

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Oktober 2022



Sari Bulan
NIM.171410124

ABSTRAK

Nama: Sari Bulan , Nim:171410124, Judul Skripsi :Pengaruh Pelayanan Dan Manfaat Koperasi Terhadap Partisipasi Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi PT Chandra Asri).

Koperasi merupakan gerakan ekonomi rakyat yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan melandaskan kegiatannya pada prinsip-prinsip koperasi. Partisipasi dalam koperasi seperti jantungnya tubuh manusia, Hal ini menyebabkan koperasi lebih banyak menuntut partisipasi dari anggotanya. Komitmen anggota meningkatkan kemampuan koperasi melakukan pelayanan dan promosi ekonomi anggota.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana pengaruh pelayanan terhadap partisipasi karyawan pada koperasi PT Chandra Asri?. 2). Bagaimana pengaruh manfaat terhadap partisipasi karyawan pada koperasi PT Chandra Asri ?.3). Bagaimana pengaruh pelayanan dan manfaat koperasi terhadap partisipasi karyawan pada koperasi PT Chandra Asri?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Untuk menganalisis pengaruh pelayanan terhadap partisipasi karyawan pada koperasi PT Chandra Asri. 2). Untuk menganalisis pengaruh manfaat koperasi terhadap partisipasi karyawan pada koperasi PT Chandra Asri. 3). Untuk menganalisis pengaruh pelayanan dan manfaat koperasi terhadap partisipasi karyawan pada koperasi PT Chandra asri.

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang bersifat primer. Teknik pengambilan sample yang digunakan yaitu *Non- probability sampling* dengan *purposive sampling* .Data diperoleh dengan penyebaran kuisioner melalui link kepada 95 responden yang merupakan Karyawan Koperasi PT Chandra Asri.Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Pelayanan dan Manfaat Koperasi sedangkan variabel terikatnya adalah Partisipasi Karyawan. Mode statistic yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier sederhana. Dengan menggunakan program SPSS versi 18.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Koperasi PT Chadra Asri, dapat disimpulkan Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota karena nilai thitung $>$ ttabel atau $4.137 > 1.98580$ dan nilai signifikan yang dihasilkan $0,000 < 0,05$. Manfaat koperasi berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota karena nilai thitung $>$ tabel atau $5.151 > 1.98580$ dan nilai signifikan yang dihasilkan $0,000 < 0,05$. Nilai yang dihasilkan dari uji koefisien determinasi sebesar 0,659 atau 66%, artinya Kualitas Pelayanan dan Manfaat dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap Partisipasi Anggota sebesar 66% dan sisanya sebesar 34% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Manfaat Koperasi, Partisipasi Anggota.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor	:Nota Dinas	Kepada Yth,
Lampiran	:1(satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Perihal	: Usulan Munaqasyah a.n Sari Bulan nim.171410124	UIN SMH BANTEN di Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat,bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Sari Bulan , NIM. **171410124**, Judul Skripsi : **Pengaruh Pelayanan dan Manfaat Koperasi Terhadap Partisipasi Karyawan (Studi kasus pada Koperasi PT Chandra Asri)**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten .Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian,atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag, M.M.,CHCM
NIP. 197203171999031001

Serang, 18 Juni 2022

Pembimbing II,

Di'amah Fitriyyah, M.P.d.
NIP. 198703062015032003

PERSETUJUAN

**PENGARUH PELAYANAN DAN MANFAAT
KOPERASI SERTA PENGARUHNYA
TERHADAP PARTISIPASI KARYAWAN
(Studi kasus pada Koperasi PT Chandra Asri)**

Oleh :

Sari Bulan
NIM. 171410124

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag, M.M.,CHCM
NIP. 197203171999031001

Pembimbing II,



Di'amah Fitriyyah, M.P.d.
NIP. 198703062015032003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam



Dra. Nihayatul Maskuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Sari Bulan**, NIM: **171410124** yang berjudul "**Pengaruh Pelayanan dan Manfaat Koperasi terhadap Partisipasi Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi PT Chandra Asri)**", telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 18 Oktober 2022. Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 Oktober 2022

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I,

Sekretaris Merangkap Anggota II,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Elsa, M.Ak
NIP. 19851006 201903 2 011

Anggota:

Penguji I,

Penguji II



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19870306 201503 2 003

Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP. 198011292015031001

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag, M.M., CHCM
NIP. 197203171999031001

Di'amah Fitriyyah, M.P.d.
NIP. 198703062015032003

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang pantas diucapkan selain rasa syukur kepada Allah SWT. Yang telah begitu banyak memberikan kenikmatan dan keberkahan dalam hidup ini.

