

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Al Qur'an dan terjemahan, (Banten: LPQ Kemenag Banten 2016).

APPARINDO, *Percuma Berasuransi Bila Klaimnya tidak dibayar*, (Jakarta: APPARINDO, 2013).

Company Profile PT. Asyki Sarana Sejahtera, *Pialang Asuransi Syariah*

Fatwa Dewan Syari'ah Nasional No: 21/DSN-MUI/X/2001 Tentang Pedoman Umum Asuransi Syari'ah.

Fatwa DSN-MUI NO. 128/DSN-MUI/VII/2019 Tentang Penyelenggaraan Usaha Pialang Asuransi Berdasarkan Prinsip Syariah

Hasan, Nurul Ichsan, *Pengantar Asuransi Syariah*, (Jakarta: Gaung Persada Press Group, 2014).

Pieloor, Andreas Freddy, dkk, *Pialang Asuransi dari A ke Z Temukan Manfaat Berasuransi Melalui Pialang*, (Jakarta: APPARINDO, 2018).

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: ALFABETA, CV, 2015).

Sula, Muhamad Syakir, *Asuransi Syariah (Life and General)*, (Jakarta: Gema Insani, 2004).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian, Pasal 1 Ayat 11 Dan 26.

(SKRIPSI/JURNAL/KARYA ILMIAH)

Ardianto, “*Analisis Deskriptif Pelayanan Klaim Nasabah Dalam Rekonstruksi Hukum Asuransi Syariah (Studi pada Perusahaan PT. Estika Jasatama Jakarta)*”, (Skripsi, UIN Sultan Maulana Hasanuddin, Banten, 2019)

Astuti Mandasari, *STRATEGI PROMOSI PERIKLANAN PT. CARAKA MULIA (KONSULTAN ASURANSI) DALAM MENJALIN KERJASAMA DENGAN PERUSAHAAN ASURANSI DI MAKASSAR*, (SKRIPSI, UIN ALAUDDIN MAKASSAR, 2014)

Muhammad Ardy Zaini, *Aspek-Aspek Syariah Dalam Asuransi Syariah*, Iqtisokduna, Vol. 6, No. 2, (Oktober 2015)

Muhammad Dermawan, *Strategi Pemasaran Produk Takaful Ukhuwah Mikro Pada Takmin Working Grup*, (SKRIPSI, UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA, 2014)

Siti Munawaroh, *Efektifitas Produk Asuransi Jiwa Pembiayaan (AJP) Mikro Sakinah Pada Takmin*, (SKRIPSI, UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA, 2015)

Wawa Wardil Hasan, *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keputusan Klaim Asuransi Kesehatan Kumpulan PT. SGMW Motor Indonesia pada Pialang Asuransi PT. Cipta Integra Duta*, DPOAJ, Vol 01, No 01, (September 2021)

INTERNET

Diambil dari Perbedaan Antara Agen dan Pialang Asuransi - Data Polis pukul 00.16 WIB pada tanggal 26 Maret 2022.

Diambil dari <https://islam.nu.or.id/ekonomi-syariah/kompleksitas-dan-problematika-klaim-asuransi-di-indonesia-v8363> pukul 02:05 WIB tanggal 08 Okt. 22.

Diambil dari Jasa Konsultan Asuransi (Insurance Advisor) Bepengalaman (bursadvocates.com) pukul 12:40 WIB tanggal 07 November 2022.

Diambil dari Pentingkah Peran Pemerintah dalam Skema Asuransi Mikro Syariah untuk Masyarakat Miskin-with-cover-page-v2.pdf (d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net) pukul 08:26 WIB tanggal 7 November 2022

Diambil dari Pialang – ASYKI pukul 00.56 WIB tanggal 28 Juli 2022.

Diambil dari Prinsip Dasar Asuransi Syariah (jasindosyariah.co.id) pukul 20.05 WIB pada tanggal 24 Maret 2022.

WAWANCARA

Dindin Jaenudin, Direktur Operasional PT. Asyki Sarana Sejahtera, Bogor, wawancara dengan penulis di kantornya, tanggal 28 Juli 2022.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Draft Wawancara

Narasumber : Dindin Jaenudin

Posisi/Jabatan : Direktur

Tempat : Bogor

Tanggal : 27 Juli 2022

1. Apa saja produk asuransi syariah pada PT. Asyki Sarana Sejahtera ?

Jawab : tercantum pada company profile perusahaan

2. Bagaimana bentuk peran PT. Asyki Sarana Sejahtera sebagai konsultan pada asuransi syariah ?

Jawab : membantu pihak tertanggung asuransi dalam mendapatkan hak-haknya secara maksimal sesuai dengan syarat dan ketentuan polis dan melakukan pendampingan penyelesaian masalah tertanggung pada saat penutupan asuransi maupun penyelesaian klaim.

3. Bagaimana proses penutupan asuransi syariah pada PT. Asyki Sarana Sejahtera?

Jawab : standar berdasarkan prosedur di industri perasuransian: harus mengisi form penutupan, menyampaikan data peserta/objek asuransi, melampirkan ktp&npwp

4. Bagaimana prosedur pengajuan klaim pada PT. Asyki Sarana Sejahtera ?

Jawab : standar berdasarkan prosedur di industri perasuransian: harus mengisi form klaim, menyampaikan dokumen klaim, menandatangani LOD.

