

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagaian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tangerang, 01 Oktober 2022



Abbyan Abbyvu

NIM. 181430011

ABSTRAK

Nama: Abbyan Abbyyu, NIM: 181430011, Judul Skripsi: Analisis Deskriptif Peran Pialang Sebagai Konsultan Pada Asuransi Syariah (Studi Pada PT. Asyki Sarana Sejahtera).

Kurangnya pemahaman masyarakat dan pengusaha mikro (UMKM) mengenai produk asuransi syariah yang mereka beli, isi polis dan prosedur pengajuan klaim pada perusahaan asuransi mengakibatkan efek negatif bagi mereka untuk memperoleh haknya atas kerugian yang terjadi.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Peran Pialang PT. Asyki Sarana Sejahtera Sebagai Konsultan Pada Asuransi Syariah ?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana peran pialang PT. Asyki Sarana Sejahtera Sebagai Konsultan Pada Asuransi Syariah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dan dikembangkan dengan metode deskriptif. Data yang digunakan berupa data primer yaitu observasi langsung wawancara pada PT. Asyki Sarana Sejahtera. Data sekunder berupa riset kepustakaan (*library research*) adalah dilakukan mencari data atau informasi riset melalui membaca jurnal ilmiah, buku-buku referensi, dan bahan-bahan publikasi yang tersedia di perpustakaan.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa peran pialang sebagai konsultan pada asuransi syariah yaitu membantu pihak tertanggung asuransi dalam mendapatkan hak-haknya sesuai dengan syarat dan ketentuan polis dan melakukan pendampingan penyelesaian masalah tertanggung pada saat penutupan asuransi maupun penyelesaian klaim dalam bentuk pembelaan, pendampingan, penjelasan, dan rekomendasi.

Kata Kunci : Konsultan, Pialang, Asuransi Syariah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42188 Telp.(0254) 2003323 Fax. (0254) 20022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n Abbyan Abbyu	UIN SMH BANTEN
	NIM. 181430011	di-
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Abbyan Abbyu NIM. 181430011** dengan judul Skripsi "*Analisis Deskriptif Peran Piulang Sebagai Konsultan Pada Asuransi Syariah (Studi Pada PT. Asyki Sarana Sejahtera)*". diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Ibu dan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 07 November 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP.197310152007011027

Muhammad Fadli Azim, M.Si.
NIP.198705312019031010

PERSETUJUAN

**ANALISIS DESKRIPTIF PERAN PIALANG SEBAGAI KONSULTAN PADA
ASURANSI SYARIAH (STUDI PADA PT. ASYKI SARANA SEJAHTERA)**

OLEH:

Abbyan Abhyu
NIM:181430011

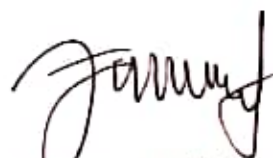
Menyetujui,

Pembimbing I,



Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP.197310152007011027

Pembimbing II



Muhammad Fadli Azim, M.Si.
NIP.198705312019031010

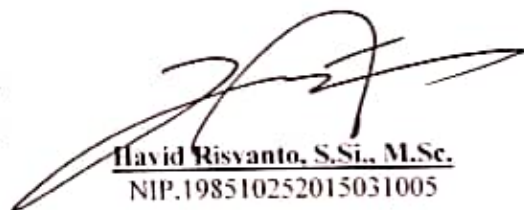
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, A.P.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



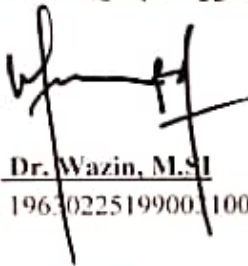
David Risvanto, S.Si., M.Sc.
NIP.198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Abbyan Abbyu NIM: 181430011 yang berjudul: "*Analisis Deskriptif Peran Pialang Sebagai Konsultan Pada Asuransi Syariah (Studi Pada PT. Asyki Sarana Sejahtera)*", telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Tanggal 7 November 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

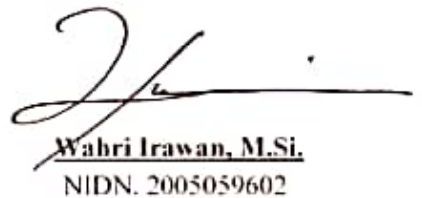
Ketua Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.Si

NIP. 196302251990011005

Sekretaris Merangkap Anggota




Wahri Irawan, M.Si

NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota.

Penguji I.



Rustomadi, SH., M.H

NIP. 196709241989031001

Penguji II.



Ratu Humacmah, S.Hum., M.Si

NIP. 198003102011012008

Pembimbing I.



