

## DAFTAR PUSTAKA

- Andraini, Desi Dila, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Inna Parapat' (Universitas Sumatera Utara, 2018)
- Al-Abani, Muhamma Nasir, *Kitab Sunan Abu Dawud, Kitab At-Tijaro, Bab At-Ta'sir, No. 3451*, (Oman: Al-Ardan, 1417 H).
- Ayu, Ida, Kade Werdika, and Made Suardani, *Pengantar Hotel Dan Restoran* (Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2021)
- Basuki, Agus Tri, *Analisis Statistik Dengan SPSS* (Yogyakarta: Danisa Media, 2015)
- Candrianto, *Kepuasan Pelanggan* (Malang: Literasi Nusantara, 2021)
- Departemen Agama Islam RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Yogyakarta: UII Press, 2021).
- Depatemen Pendidikan Nasional, *Kamus Bahasa Indonesia* (Jakarta: Pusat Bahasa Depatemen Pendidikan Nasional, 2008)
- Fadila, Riska, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Berprinsip Syariah Terhadap Kepuasan Pelanggan Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Graha Muslim Bukittinggi)' (IAIN Bukittinggi, 2019)
- Haris, Ikhfan, *Manajemen Fasilitas Pembelajaran* (Gorontalo: UNG Press, 2016)
- Haryanto, Farid Firmansyah & Rudy, *Manajemen Kualitas Jasa* (Pamekasan: Duta Media, 2019)
- Hastuti, Fahmi Guanawan dan Heksa Biopsi Puji, *Senarai Penelitian Pendidikan Hukum Dan Ekonomi* (Yogyakarta: DeePublish, 2018)
- Indahingwati, Asmara, *Kepuasan Konsumen Dan Citra Institusi Kepolisian Pada Kualitas Layanan Sim* (Surabaya: Jakad Publishing, 2019)
- Indrasari, Meithiana, *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan* (Surabaya: Unitomo Press, 2019)
- Jajuli, Abdurrahman Misno dan Sulaeman, *Metode Penelitian Ekonomi Islam* (Yogyakarta: DeePublish, 2019)

- Koleangan, R A M, and F Roring, 'The Effect of Service Quality, Price and Facilities on Customer Satisfaction in Bendito Kawasan Megamas Manado', *Pengaruh Kualitas..... 3723 Jurnal EMBA*, 6.4 (2018), 3723–32
- Nurdin, Ismail, *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)* (Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019)
- Prasetyo, Muslih Dwi, Susanto Susanto, and Bernadetta Diansepti Maharani, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen', *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9.1 (2021), 17–26
- Priyanto, Duwi, *Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20* (Yogyakarta: Andi, 2012)
- Rahmadi, Dicky, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Tamu Menginap Di Hotel Sahid Batam Center' (Putera Batam, 2021)
- Rusmadi, Rusmadi, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Fasilitas Terhadap Kepuasan Taruna Pada Akademi Maritim Cirebon (Studi Kasus Pada Taruna Akademi Maritim Cirebon)', *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5.6 (2020), 172–81
- Simarmata, Hengki Mangiring Parulian, *Manajemen Perilaku Konsumen Dan Loyalitas* (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021)
- Siyoto, Sandu, and Sodik M. Ali, *Dasar Metodologi Penelitian, Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015)
- Sudaryono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Kencana, 2016)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta (Bandung: Alfabeta, 2013)
- Sulistiyowati, Wiwik, *Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya* (Sidoarjo: UMSIDA Press, 2018)
- Susanti, Dewi Sri, *Analisis Regresi Dan Korelasi* (Purwokerto: CV IRDH, 2019)
- Sutedja, Wira, *Panduan Layanan Konsumen* (Jakarta: Grasindo, 2007)
- Syadri, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Berprinsip Syariah Terhadap

Minat Konsumen Pada Hotel Amanah Kota Jambi' (Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin, 2019)

Tanama, Budi Rahayu, *Manajemen Pemasaran* (Denpasar: UDAYANA Press, 2017)

Utomo, Setiawan Budi, *Fiqh Aktual (Jawaban Tuntas Masalah Kontemporer)*, (Jakarta: Gema Insani, 2003).

Yusuf, Muri, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana, 2017)