Dengan kerendahan hati yang tulus dan atas keridhoan-Mu ya Allah. Kupersembahkan Skripsi ini sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih yang tulus kepada kedua orang tua ku yaitu **Ayah Borkat Partautan dan Umak Minna Hasibuan**. Terimakasih karena engkau tak pernah lelah dalam mengasahi, mendidik, serta tak pernah berhenti untuk mendoakan anak-anak mu. Tak akan terbalaslah semua jasa-jasa mu.

Terimakasih kepada adik-adik ku yang sangat ku cintai, atas doa dan segala dukungan yang telah kalian berikan.

MOTTO

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

*“Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan
Allah “.*

(HR. Turmudzi)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Sari Bulan
Tempat, tanggal lahir : Tombang Bustak, 26 September 1997
Anak ke : Ke-1, dari Lima bersaudara
Alamat : Desa Tombang Bustak Kecamatan
Kota Nopan Kabupaten Mandailing
Natal Provinsi Sumatera Utara

Riwayat Pendidikan :

- SDN 142650 Kota Nopan (lulus tahun 2010)
- SMPN 1 Kota Nopan (lulus tahun 2013)
- SMKN 1 Kota Nopan (lulus tahun 2016)
- UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah Hirabbil A'lamin, puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia, dan kesempatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, dimana beliau adalah yang telah membimbing umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang seperti sekarang ini, yakni dengan membawa misinya agama Islam.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan Allah Swt dan dengan usaha yang disajikan dengan ikhlas dan sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***"Pengaruh Pelayanan dan Manfaat Koperasi Terhadap Partisipasi Karyawan"*** (*Studi kasus Pada Koperasi PT Chandra Asri*).

Oleh Karen itu penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof Dr. Wawan Wahyuddin, M.P.d., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan kampus tercinta ini UIN Sultan Maulana Hasanussin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Ha-

sanuddin Banten dan Penguji I dalam ujian munaqosah yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi.

3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah dan ibu Elsa, S.E., M.AK Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulanan Hasanudin Banten
4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., CHCM Pembimbing I dan Ibu Di'amah Fitriyyah, M.P.d., pembimbing II yang dengan ikhlas telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang berarti selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Mochamad Indrajat Roy, M.M penguji II yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A., ketua merangkap anggota dan Ibu Elsa, M.Ak., sekretaris merangkap anggota yang telah memberikan masukan dan saran-saran.
7. Bapak/Ibu dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Bapak Makmur, sebagai kepala Koperasi Chandra Asri yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk adik-adik saya tercinta Syaifuddin, Riski Amanda, Putri Ramdani dan Salsabila yang senantiasa mendoakan dan memberi support selama penyelesaian skripsi ini.
10. Terima kasih untuk bg boru Erwin dan Bouk siti Kholidah atas support dan bantuan materinya selama saya kuliah dan kepada

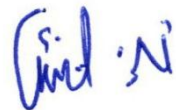
adik suci,dzaky dan nadia yang selalu support selama penyelesaian skripsi ini.

11. Terima kasih untuk rekan ku Siti Ulfiyyah selalu support dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini
12. Terima kasih juga untuk Irpan Rahmadanto selaku patner yang selalu support dalam penyelesaian skripsi ini
13. Terima kasih untuk teman-teman yang membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maupun kekeliruan, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kalimat penulis sampaikan pesan penuh harap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang 18, Juni 2022



Sari Bulan
NIM: 171410124

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat/Signifikasi Penelitian	7
G. Kerangka Pemikiran	8
H. Hipotesis	9
I. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Pelayanan.....	11

B. Pemanfaatan.....	18
C. Koperasi.....	21
D. Partisipasi Karyawan	33
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	35
F. Hubungan Antar Variabel.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	45
C. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	47
D. Teknik Analisis Data	50
E. Operasional Variabel	55
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B. Gambaran Umum Responden	64
C. Hasil Penelitian	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	8
----------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Dimensi Operasional Variabel.....	58
Tabel 4 1 Karakteristik Responden.....	64
Tabel 4 2 Karakteristik Responden.....	65
Tabel 4 3 Karakteristik Responden.....	65
Tabel 4 4 Uji Validitas Kualitas Pelayanan	66
Tabel 4 5 Uji Validitas Manfaat Koperasi	67
Tabel 4 6 Partisipasi Anggota.....	67
Tabel 4 7 Uji Reliabilitas	68
Tabel 4 8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 4 9 Hasil Uji Spearman's rho.....	73
Tabel 4 10 Hasil Uji Autokorelasi	74
Tabel 4 11 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4 12 Output Analisis Regresi Linear Sederhana.....	76
Tabel 4 13 Uji Koefisien Korelasi	78
Tabel 4 14 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	78
Tabel 4 15 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 4 16 Uji Parsial (Uji T)	79