

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesajranaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Desember 2022.



**Melly Ismawati**  
**NIM. 161430029**

## ABSTRAK

Nama : **Melly Ismawati**, NIM : 161430029, Judul Skripsi : **Analisis Etika Agen Dalam Menghadapi Calon Peserta Asuransi Syariah (Studi Pada PT. Asuransi Syariah Bumi Putera 1912)**

Dalam dunia perasuransian juga terdapat etika dan etika nya pun termasuk etika profesi karna agen itu termasuk profesi ataupun pekerjaan arti dari etika itu sendiri banyak pengertian nya diantaranya pertama, etika adalah bagian dari filsafat yang mengajarkan keseluruhan budi (baik dan buruk), kedua etika adalah filsafat tentang nilai, kesusilaan, tentang baik dan buruk, juga merupakan pengetahuan tentang nilai-nilai itu sendiri, ketiga, etika ialah studi tentang tingkah laku manusia, tidak hanya menentukan kebenarannya sebagaimana adanya, tetapi juga menyelidiki manfaat atau kebaikan dari seluruh tingkah laku manusia keempat etika ialah ilmu yang menyelidiki mana yang baik mana yang buruk dan memperlihatkan amal perbuatan manusia sejauh yang dapat diketahui oleh akal pikiran. Menurut Van Hoose & Kottler, 1985 dalam Gladding (2012:66) mendefinisikan etika sebagai ilmu filsafat mengenai tingkah laku manusia dan pengambilan keputusan moral

Berdasarkan Latar Belakang diatas, maka Perumusan Masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana etika agen dalam menghadapi calon peserta asuransi syariah dan Bagaimana jika seorang agen melanggar perusahaan dan apa sanksi-sanksi yang diberikan oleh perusahaan

Tujuan penelitian ini adala Untuk mengetahui etika agen dalam menghadapi calon peserta asuransi syariah dan mengetahui sanksi-sanksi yang diberikan perusahaan bagi agen yang melanggarnya .

Berdasarkan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yaitu melakukan wawancara dan observasi ke rumah Direktur Agency. Data sekunder berupa bersumber dari buku-buku, website, artikel, jurnal, kajian penelitian yang terdahulu yang relevan dan sumber lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Agen yang Militan atau Agen – Agen yang Profesional itu pasti akan mempertahankan nasabahnya sekaligus memberikan pelayanan kepada nasabah dengan baik karna pada intinya nasabah adalah sumber penghasilan bagi mereka mangkanya kalau yang profesional itu sekuat tenaga dia menyadari dia akan melakukan pelayanan yang terbaik karna selain dari pada sumber penghasilan bagi mereka nasabah itu akan bisa dijadikan sebagai mitra dan membantu mencari calon – calon pemegang polis

**Kata kunci : Etika Agen, Calon Peserta Asuransi Syariah**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

---

|                               |                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Nomor : Nota Dinas            | Kepada Yth.                           |
| Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar | Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam |
| Perihal : Usulan Munaqasyah   | UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten  |
| a.n. Melly Ismawati           | Di-                                   |
| NIM 161430029                 | Serang                                |

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Melly Ismawati, NIM: 161430029** yang berjudul **Analisis Etika Agen Dalam Menghadapi Calon Peserta Asuransi Syariah' (Studi pada PT. Bumi Putera 1912 Cabang Serang)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.  
Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Serang, 26 Desember

2022

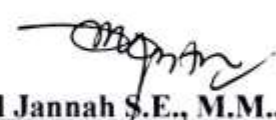
Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dr. Itang M. Ag**

NIP. 197108041998031003



**Mukhlisatul Jannah S.E., M.M., M.Ak**  
NIP. 197408222005012003

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS ETIKA AGEN DALAM MENGHADAPI**

**CALON PESERTA ASURANSI SYARIAH**

**(Studi pada PT. Bumi Putera 1912 Cabang Serang)**

Oleh:

**MELLY ISMAWATI**  
NIM. 161430029

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Dr. Itang M. Ag**  
NIP. 197108041998031003

