

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN ETIKA BISNIS ISLAM
TERHADAP RETENSI PELANGGAN
STUDI KASUS PADA PT. BSI KCP PANDEGLANG 1**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

ALFA NURPUTRI
NIM: 181420147

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2022 M/1444 H**