Aan Ansori, S.Kom., M.M.

NIP. 197310152007011027

Pembimbing II.



Muhammad Fadli Azim, M.Si

NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Yang utama dari segala sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT selalu memberikan kemudahan dan kekuatan sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Seiring dengan doa dan harapan serta kasih sayang yang diberikan.

Saya persembahkan skripsi ini untuk Bapak Sofian dan Ibu Eka Handayani tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa yang paling khusus selain doa yang terucap dari Bapak dan Ibu. Ucapan terima kasih saja tak cukup untuk membalas segala pengorbanan Bapak dan Ibu, karena itu terimalah persembahan bukti cinta saya untuk kalian Bapak dan Ibu.

Terima kasih juga untuk adinda tercinta Nurhayati yang telah menyemangati saya dan doanya dalam menggarap skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua. Aamiin...

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمتْ لِعَدِّ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا

تَعْمَلُونَ

Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat). Bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha teliti terhadap apa yang kamu kerjakan. (QS. Al-Hasyr: 18).

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Abbyan Abbyyu, lahir di Tangerang 03 Oktober 1999 anak kedua dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama, Bapak Sofian dan Ibu Eka Handayani, yang beralamat di Perum Mustika Tigaraksa Blok B.21 No.10 Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang Provinsi Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Kadongdong lulus tahun 2012, MTSN Tigaraksa lulus tahun 2015, dan MAN 2 Kabupaten Tangerang lulus tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah pada Tahun 2018.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Dema-F Fakultas Ekonomis Bisnis Islam, sebagai anggota Tahun 2020 sampai Tahun 2021.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji serta syukur selalu senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat sehat, nikmat jasmani dan rohani, karunia yang berlimpah, serta kebahagiaan yang selalu mengiringi. Alhamdulillah berkat pertolongannya pulalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS DESKRIPTIF PERAN PIALANG SEBAGAI KONSULTAN PADA ASURANSI SYARIAH (Studi Pada PT. Asyki Sarana Sejahtera)”**.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan kepada zaman yang terang benderang akan ilmu pengetahuan seperti sekarang. Dengan penuh kesadaran, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah memberikan bantuan atas terselesainya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu , dengan penuh rasa hormat, ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan setulus hati.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Aan Ansori, S.Kom., M.M., selaku pembimbing I dan bapak Muhammad Fadli Azim, S.Si., M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Dindin Jaenudin, S.E, M.E, CIIB, AAAIK, ICMoU., selaku Direktur Operasional PT. Asyki Sarana Sejahtera yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Sofian dan Ibu Eka Handayani, yang selalu mendoakan, kasih sayang, dan dukungan kepada saya baik secara moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
8. Kepada keluarga besar AS kelas A angkatan 2018. Semoga sukses selalu dan diberikan kemudahan serta dalam segala urusannya.
9. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Tangerang, 01 Oktober 2022

Abbyan Abbyyu

NIM. 181430011

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9

E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
H. Kerangka Pemikiran	14
I. Jenis Metode Penelitian	15
J. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Pialang Asuransi	20
1. Pengertian Pialang Asuransi	20
2. Landasan Hukum Pialang Asuransi	21
3. Tugas Pialang Asuransi	27
4. Manfaat Pialang Asuransi	28
5. Perbedaan Pialang Asuransi dengan Agen Asuransi	30
B. Asuransi Syariah	32
1. Pengertian Asuransi Syariah	32
2. Landasan Hukum Asuransi Syariah	34
3. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah	39
4. Manfaat Asuransi Syariah.....	44
C. Konsultan Asuransi	46
1. Pengertian konsultan asuransi	46

2. Peran dan fungsi konsultan asuransi	47
3. Tugas konsultan asuransi	48

BAB III KONDISI OBJEKTIF DAN GAMBARAN UMUM

PERUSAHAAN	51
A. Profil Singkat Perusahaan	51
B. Visi dan Misi Pialang Asyki	53
C. Legalitas Perusahaan	53
D. Struktur Organisasi Perusahaan	54
E. Produk Asuransi Pialang Asyki	55

BAB IV ANALISIS DESKRIPTIF PERAN PIALANG SEBAGAI KONSULTAN PADA ASURANSI SYARIAH (STUDI PADA PT. ASYKI

SARANA SEJAHTERA	58
A. Analisis Peran Pialang Asuransi Sebagai Konsultan.....	58
B. Analisis Peran Pialang PT. Asyki Sebagai Konsultan Pada Asuransi Syariah	63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	68
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN	73
--------------------------------	-----------