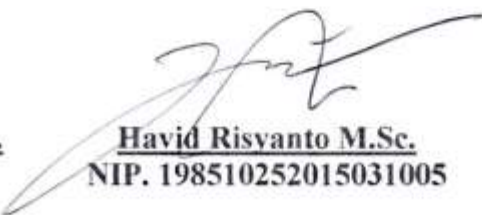
  
**Mukhlisatul Jannah S.E., M.M., M.Ak**  
NIP. 197408222005012003

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah

  
**Dr. H. Siyidatul Masykuroh, M.Si.**  
NIP. 196402121991032003

  
**Havid Risyanto M.Sc.**  
NIP. 198510252015031005

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Melly Ismawati**, NIM: **161430029** yang berjudul **Analisis Etika Agen Dalam Menghadapi Calon Peserta Asuransi Syariah' (Studi pada PT. Bumi Putera 1912 Cabang Serang)** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Desember 2022

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat M.A**  
NIP.197403072002121004

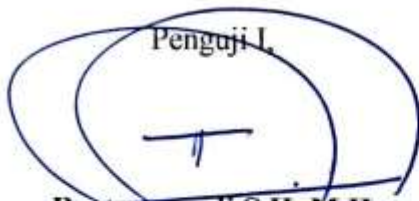
Sekretaris Merangkap Anggota



**Wahri Irawan M.Si**  
NIDN. 2005059602

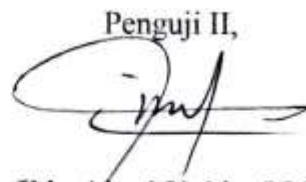
Anggota-Anggota

Penguji I,



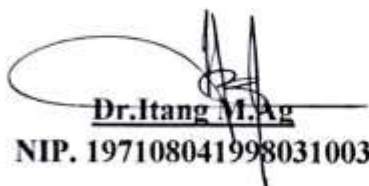
**Rastanunadi S.H., M.H**  
NIP.196709241989031001

Penguji II,



**Ikin Ainul Yakin, M.E**  
NIDN. 2021079002

Pembimbing I,



**Dr. Itang M.Ag**  
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II,



**Mukhlisatul Jannah S.E., M.M., M.Ak**  
NIP. 197408222005012003

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahminirrahim

Alhamdulillahirobil'alamin sujud syukurku kepadamu Allah SWT, yang telah kau jadikan aku manusia yang bersabar, kuat dan ikhlas senantiasa diberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua, Ayahanda Rohili dan Ibunda Umanatul Badariyah tercinta dan yang telah mendoakan, mendidik, serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini. Dan Adik ku yang selama ini selalu ada disaat butuh bantuan. Terimalah bakti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua jasa dan pengorbananmu saat ini.

Terimakasih untuk saudara keluarga teman-teman seperjuanganku yang saat ini belum lulus dan yang telah menyemangatiku berkat doa dan motivasi kalian akhirnya aku sampai tahap ini.

## MOTTO

أَهُمْ يَتَّقُونَ رَحْمَتَ رَبِّكَ نَحْنُ قَسَمْنَا بَيْنَهُمْ مَعِيشَتَهُمْ فِي الْحَيَاةِ  
الدُّنْيَا وَرَفَعْنَا بَعْضَهُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ لِيَتَّخِذَ بَعْضُهُمْ  
بَعْضًا سَخِرِيًّا وَرَحْمَتُ رَبِّكَ خَيْرٌ مِمَّا يَجْمَعُونَ

Artinya: “Apakah mereka yang membagi-bagi rahmat Tuhanmu? Kami lah yang menentukan penghidupan mereka dalam kehidupan dunia, dan Kami telah meninggikan sebagian mereka atas sebagian yang lain beberapa derajat, agar sebagian mereka dapat memanfaatkan sebagian yang lain. Dan rahmat Tuhanmu lebih baik dari apa yang mereka kumpulkan”  
(Q.S. Az-Zukhruf : 32)

