

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil kegiatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 September 2022

Evita Rizky Amelia
NIM: 181130086

ABSTRAK

Nama: Evita Rizky Amelia, NIM: 181130086, Judul Skripsi: Analisis Yuridis Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam

Sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) merupakan salah satu sistem pembayaran dalam jual beli *online* pada *marketplace* dimana pembayaran dilakukan oleh pembeli kepada penjual melalui kurir saat barang telah diterima. Namun seringkali sistem pembayaran COD ini menimbulkan kerugian bagi pelaku usaha maupun konsumen. Maka objek dalam skripsi ini terfokus pada sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) dalam ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan hukum Islam.

Rumusan masalah dalam penelitian ini, adalah: 1) Bagaimana perlindungan hukum sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) dalam ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen? 2) Bagaimana sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) dalam perspektif hukum Islam? 3) Bagaimana relevansi sistem pembayaran COD berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan hukum Islam?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui perlindungan hukum sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) dalam ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. 2) Mengetahui sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) dalam perspektif hukum Islam. 3) Memahami relevansi sistem pembayaran COD berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan hukum Islam.

Metode penelitian dalam skripsi ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, dengan pendekatan yuridis normatif yaitu tipe penelitian yang dilakukan dengan cara menelaah peraturan perundang-undangan dan literatur-literatur sesuai dengan pokok permasalahan dalam penelitian ini.

Penelitian ini dapat disimpulkan, bahwa: 1) Perlindungan hukum sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, yaitu: perlindungan hukum terhadap konsumen diatur dalam Pasal 4 mengenai hak-hak konsumen dan Pasal 8 mengenai perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, perlindungan hukum terhadap penggantian kerugian diatur dalam Pasal 19 mengenai tanggung jawab pelaku usaha, perlindungan hukum terhadap pengaduan permasalahan diatur dalam Pasal 34 ayat 1 huruf f, dan perlindungan hukum dalam menyelesaikan sengketa konsumen diatur dalam Pasal 45 mengenai penyelesaian sengketa. 2) Sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) pada *marketplace* menurut hukum Islam apabila akad yang dilakukan sesuai dengan ketentuan-ketentuan jual beli dalam Islam maka diperbolehkan dan menerapkan adanya *khiyār* dan sistem pembayaran COD telah memenuhi syarat jual beli berdasarkan Fatwa DSN MUI No. 110/DSN-MUI/IX/2017 tentang jual beli. 3) Relevansi sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan hukum Islam yaitu keterkaitan berdasarkan akad jual beli dan keterkaitan berdasarkan perlindungan konsumen dalam sistem pembayaran COD.



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200323 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fak. Syariah
Hal	: Pengajuan Ujian Munaqasyah	UIN SMH BANTEN
	a.n. Evita Rizky Amelia	di-
	NIM: 181130086	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Evita Rizky Amelia, NIM: 181130086 yang berjudul *Analisis Yuridis Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam* diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini sebagai harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 21 September 2022

Pembimbing I

Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A.

NIP. 19840802 201101 1 008

Pembimbing II

Haryana, M.Pd.

NIDN. 2008068402

**ANALISIS YURIDIS SISTEM PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY* (COD) BERDASARKAN UNDANG–UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM**

Oleh:

Evita Rizky Amelia

NIM. 181130086

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A.

NIP. 19840802 201101 1 008

Pembimbing II

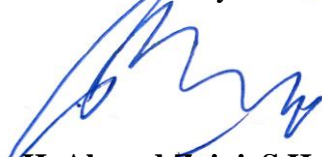


Harvana, M.Pd.

NIDN. 2008068402

Mengetahui,

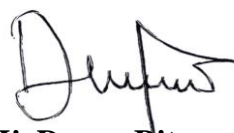
Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.

NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si.

NIP. 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Evita Rizky Amelia, NIM: 181130086 yang berjudul Analisis Yuridis Sistem Pembayaran *Cash On Delivery* (COD) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 26 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 Oktober 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.

NIP. 19670402 199403 2 004

Sekretaris Merangkap Anggota

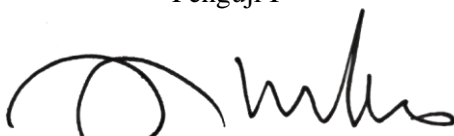


Arif Rahman, M.H.

NIP. 19870912 201903 1 009

Anggota,

Penguji I



Dr. H. Dede Permana, M.A.

NIP. 19790326 200901 1 001

Penguji II



Nina Chairina, S. Ag., M.H.

NIDN. 2008027401

Pembimbing I



Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A.

NIP. 19840802 201101 1 008

Pembimbing II



Harvana, M.Pd.

NIDN. 2008068402

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, atas karunia serta kemudahan yang telah diberikan-Nya akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada Ayahanda Endung, Ibunda Eti Rosyati, Kakak Candra Irawan dan Kartinawati yang telah mendidik, selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya setiap saat, serta memberi dukungan untuk mencapai cita-cita.

Semoga mendapatkan keselamatan serta kebahagiaan dunia dan akhirat.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً
عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

“Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah maha penyayang kepadamu.”

(QS. An-Nisa: 29)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Evita Rizky Amelia, lahir di Pandeglang Banten pada tanggal 17 Februari 2000 dari pasangan Ayahanda Endung dan Ibunda Eti Rosyati.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar di SD Negeri 2 Sukasari pada tahun 2006, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di SMP Negeri 1 Kaduhejo lulus pada tahun 2015, kemudian sekolah menengah atas di SMK Negeri 1 Pandeglang jurusan Administrasi Perkantoran lulus pada tahun 2018, dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah tahun 2018.

Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Selawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul *Analisis Yuridis Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam* merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan nasehat, motivasi dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M.A, Wakil Dekan I bidang Akademik Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H., Wakil Dekan II bidang Administrasi Umum dan Keuangan dan Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin. M.H. M.A, Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah dan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E., Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A., sebagai pembimbing I dan Bapak Haryana M.Pd., sebagai pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, nasihat dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Cindi Melenia, Neneng Didah Humaidah, dan Fikry Fadhlillah yang telah memberikan semangat dan perhatian kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang

bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Penulis harapkan mudah mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademik pada umumnya.

Serang, 21 September 2022

Evita Rizky Amelia

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	6
G. Kerangka Pemikiran	10
H. Metode Penelitian	13
I. Sistematika Pembahasan	16
BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM	
A. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	18

B. Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen	20
C. Konsumen dan Pelaku Usaha	22
D. Lembaga Perlindungan Konsumen	26
E. Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam	28

BAB III DINAMIKA SISTEM PEMBAYARAN *CASH ON*

DELIVERY (COD) PADA MARKETPLACE

A. Jual Beli <i>Online</i>	33
B. Sistem Pembayaran pada <i>Marketplace</i>	40
C. Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery (COD)</i>	45

BAB IV SISTEM PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY*

(COD) BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 8

TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN

KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM

A. Perlindungan Hukum Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery (COD)</i> Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	50
B. Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery (COD)</i> Menurut Hukum Islam	74
C. Relevansi Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery (COD)</i> Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam	85

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	89
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN