

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang sudah dilakukan dan pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai Berikut

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama diketahui bahwa secara parsial *Mobile Banking* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah. Hal tersebut menunjukkan adanya semakin tinggi layanan *Mobile Banking* akan berdampak pada kenaikan kepuasan mahasiswa jurusan perbankan syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kedua diketahui bahwa secara parsial *Automatic Teller Machine / ATM* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah. Hal tersebut menunjukkan adanya semakin tinggi layanan *Automatic Teller Machine / ATM* akan berdampak pada kenaikan kepuasan mahasiswa jurusan perbankan syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ketiga diketahui bahwa secara parsial *Internet Banking* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah. Hal tersebut menunjukkan adanya semakin tinggi

layanan *Internet Banking* akan berdampak pada kenaikan kepuasan mahasiswa jurusan perbankan syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis keempat diketahui bahwa secara parsial *Mobile Banking*, *Automatic Teller Machine / ATM* dan *Internet Banking* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah. Hal tersebut menunjukkan adanya ketiga variabel semakin meningkat akan berdampak pada kenaikan kepuasan mahasiswa jurusan perbankan syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Akademisi

Penelitian ini dapat diharapkan dijadikan sumber referensi dalam menambah ilmu pengetahuan terlebih mengenal dengan adanya digitalisasi perbankan yang mengarah kepada setor ekonomi dan sebagai tambahan kajian penelitian terkait dalam menyelesaikan tugas atau penelitian yang akan datang.

2. Bagi Peneliti yang akan datang

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna sehingga perlu nya penelitian selanjutnya terkait akan menambahkan objek

penelitian Bank Umum Syariah dan mengakaji di masa saat kondisi sebelum dan setelah adanya masa pandemic Covid