

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya sendiri.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 September 2022

Aprilia Nita Sari

NIM: 181430114

ABSTRAK

Nama: **Aprilia Nita Sari**, NIM: **181430114**, Judul Skripsi: **Analisis Sistem Pembayaran Klaim Pada Produk Asuransi Kebakaran Ditinjau Berdasarkan Konsep Akad Tabarru' (Studi Kasus Pada PT. Bumiputera 1967 Cabang Serang).**

Dalam konteks akad asuransi syariah, tabarru' bermaksud memberikan dana zakat dengan niat yang ikhlas dan tulus, jika nantinya salah satu peserta tertimpa musibah, mereka dapat saling membantu. Dana klaim ditarik dari rekening tabarru, dan peserta akan digunakan sebagai dana amal/kabajikan dana tolong menolong. Sistem pembayaran klaim pada BUMIDA menggunakan dua sistem yaitu sistem pada produk *saving* (tabungan) dan sistem pada produk *non-saving* (tanpa tabungan).

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana sistem pembayaran pertanggungans risiko terhadap produk asuransi kebakaran di PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang? 2). Bagaimana pengecualian pertanggungans pembayaran klaim terhadap kebakaran di PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang? 3). Bagaimana tinjauan konsep akad tabarru' dalam sistem pembayaran klaim pada produk asuransi kebakaran di PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang? Tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Untuk mengetahui sistem pembayaran pertanggungans terhadap risiko produk asuransi kebakaran di PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. 2). Untuk mengetahui pengecualian pertanggungans pembayaran klaim terhadap kebakaran di PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. 3). Untuk mengetahui bagaimana asuransi kebakaran dapat ditinjau berdasarkan akad tabarru' dalam sistem pembayaran klaim pada produk asuransi kebakaran di BUMIDA.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan penelitian lapangan dalam studi kepustakaan. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan dari wawancara sedangkan data sekunder didapatkan dari buku, jurnal, website dan skripsi sebelumnya.

Dari penelitian ini, dapat disimpulkan BUMIDA Syariah menerapkan persyaratan yang harus di penuhi oleh peserta yaitu dengan melengkapi berkas yang menjadi persyaratan dan yang telah ditetapkan dalam polis. Terdapat beberapa pengecualian yang dibuat oleh pihak asuransi dalam pembayaran premi. Dan Berdasarkan akad tabarru' terdapat sistem pembayaran klaim asuransi kebakaran, penulis menganalisis bahwa adanya kesenjangan antara teori dan hasil wawancara yang diberikan oleh informan dengan bukti pembayaran atau praktek asuransi syariah.

Kata Kunci: *Sistem, Pembayaran, Klaim Kebakaran, Dan Tabarru'*



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Jendral Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0253) 200323 Fax. 200022

website: www.uinbanten.ac.id

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	dan Bisnis Islam
	a.n. Aprilia Nita Sari	UIN SMH BANTEN
	NIM. 181430114	di -
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Aprilia Nita Sari, NIM: 181430114** dengan judul Skripsi **“Analisis Sistem Pembayaran Klaim Pada Produk Asuransi Kebakaran Ditinjau Berdasarkan Konsep Akad Tabarru’ (Studi Kasus Pada PT. Bumiputera 1967 Cabang Serang)**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 09 September 2022

Pembimbing I


Dr. Itang, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II


Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN

ANALISIS SISTEM PEMBAYARAN KLAIM PADA PRODUK ASURANSI KEBAKARAN DITINJAU BERDASARKAN KONSEP AKAD TABARRU' (Studi Kasus pada PT. Bumiputera 1967 Cabang Serang)

Oleh:


APRILIA NITA SARI

NIM. 181430114


Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Itang, S.Ag., M.Ag
NIP. 197108041998031003



Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010


Menyetujui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. Si
NIP. 196402121991032003



Havid Risvanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN


Skripsi a.n. **APRILIA NITA SARI**, NIM: **181430114** yang berjudul “**Analisis Sistem Pembayaran Klaim Pada Produk Asuransi Kebakaran Ditinjau Berdasarkan Konsep Akad Tabarru’ (Studi Kasus Pada PT. Bumiputera 1967 Cabang Serang).**” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal ... Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Desember 2022


Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Itang, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197108041998031003



Najmi Hillaliyati, M.Pd
NIP. 1990040520201222009


Anggota

Penguji I

Penguji II



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., CHCM
NIP. 19720317 199903 1 001




Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN. 2021079002

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Itang, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197108041998031003



Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, sebagai rasa syukur kehadiran Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan sangat spesial untuk kedua orangtua saya mamah tersayang "Suheti" dan ayah tercinta "Sahril sidik". Yang teramat selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Adikku tersayang Fitri ayu angraini dan Amelia nurcahyani terimakasih atas doa, motivasi, dan semangat yang telah diberikan. Ucapan terimakasih kepada teman-teman angkatan 2018 telah banyak memberikan kenangan dan cerita semasa menjadi mahasiswa. Skripsi ini sebagai tanda bahwa perjuangan orangtua saya tidak sia-sia.

MOTTO

وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ

الْعِقَابِ

“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya.”

