbingan dan Konseling .....	17
a. Pengertian Manajemen .....	17
b. Pengertian Bimbingan .....	22
c. Pengertian Konseling .....	28
d. Fungsi dan Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	30
e. Pentingnya Manajemen Bimbingan dan Konseling .....	33
2. Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling	
a. Perencanaan Bimbingan dan Konseling .....	38
b. Pengorganisasian Bimbingan dan Konseling .....	44
c. Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling .....	46
d. Evaluasi Bimbingan dan Konseling .....	57
B. Hasil-hasil Penelitian yang Relevan .....	62
C. Kerangka Berpikir .....	66

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	70
--------------------------------------	----

B. Tinjauan Umum Obyek Penelitian .....	72
C. Metode Penelitian .....	76
D. Teknik Pengumpulan Data .....	79
E. Sumber dan Data Penelitian .....	82
F. Teknik Analisis Data .....	83

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Bimbingan dan Konseling di MTs Darul Irfan .....	87
B. Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling .....	91
C. Analisis SWOT pada Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling .....	128

#### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	141
B. Saran .....	145

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN – LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Data Hasil Penelitian

Lampiran 3 Foto Dokumentasi Kegiatan Penelitian

Lampiran 4 Aktivitas Pembimbing Skripsi

Lampiran 5 Surat Keputusan Pembimbing

Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian

Lampiran 7 Surat Keterangan Melakukan Penelitian