5. Apakah pernah terjadi klaim ditolak oleh perusahaan asuransi ? jika iya, faktor apa saja yang menyebabkan klaim tersebut ditolak oleh perusahaan asuransi dan bagaimana PT. Asyki Sarana Sejahtera menanggapi klaim tersebut ?

Jawab : iya pernah

waktu itu ada klaim dari klien kami, namun klaim tersebut bukan yang melalui pialang asyki tapi bisnis klien kami yang melalui agen asuransi, kami coba bantu mediasi ke BMAI. Namun ditolak BMAI, karena belum dikeluarkan polis oleh perusahaan asuransi, ternyata email pengajuan dari klien kami ke agen tidak diproses ke asuransi, mungkin terselip/terlewat emailnya. Cuma dalam hal ini BMAI tidak menyetujui bukti2 yang kami sampaikan.

6. Apakah pernah terjadi klaim terkendala oleh perusahaan asuransi ? jika iya, faktor apa saja yang menyebabkan klaim tersebut ditolak oleh perusahaan asuransi dan bagaimana PT. Asyki Sarana Sejahtera menanggapi klaim tersebut ?

Jawab : awalnya klaim terkendala karena ada keterlambatan pelaporan dari klien. Lalu kita ajukan negosiasi kepada perusahaan asuransi agar bisa diproses ex gratia, dan perusahaan asuransi menyetujui pembayaran klaim tersebut bukan ex gratia tetapi sebagai akomodir karena pengajuan klaim pertama kali.

7. Bagaimana bentuk perlindungan hukum tertanggung serta kewajiban PT. Asyiki Sarana Sejahtera selama masa pertanggungan ?

Jawab : perlindungan hukum kepada peserta/tertanggung dilakukan sejak akan menutup asuransi diantaranya pialang asyiki membantu melakukan mapping risk pada peserta/tertanggung baik jiwa maupun asetnya. Dan pialang asyiki akan menganalisis masing-masing risiko dan menyarankan pengcoveran asuransi yang cocok untuk meminimalkan risiko yang ada pada peserta/tertanggung. Kemudian pialang asyiki akan memilihkan perusahaan asuransi yang bagus dari segala kondisi keuangan dan layanannya.

Selama masa asuransi, maka nasabah memiliki kesempatan untuk konsultasi dengan pialang asyiki baik dalam hal klaim atau terkait masalah asuransi.

8. Bagaimana PT. Asyiki Sarana Sejahtera menanggapi keluhan dari peserta selama masa pertanggungan ?

Jawab : merespon keluhan tersebut dan menyelesaikan keluhan tersebut dengan menyalurkan kepada perusahaan asuransi serta menyampaikan solusinya kepada peserta.

9. Apa saja tantangan/kesulitan yang dihadapi oleh PT. Asyki Sarana Sejahtera dalam menjalankan bisnis pialang asuransi syariah ?

Jawab : tantangannya adalah masih ada kurang pemahaman dari peserta, kasus buruk pialang asuransi lainnya jadi menurunkan kepercayaan peserta kepada pialang asyki.

10. Apakah benar Pialang Asuransi tidak menarik bayaran dalam memberikan pelayanan keperantaraan yang meliputi pelayanan konsultasi dan penanganan penyelesaian klaim dari tertanggung ?

Jawab : Betul tidak meminta bayaran sama sekali.

Penulis foto bersama narasumber Bapak Dindin Jaenudin di kantor PT. Asyki
Sarana Sejahtera Bogor usai melaksanakan wawancara.





**KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
NOMOR: 90 TAHUN 2022**

**TENTANG
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN ANGGARAN 2022**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

- Menimbang** : a. Bahwa untuk menyelesaikan ujian Sarjana bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dipandang perlu untuk menunjuk Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu;
- b. Bahwa mahasiswa tersebut perlu memperoleh bimbingan yang sebaik-baiknya dalam menyelesaikan Skripsi, sehingga dapat menyelesaikan studi kesajaranaannya;
- c. Bahwa Saudara Aan Ansori, S.Kom., M.M. dan Saudara Muhamad Fadli Azim, M.Si. masing-masing Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Keputusan Presiden RI Nomor 39 Tahun 2017 tentang Perubahan IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Serang menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
5. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 383 tahun 1997 tentang Kurikulum Nasional Program Sarjana S1;
6. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 32 tanggal 26 September 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 026483/B.II/7/2021 tanggal 26 Juli 2021 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 872/Un.17/BA.III.2/KP.07.6/08/2021 Tanggal 27 Agustus 2021 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
9. Surat Keputusan Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor 224 Tahun 2022 tanggal 26 Januari 2022 tentang Kalender Akademik tahun Akademik 2022-2023;
- Memperhatikan** : Surat Ketua Jurusan Asuransi Syariah tentang Pengesahan Sidang Diskusi Proposal Penelitian Skripsi tanggal 7 Maret 2022
atas nama : Abbyan Abbyyu
Nomor Induk Mahasiswa : 181430011