

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Juli 2022

Nuraini
181420173

ABSTRAK

Nuraini, NIM 181420173, Judul Skripsi “Pengaruh Kemudahan, Manfaat dan Keamanan *Mobile Banking* Terhadap Penjualan *Online Shop*”.

Pada era globalisasi saat ini nasabah mengalami banyak perubahan dalam bertransaksi, nasabah sangat mengedepankan aspek kemudahan, manfaat dan keamanan. Teknologi *mobile banking* merupakan salah satu jenis pelayanan yang diberikan oleh bank kepada nasabahnya agar nasabah dapat melakukan transaksi perbankan kapan saja dan dimana saja. *Mobile banking* membantu masyarakat .

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu 1). Apakah terdapat pengaruh kemudahan, manfaat, dan keamanan *mobile banking* terhadap *penjualan online shop*? 2). Apakah kemudahan, manfaat dan keamanan *mobile banking* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap *penjualan online shop*? 3). Variabel manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap *penjualan online shop*? Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kemudahan, manfaat, dan keamanan *mobile banking* terhadap *penjualan online shop* secara parsial maupun simultan, dan untuk mengetahui variabel manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan *penjualan online shop*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan sifat dekritif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Dalam penelitian ini, populasi yang diambil adalah seluruh penjual *online shop* MS Glow di Kabupaten Tangerang yang menggunakan *Mobile Banking*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode pengambilan sampel dengan cara *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari analisis regresi linier berganda pada penelitian ini diketahui bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, maka dapat dikatakan bahwa variabel kemudahan, manfaat dan keamanan *mobile banking* berpengaruh secara signifikan terhadap *penjualan online shop*. Pada hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa variabel kemudahan, manfaat dan keamanan diketahui secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap *penjualan online shop*. Variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap *penjualan online shop* adalah variabel keamanan, dengan nilai koefisien 0,388.

Kata Kunci : Kemudahan, Manfaat, Keamanan *Mobile Banking*, Penjualan.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Pengajuan Munaqasyah**
a.n. Nuraini
NIM. 181420173

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara Nuraini, NIM 181420173, yang berjudul: **Pengaruh Kemudahan, Manfaat dan Keamanan *Mobile Banking* Terhadap Penjualan *Online Shop***, kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


Serang 15 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Zaini Ibrahim, M.Si.

NIP. 197801132006041002


Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.

NIP. 198204222014091201

PERSETUJUAN
PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT DAN KEAMANAN
MOBILE BANKING TERHADAP PENJUALAN ONLINE SHOP

Oleh :


Nuraini

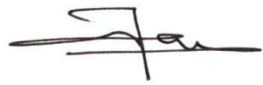
NIM : 181420173

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP. 198204222014091201

Mengetahui;

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

Ketua
Jurusan Perbankan Syariah,


Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003


Henny Saraswati, M.M.
NIP. 19851117 201903 2 013

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **NURAINI**, NIM: **181420173** yang berjudul “**Pengaruh Kemudahan, Manfaat dan Keamanan *Mobile Banking* Terhadap Penjualan *Online Shop***” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 08 November 2022 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 November 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I.

NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota



Rasidah Novita Sari, M.E.

NIP. 198811162022032001

Anggota:

Penguji I,



Soliyah Wulandari, M.Sc.

NIP. 198501022015032004

Penguji II,



Henny Saraswati, M.M.

NIP. 198511172019032013

Pembimbing I,



Zaini Ibrahim, M.Si.

NIP. 197801132006041002

Pembimbing II,



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.

NIP. 198204222014091201

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan kepada pihak penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan penuh kebahagiaan, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda cinta dan kasih, tanggung jawab dan hormat tak terhingga kepada :

1. Kedua orangtua ku, Ayahanda H.Juli, Ibunda Muiyah, dan adikku Ahmad Fauzi. Yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta selalu berdo'a untuk keberhasilanku. Berkat pengorbanan, jerih payah, dan motivasi yang selalu diberikan akhirnya dapat terselesaikan tugas akhir skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kesehatan, kemurahan rezeki dan keberkahan umur kepada Ayahanda, Ibunda, dan semua keluargaku selalu dalam lindungan-Nya.
2. Untuk kedua dosen pembimbingku Bapak Zaini Ibrahim, M.Si. selaku pembimbing 1 dan Bapak Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec. selaku pembimbing 2 yang selalu memberikan semangat serta motivasi dan selalu sabar dalam membimbingku.
3. Untuk Almamterku tercinta Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang saya banggakan, dan akan saya jaga selalu nama baiknya.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Artinya : “sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah : 6)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Nuraini, lahir di Serang pada 29 Mei 2000, anak pertama dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, Ayah H.Juli dan Ibu Muiyah, yang beralamat di Kp. Kramat Ds. Parigi Kec. Cikande Kab.Serang-Banten.

Pada tahun 2006 penulis masuk Sekolah Dasar Negeri (SDN) Keramat dan lulus pada tahun 2012. Kemudian melanjutkan sekolah tingkat pertama pada tahun yang sama di MTS Daarul Falah dan lulus tiga tahun kemudian pada tahun 2015. Selanjutnya masuk pada sekolah menengah akhir di MA Daarul Falah dan lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi internal kampus yaitu Koperasi Mahasiswa sebagai Anggota tahun 2019-2020. Sementara penulis juga aktif di organisasi eksternal kampus yaitu di PMII. Selain mengikuti organisasi di lingkungan kampus, penulis pun menekuni bisnis dalam bidang kecantikan sejak Tahun 2020 hingga saat ini.

