

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan dan diajukan pada jurusan manajemen pendidikan islam Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Mulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya kutipkannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atas seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 September 2022



Ajis permana  
NIM: 181250049

## ABSTRAK

Ajis permana. 181250049. *Implementasi Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru Di MTs Mathlaul Anwar Bojong.*

Skripsi ini membahas mengenai Implementasi Manajemen Mutu dalam meningkatkan kompetensi pedagogik guru di MTs Mathlaul Anwar Bojong, yang jadi pokok masalah adalah: (1) Bagaimana Implementasi manajemen mutu di MTs Mathlaul Anwar Bojong? (2) Bagaimana kompetensi pedagogik guru di MTs Mathlaul Anwar Bojong? (3) Upaya apa yang dilakukan dalam peningkatan kompetensi pedagogik guru di MTs Mathlaul Anwar Bojong?

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk menjelaskan pelaksanaan manajemen mutu dalam meningkatkan kompetensi pedagogik guru di MTs Mathlaul Anwar Bojong. (2) Untuk mengungkapkan kompetensi pedagogik guru di MTs Mathlaul Anwar Bojong (3) Untuk menemukan upaya-upaya peningkatan kompetensi pedagogik guru MTs Mathlaul Anwar Bojong.

Menurut teori Luk-luk Nur Mufidah berjudul *Aktualisasi TQM dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru di lembaga Pendidikan Islam*, menjelaskan bahwa pendidikan yang berorientasi pada mutu (*Quality Oriented*), yang paling banyak berperan adalah pendidik (guru) dalam upaya menyiapkan peserta didik yang berkualitas dan bermutu dalam berbagai aspek, baik dalam aspek keilmuan, keahlian dan keterampilan serta aspek perilaku, oleh karena itu menjadi guru profesional, hendaknya memiliki dua kategori, yaitu *capability* dan *loyalty* artinya guru harus memiliki kemampuan dalam bidang ilmu yang diajarkannya, memiliki kemampuan teoritik dan skill tentang mengajar yang baik, mulai dari perencanaan, implementasi sampai evaluasi dan memiliki loyalitas keguruan yakni loyal kepada tugas-tugas keguruan yang tidak semata-mata hanya di dalam kelas, tapi sebelum dan sesudah di kelas

Jenis penelitian ini yaitu kualitatif. Lokasi penelitian di MTs Mathlaul Anwar Bojong. Adapun pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan metodologi yang berupa pendekatan fenomenologis dan pendekatan keilmuan yang meliputi; pendekatan pedagogis dan pendekatan manajemen. Adapun metode dalam mengumpulkan data adalah wawancara mendalam, observasi, studi dokumentasi. Instrumen penelitian yaitu peneliti itu sendiri, pedoman wawancara dan pedoman observasi. Setelah data dikumpulkan kemudian dianalisis dengan melalui 3 tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data atau penarikan kesimpulan dan pengujian keabsahan data melalui kredibilitas, defendabilitas, konfirmabilitas dan transperabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen mutu pedagogik guru di MTs Mathlaul Anwar Bojong sudah terealisasi tapi belum maksimal, karena masih ada unsur yang belum memenuhi syarat penelitian ini. analisis manajemen mutu, guru-guru di MTs Mathlaul Anwar Bojong rata-rata sudah memiliki kompetensi pedagogik walaupun masih ada salah sMTs Mathlaul Anwar Bojong satu unsur yang belum diterapkan dengan baik, hal ini disebabkan karena keterbatasan sarana dan prasarana sekolah. Upaya peningkatan kompetensi pedagogik guru di MTs Mathlaul Anwar Bojong sudah terealisasi, pada hakikatnya dorongan sekolah kepada pendidik untuk meningkatkan kompetensi dan kualifikasi akademik serta keleluasaannya dalam menggunakan sarana dan prasarana telah berjalan secara maksimal, tapi di sisi lain sarana dan prasarana pembelajaran yang ada masih terbatas.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang  
Web Site: <http://fkk.uinbanten.ac.id> Email: ftkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax 200022

Nomor : - Kepada Yth:  
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Tarbiyah dan  
Perihal : **Ujian Munaqosah** Keguruan UIN SMH Banten  
**a.n ajis permana** Di –  
**NIM: 181250049** Tempat

Assalamualaikum *Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Ajis Permana, NIM : 181250049 yang berjudul **“Implementasi Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan kompetensi Pedagogik Guru Di MTs Mathlul Anwar Bojong”** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak. Kami ucapkan terimakasih

*Wassalamualaikum Wr Wb.*

Serang, 26 Oktober 2022

Pembimbing I

**Dr. Apud, M. Pd**  
**NIP. 197101172003121002**

Pembimbing II

**Rosidah, M. A**  
**NIP. 19780317 201101 2 005**

**LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI MANJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN  
KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU  
DI MTS MATHLAULANWAR BOJONG**

