

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWER
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Hubungan Digital Banking dan Kinerja Pelayanan Bank Syariah Terhadap Upaya *Customer Retention* di Masa Pandemi Covid-19 Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Perwakilan (KCP) Kota Serang

Jumlah Penulis : 3 Orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Nama Pengusul : Dr. Suryani, M.Si.

Identitas Jurnal Ilmiah : Terakreditasi Sinta 4

a Nama Jurnal : Jurnal Ekombis Review

b Nomor ISSN : 2716--44511

c Volume : Vol. 10, No. 2 Juli Tahun 2022

d Penerbit : Universitas Dehasen Bengkulu

e DOI Artikel : <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i2.2531>

f Alamat Web Jurnal : <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/view/2531>

g Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi **
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional
 (beri v pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 20			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		4		3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3		2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5
d. Kelengkapan usul dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		7		5
Total = (100%)		20		15
Nilai Pengusul =				

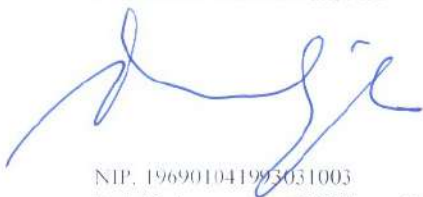
Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer

Artikel telah sesuai. Kualitas KTI. Pembahasan digital ser. mendalam. Data/informasi digital ser. akurat. Ditulis oleh jurnal yg kredibel

Bandung, Januari 2023

Reviewer 1

Prof. Dr. H. Yadi Janwari, MA



NIP. 196901041993031003

Unit Kerja : UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Pangkat/Gol : Pembina Utama Muda Gol. IV/d

Jafung : Guru Besar Kum 850

Bidang Ilmu : Ekonomi Islam