

**ANALISIS PENERAPAN *STANDARD OPERATING  
PROCEDURE* DALAM MANAJEMEN PELAYANAN  
PADA BANK SYARIAH INDONESIA  
(KCP CIKANDE 2)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

**ADE HARIS HIDAYATULLAH**

NIM : 181420195

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN 2022 M/ 1443 H**