Oleh:

**AJIS PERMANA**  
**NIM: 181250049**

Menyetujui

Pembimbing I



**Dr. Apud, M. Pd**  
**NIP. 197101172003121002**

Pembimbing II



**ROSIDAH, M. A**  
**NIP. 19780317 201101 2 005**

Dekan Fakultas  
Tarbiyah dan Keguruan



**Dr. Nana Jumhana, M.Ag**  
**NIP. 19711029 199903 1 002**

Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam



**Dr. Nana Suryapermana, M.Pd**  
**NIP. 19680506 200003 1 001**

## PENGESAHAN

Skripsi a. n. Ajis Permana, NIM: 181250049 yang berjudul implementasi manajemen mutu dalam meningkatkan kompetensi pedagogi guru di MTs Matlaul Anwar Bojong, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, pada tanggal 17 Oktober 2022. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan (S. Pd.) pada Fakultas tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang, 26 Oktober 2022

Sidang Munaqasyah,

Ketua merangkap anggota,



**Dr. Nana Suryapermana, M. Pd**  
NIP. 19680506 200003 1 001

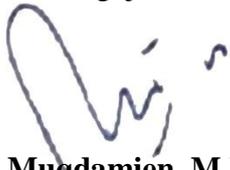
Sekretaris merangkap anggota



**Dr. Moch Subekhan, M.Ag.**  
NIP. 19730124 200501 1 002

Anggota,

Penguji I,



**Birru Muqdamien, M.Kom**  
NIP. 19810320 200912 1 003

Penguji II,



**Dr. Hj. Jusaeni Kemal, M.Pd.**  
NIP. 19581222 198903 2 001

Pembimbing I,



**Dr. Apud, M. Pd**  
NIP. 19710117 200312 1 002

Pembimbing II,



**Rosidah, M.A.**  
NIP. 19780317 201101 2 005

## **PERSEMBAHAN**

Aku persembahkan setiap Untaian Kata Yang Tertuang Dalam Karya Sederhana ini Kepada: Bapak Bai dan mamah Yanti tercinta, Atas Segala Do'a Yang Telah DI berikan Kepada Ananda.

## **MOTO HIDUP**

Semangatlah menjalani hari ini, Walaupun aku bukan orang hebat, tapi aku berusaha untuk menjadi orang yang bermanfaat.

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis yang bernama Ajis permana yang dilahirkan di pandeglang, pada tanggal 08 desember 1999. Tepatnya di Kp Mulijati, Ds. Kadupandak, Kec Picung. Orang tua penulis Bapak Bai dan Mamah Yanti memberi nama penulis “Ajis permana”.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Kadupandak 2, Ds Kadupandak, Kec. Picung, Kab Pandeglang Lulusan 2011, MTS Mathlaul Anwar Bojong, Kp Bojong, Kec Bojong, Kab Pandeglang Lulus Tahun 2014, MA Negri 1 Pandeglang, Kab Pandeglang Lulus tTahun 2017 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten , pada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim*

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M, Pd., sebagai Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mengembangkan dan mengelola UIN SMH Banten Lebih Maju.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag. Sebagai Dekan Fakultas Trbiyah Dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Nana suryapermana, M.Pd., sebagai Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Sultan Mulana Hasanudin Banten, yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan motivasi pada peneliti.
4. Bapak Dr. Moch. Subekhan, M.Ag., sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Apud, M.Pd., Sebagai pembimbing I dan Ibu Rosidah M.A. Sebagai dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
6. Bapak ibu Dosen sertansifitakademika UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten , terutama yang telah mengajar dan mendidik serta memberikan pelayanan kepada penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
7. Kepala sekolah MTs Mathlaul Anwar Bojong yang telah memberikan penulisan inspirasi.
8. Keluarga Bapak Dan Ibu tercinta,
9. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam Terutuk kepada Angkatan ZAEIM DIAREN, yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT., membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya, hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

## DAFTAR ISI

<b>PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSTUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah .....	12
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan .....	12
F. Manfa'at Penelitian.....	13
G. Hasil penelitian yang relevan.....	14
H. Kerangka pemikiran.....	16

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Manajemen Mutu .....	21
B. Kompetensi Pedagogik .....	30
C. Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru Melalui Manajemen Mutu .....	39

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis dan Lokasi Penelitian.....	49
B. Pendekatan Penelitian .....	51
C. Sumber Data .....	51
D. Metode Pengumpulan Data.....	52
E. Instrument Penelitian .....	70
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	71
G. Pengujian Keabsahan Data .....	73

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	75
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	105

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	108
B. Implikasi Penelitian .....	109

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Guru Di MTs Mathlaul Anwar Bojong Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	78
Tabel 1.2 Keadaan Pegawai MTs Mathlaul Anwar Bojong .....	79
Tabel 1.3 Keadaan Peserta Didik MTs Mathlaul Anwar Bojong .....	80