

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Hasil analisis etika agen dalam menghadapi calon peserta asuransi syariah di PT. Bumi Putera 1912 yaitu:

1. Agen yang militan atau agen-agen yang profesional itu pasti akan mempertahankan nasabahnya sekaligus memberikan pelayanan kepada nasabah dengan baik karna pada intinya nasabah adalah sumber penghasilan bagi mereka mangkanya kalau yang profesional itu sekuat tenaga dia menyadari dia akan melakukan pelayanan yang terbaik karna selain dari pada sumber penghasilan bagi mereka nasabah itu akan bisa dijadikan sebagai mitra dan membantu mencari calon-calon pemegang polis.

2, Etika yang buruk nya ialah yang sering dilakukan dengan memberikan informasi-informasi yang sebenarnya tidak ada didalam perusahaan demi untuk mengajak mereka masuk asuransi sehingga ada unsur-unsur ketiakbenaran yang memang tidak ada didalam perusahaan tapi dia menjanjikan sesuatu diluar ketentuan sehingga akibatnya banyak kendala-kendala nya misalnya seorang agen membohong agen tidak memberikan aturan-aturan yang sebenarnya itu akan bermasalah masalahnya baik diakhir

kontrak maupun terjadi suatu klaim karna seharusnya tidak dibayar demi orang itu mau memberi akhirnya dia berbohong misalnya yang akhirnya ditolak oleh perusahaan yang klaimnya itu tidak akan dibayarkan akibatnya bisa membuat rugi kedua belah pihak baik itu perusahaan atau pemegang polis itu sendiri. Adapun Sanksi yang didapat bagi agen yang melanggar ada saja yang melanggar tapi kalau sifatnya masih ringan hanya diperingati saja kemudian diarahkan supaya kembali kejaalan yang benar tapi kalau sanksi yang berat dikeluarkan dari perusahaan itu sendiri.

B. Saran

1. Seorang agen yang bekerja di Bumi Putera agar lebih ditingkatkan lagi Etika nya kepada Calon Peserta Asuransi syariah
2. Kantor Bumi Putera seharusnya memiliki arsip tentang perusahaan sehingga kita sebagai peneliti tidak perlu mencarinya lewat Internet.