## **RIWAYAT HIDUP**

Melly Ismawati, lahir di Serang 20 Desember 1997 anak pertama dari dua bersaudara orang tua Bernama Rohili dan Ibunda Umanatul Badariyah

Pendidikan yang telah ditempuh SD Toyomerto I Tahun 2010, SMP Negeri 3 Kramatwatu 2013, SMA Negeri I Kramatwatu 2016, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, penulis mengikuti organisasi UPTQ sebagai anggota dan pengurus tahun 2017 dan 2018



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad Saw yang telah memberikan petunjuk nya kepada umat manusia hingga zaman. Dalam penelitian skripsi yang berjudul Analisis Etika Agen Dalam Menghadapi Peserta Asuransi Syariah di PT.Bumi Putera 1912 Cabang Serang Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Dalam penyelesaian penulis skripsi ini tidak lepas bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Karna itu melalui kesepakatan ini penyusun ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah

membantu dan memberikan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Bapak Havid Risyanto S.Si., M. Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi
4. Bapak Ikin Ainul Yakin M.E., Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Itang, M.Ag Pembimbing I dan Ibu Mukhlisotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak., Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan motivasi, koreksi, perbaikan di dalam skripsi ini.
6. Bapak Rustamunadi S.H.,M.H selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran kepada penulis.
7. Bapak Ikin Ainul Yakin M.E., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran kepada penulis.
8. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepala cabang, karyawan dan agn PT. Bumiputera 1912 Cabang Serang, yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Terimakasih untuk keluarga besar penulis, Mamah dan Bapak yang sudah memberikan kasih sayang dan dukungan penuh agar skripsi cepat selesai. Juga kepada ibu dan adik yang selalu ada dan selalu memberikan semangat.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat didunia dan diakhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Serang, 26 Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....    | i   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | ii  |
| <b>NOTA DINAS</b> .....                     | iii |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....             | iv  |
| <b>LRMBAR PRNGESAHAN</b> .....              | v   |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                    | vi  |
| <b>MOTTO</b> .....                          | vii |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....           | ix  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | x   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | xii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                    |     |
| A. Latar Belakang Masalah .....             | 1   |
| B. Indikator Masalah .....                  | 6   |
| C. Pembatasan Masalah.....                  | 6   |
| D. Rumusan Masalah .....                    | 7   |
| E. Tujuan Masalah.....                      | 7   |
| F. Manfaat Masalah.....                     | 7   |
| G. Kerangka Pemikiran.....                  | 8   |
| H. Metode Penelitian .....                  | 11  |
| I. Sistematika Penulisan .....              | 13  |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>                |     |
| A. Paparan Teori.....                       | 15  |
| 1. Pengertian Etika Bisnis.....             | 15  |
| 2. Pengertian Agen Asuransi.....            | 18  |
| 3. Pngertian Peserta Asuransi Syariah ..... | 24  |
| 4. Pengeertian Asuransi Syariah .....       | 31  |

|   |           |
|---|-----------|
| B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....            | 39        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                      |           |
| A. Metode Penelitian .....                            | 47        |
| B. Tempat & Waktu Penelitian.....                     | 50        |
| C. Data dan Sumber Data .....                         | 51        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                       | 51        |
| E. Teknik Analisis Data.....                          | 54        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>         |           |
| A. Profil Perusahaan .....                            | 56        |
| B. Sejarah Perusahaan .....                           | 61        |
| C. Manajemen dan Badan Perwakilan Anggota (BPA) ..... | 66        |
| D. Visi dan Misi Perusahaan.....                      | 67        |
| E. Tata Nilai Perusahaan .....                        | 68        |
| F. Penghargaan Perusahaan.....                        | 69        |
| G. Bagaimana Etika Agen menurut Direktur Agency ..... | 72        |
| H. Struktur Perusahaan .....                          | 75        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                                  |           |
| A. Kesimpulan .....                                   | 76        |
| B. Saran .....  | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                           | <b>78</b> |
| <b>LAMPIRANLAMPIRAN.....</b>                          | <b>81</b> |

