

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil Penelitian yang telah dibahas “Pelayanan Dan Manfaat Koperasi Serta Pengaruhnya Terhadap Partisipasi Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi PT Chandra Asri)”, maka peneliti dapat menarik kesimpulan yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian secara parsial (uji T) atau uji signifikan individual variabel kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada koperasi PT Chandra Asih, dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif terhadap partisipasi anggota, maka hal ini berarti bahwa variabel kualitas pelayanan secara individual atau secara parsial berpengaruh terhadap partisipasi anggota.
2. Hasil pengujian secara parsial (uji T) atau uji signifikan individual variabel manfaat koperasi terhadap partisipasi anggota pada koperasi PT Chandra Asih, dapat disimpulkan bahwa variabel manfaat koperasi memiliki pengaruh positif terhadap partisipasi anggota, maka hal ini berarti bahwa variabel kualitas manfaat koperasi secara individual atau secara parsial berpengaruh terhadap partisipasi anggota.
3. Hasil pengujian pada koefisien determinasi (Uji R^2) dapat diketahui kemampuan variabel kualitas pelayanan dan manfaat koperasi terhadap partisipasi anggota sebesar 66%. Artinya Pelayanan dan Manfaat dapat menjelaskan

pengaruhnya Terhadap Partisipasi Anggota sebesar 66% dan sisanya sebesar 34% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

B. Saran

1. Bagi Praktisi

Seiring dengan laju perkembangan perekonomian disarankan koperasi PT Chandra Asri untuk meningkatkan strateginya, karena hal tersebut memiliki andil dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh pihak terkait supaya dapat meningkatkan dan mempertahankan anggota dengan memperhatikan kekurangan yang harus diperbaiki dari segi kualitas pelayanan dan manfaat. Sehingga anggota koperasi swamitra merasa nyaman, puas dan yakin dalam melakukan transaksi simpan pinjam.

2. Bagi Akademisi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian berkaitan dengan partisipasi anggota pada koperasi PT Chandra Asri, meskipun penelitian ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan.

3. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa menemukan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi partisipasi anggota dalam bertransaksi pada koperasi PT ChandraAsri.