Dengan ketekunan, motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha. Penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Manfaat, Kemudahan dan Keamanan Mobile Banking Terhadap Penjualan Online Shop”*** yang disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana stata satu pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin (SMH) Banten.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah ikut membantu berpartisipasi dan memberi dukungan baik materil maupun morail dalam penelitian ini mulai dari awal persiapan penelitian sampai akhir penulisan. Untuk itu ungkapan bahagia dan rasa terimakasih penulis sampaikan setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. selaku Rektor UIN SMH Banten
2. Ibu Dr. Nihayatul Masykuroh, M. Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten beserta segenap jajarannya.
3. Ibu Henny Saraswati, M.M., Ketua Program Studi Perbankan Syariah UIN SMH Banten, yang telah memberikan dorongan dan bantuannya serta memberikan persetujuan terhadap penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Bapak Zaini Ibrahim, M.Si. selaku pembimbing 1 dan Bapak Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec. selaku pembimbing 2 yang selalu memberikan semangat serta motivasi, dan selalu sabar membimbing selama proses penyusunan skripsi.
5. Segenap Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar, membimbing, mendidik penulis selama menempuh perkuliahan pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
6. Kepada Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta Staf Akademik dan Karyawan UIN SMH Banten, yang telah membantu penulis untuk mendapat referensi berupa kepustakaan dan memberikan fasilitasnya.
7. Kedua orangtua ku, Ayahanda H.Juli, Ibunda Muiyah, dan adikku Ahmad Fauzi. yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta selalu berdo'a untuk keberhasilanku. Berkat pengorbanan, jerih payah, dan motivasi yang selalu diberikan akhirnya dapat terselesaikan tugas akhir skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman di Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2018 yang baik hati dan tidak sombong serta yang telah banyak mengukir kenangan sehingga masih tersimpan di ingatan, semoga kelak kita semua menjadi manusia yang berguna bagi nusa dan bangsa.
9. Sahabat-Sahabat seperjuangan ku : Dewi, Dinda, Sutihat, Ratu, dan Agung yang selalu menyemangati dan menemani dalam suka dan duka.
10. Juga kepada calon suami ku Nurul Miftahus Syarif terimakasih sudah memotivasi serta mendo'akan selama penyusunan skripsi.
11. Terima kasih juga untuk diri saya sendiri yang mampu berjuang hingga saat ini. Terimakasih sudah bisa melewati masa-masa yang

luar biasa dalam hidup ini. Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan berlipat ganda.

Serang, 08 Juni 2022

Penulis,

Nuraini

NIM : 181420173

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
G. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	11
A. <i>MOBILE BANKING</i>	11
a. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	11
b. Kualitas Layanan <i>Mobile Banking</i>	13
c. Keunggulan Dan Kelemahan <i>Mobile Banking</i>	14
d. Kemudahan Pemanfaatan <i>Mobile Banking</i>	18

	e. Manfaat <i>Mobile Banking</i>	23
	f. Keamanan <i>Mobile Banking</i>	27
	B. PENJUALAN <i>ONLINE SHOP</i>	32
	a. Pengertian Penjualan	32
	b. Tujuan Penjualan	33
	c. Penjualan <i>Online Shop</i> Menurut Pandangan Islam	34
	C. Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
	D. Kerangka Pemikiran.....	38
	E. Hipotesis	40
BAB III	METODE PENELITIAN	42
	A. Waktu dan Tempat.....	42
	B. Populasi dan Sampel	42
	C. Jenis Penelitian.....	45
	D. Sumber Data.....	46
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
	F. Teknik Analisis Data.....	48
	1. Uji Instrumen.....	49
	a. Uji Validitas.....	52
	b. Uji Reliabilitas.....	53
	2. Uji Asumsi Klasik	53
	a. Uji Normalitas	53
	b. Uji Heteroskedastisitas.....	54
	c. Uji Multikolinieritas	55
	d. Uji Autokorelasi	56
	3. Analisis Regresi Linier Berganda	56
	4. Uji Hipotesis.....	57
	a. Uji Parsial (uji t)	58
	b. Uji Simultan (Uji F).....	59

	c. Koefisien Determinasi (Uji R2).....	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
	B. Deskripsi Responden	63
	C. Distribusi Jawaban Responden	66
	D. Analisis Data.....	73
	E. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V	PENUTUP	92
	A. Kesimpulan	92
	B. Saran	93
	DAFTAR PUSTAKA	94
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 1.2 Peta Kabupaten Tangerang	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pengukuran Variabel	48
Tabel 2.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	50
Tabel 2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjual <i>Onlineshop</i>	66
Tabel 2.6	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kemudahan	67
Tabel 2.7	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Manfaat	68
Tabel 2.8	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Keamanan	70
Tabel 2.9	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Penjualan	72
Tabel 2.10	Hasil Uji Validitas	73
Tabel 2.11	Hasil Uji Reabilitas	74
Tabel 2.12	Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 2.13	Hasil Uji Autokorelasi	77
Tabel 2.14	Hasil Uji Multikolonieritas	77
Tabel 2.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 2.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	79
Tabel 2.17	Hasil Uji t Parsial	81
Tabel 2.18	Hasil Uji F Simultan	83
Tabel 2.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	83