(Al-Maidah ayat 2).

RIWAYAT HIDUP

Aprilia Nita Sari, Lahir di Cilegon pada tanggal 02 April 2000, anak pertama dari 3 bersaudara, dari pasangan Ayahanda "Sahril Sidik" dan Ibunda "Suheti". Penulis pertama kali masuk pendidikan di SDN Ciwandan pada tahun 2006 dan selesai 2012. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 9 Cilegon dan selesai pada tahun 2015. Dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di Madrasah Aliyah (MA Al-i'annah Jangkar) dan selesai pada tahun 2018. Pada tahun 2018 penulis terdaftar pada salah satu Perguruan Tinggi Negeri Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan Alhamdulillah selesai tahun 2022.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT. Usaha dan disertai doa dari kedua orangtua dalam menjalani aktivitas Akademik di Perguruan Tinggi Negeri, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Pembayaran Klaim pada produk Asuransi Kebakaran ditinjau berdasarkan konsep akad tabarru' studi pada (PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)".

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Sistem Pembayaran Klaim Pada Produk Asuransi Kebakaran Ditinjau Berdasarkan Konsep Akad Tabarru’ (Studi Kasus Pada PT. Bumiputera 1967 Cabang Serang).*”

Oleh karena itu penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si.,M.Sc, Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Dr. Itang, S.Ag.,M.Ag, selaku Pembimbing I, yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Fadli Azim, M.Si, selaku Pembimbing II, yang telah memberikan arahan serta bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Syaeful Bahri, S.Ag.,M.M.,CHCM Selaku Penguji I dan Bapak Ikin Ainul Yakin M.E Selaku Penguji II, yang telah menguji Skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu seluruh Dosen, Staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Bapak Haska Suhendra selaku Pimpinan pemasaran PIC. Layanan Syariah Perusahaan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 cabang serang, yang telah memberi izin penelitian sehingga kegiatan penelitian dapat berjalan dengan lancar.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Asuransi Syariah 2018 yang saling memberikan do'a, motivasi, semangat untuk meraih cita-cita.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan dan penulis pun menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan, keilmuan, dan pengalaman.

Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna mencapai kesempurnaan untuk masa mendatang. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan pemahaman dan mewarnai ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, 10 Oktober 2022

Aprilia Nita Sari
NIM. 181430114

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Penelitian terdahulu yang relevan.....	13
F. Kerangka Pemikiran	25
G. Metodologi Penelitian.....	27
H. Sistematika Penulisan	31
BAB II KAJIAN PUSTAKA	34
A. Asuransi Syariah.....	34
B. Dasar hukum dan prinsip dasar Asuransi Syariah	39
1. Dasar hukum Asuransi Syariah	39

2. Ijtihad	42
3. Prinsip dasar Asuransi Syariah.....	44
C. Jenis dan akad dalam Asuransi Syariah.....	48
D. Akad-akad Asuransi Syariah terdapat dalam Fatwa DSN-MUI....	50
1. Akad Tabarru.....	50
2. Akad Wakalah bil Ujah.....	51
3. Akad Mudharabah musyarakah.....	52
E. Pengertian Akad Tabarru.....	52
F. Dasar Hukum Akad Tabarru.....	55
G. Penerapan Akad Tabarru pada Asuransi Syariah	58
H. Asuransi Kebakaran.....	60
1. Pengertian Asuransi Kebakaran	60
2. Jenis-jenis Asuransi Kebakaran.....	62
3. Risiko-risiko pertanggunganaan Asuransi Kebakaran.....	63
I. Klaim	67
1. Pengertian Klaim.....	67
2. Prinsip dasar dalam penyelesaian Klaim.....	67
3. Prosedur penyelesaian Klaim	68
4. Tindakan jika klaim ditolak.....	72
5. Alasan Klaim Asuransi Ditolak.....	74
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	75
A. Sejarah berdirinya PT. Asuransi umum Bumiputera Muda 1967 .	75
B. Visi dan Misi	77
C. Struktur Organisasi	77
D. Falsafah dan nilai dasar	79
E. Logo PT. Bumiputera Muda Syariah 1967 Cabang Serang	81
F. Penghargaan.....	82

G. Kelompok Usaha	84
H. Budaya Perusahaan.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
A. Sistem pembayaran klaim terhadap kebakaran di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 unit syariah cabang Serang.....	86
B. Pengecualian pertanggung jawaban pihak Asuransi terhadap kebakaran bangunan di PT. Asuransi umum Bumiputera Muda 1967 unit syariah Cabang Serang.....	97
1) Risiko yang di kecualikan	98
2) Harta benda dan kepentingan yang dikecualikan	100
C. Tinjauan konsep akad Tabarru dalam sistem pembayaran klaim pada asuransi kebakaran PT. Asuransi umum Bumiputera Muda 1967 unit syariah Cabang Serang.....	105
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sistem Pembayaran Klaim (Produk Asuransi Kebakaran).....	6
Tabel 1.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian yang Dilakukan dengan Peneliti Terdahulu.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka berfikir.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bumida Cabang Serang	78

