

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan dan pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 November 2022

AYU FAKHRIYAH
NIM : 171340106

ABSTRAK

Nama: Ayu Fakhriyah, NIM: 171340106, Judul Skripsi: “Pendekatan Behavioral dengan Teknik *Overcorrection* Dalam Mengatasi Perilaku Kasar Remaja Pada orang tua” (Studi di Desa Pegandikan, Kecamatan Lebakwangi, Kabupaten Serang), Jurusan: Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2022 M/1443 H.

Remaja merupakan salah satu fase tumbuh kembang anak setelah melampaui masa fase anak-anak, setiap tumbuh kembang seseorang akan menghadapi masalah interpersonal yang berbeda-beda sehingga bahaya dari hubungan interpersonal itu juga berbedabeda. Sedangkan *Perilaku Kasar* merupakan penyimpangan perilaku maladaptif.. Behaviorisme adalah suatu pandangan ilmiah tentang tingkah laku manusia. *Pendekatan behavioral* dikenal juga dengan modifikasi perilaku yang dapat diartikan sebagai tindakan yang bertujuan untuk mengubah perilaku kemudian *Overcorrection* adalah sebuah bentuk hukuman, yang fungsinya mengubah/memodifikasi/ mengajarkan perilaku yang positif dengan teknik hukuman sebagai pembiasaan mengubah perilaku maladaptif menjadi perilaku positif. oleh sebab itu, perilaku kasar pada remaja ini membutuhkan arahan, motivasi, serta bimbingan konseling. Dalam mengatasi perilaku kasar pada remaja bisa menggunakan pendekatan behavioral dengan teknik *overcorrection*.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana dampak psikologis remaja yang perilaku kasar pada orang tua?. 2) Bagaimana penerapan pendekatan behavioral dengan teknik *overcorrection* dalam mengatasi perilaku kasar remaja pada orang tua di desa Pegandikan kecamatan Lebakwangi?.. 3) Apakah hasil pendekatan behavioral dengan teknik *overcorrection* dapat mengatasi perilaku kasar remaja pada orang tua di desa Pegandikan kecamatan Lebakwangi?. Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui dampak kondisi psikologis remaja dari perilaku kasar pada orang tua. 2) Untuk mengetahui bagaimana penerapan pendekatan behavioral dengan teknik *overcorrection* dalam mengatasi perilaku kasar remaja pada orang tua di desa Pegandikan kecamatan Lebakwangi. 3) Untuk mengetahui apakah hasil pendekatan behavioral dengan teknik *overcorrection* dapat mengatasi kasar remaja pada orang tua di desa Pegandikan kecamatan Lebakwangi.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif-tindakan yang digunakan untuk mendapatkan gambaran dari permasalahan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah; observasi, wawancara, dokumentasi, dan analisis data. Penelitian dilaksanakan pada 28 Maret 2022 hingga 24 November 2022, dengan jumlah responden pada penelitian ini adalah 5 (lima) orang remaja. Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di Desa Pegandikan tentang *Penerapan Pendekatan Behavioral dengan Teknik Overcorrection Dalam Mengatasi Perilaku Kasar Remaja Pada Orang Tua* adalah sebagai berikut:1) Macam-macam kondisi psikologis yang dialami responden JH, FH,AL,AD, dan JH yaitu keras kepala, pemarah, pendiam, bahkan sampai bersikap tertutup akan kehidupan yang dilami. 2) Proses Pendekatan Behavioral dengan Teknik *Overcorrection* yang dilakukan peneliti kepada responden yang di bagi beberapa tahap dalam proses konselingnya yaitu tahap pengenalan, tindak lanjut, sampai ketahap evaluasi.Sebelumnya mengalami hambatan dari klien yang tidak mau untuk untuk ikut konseling (menolak di konseling), namun selanjutnya semuanya berjalan dengan baik. 3)Hasil dari Penerapan Pendekatan behavioral dengan Teknik *Overcorrection* dalam Mengatasi Perilaku Kasar Remaja Pada orang tua terdapat perubahan positif yang signifikan dari kebiasaan perilaku keseharian sebelum dan sesudah mengikuti proses konseling.

Kata Kunci: *remaja, perilaku kasar,pendekatan behavioral, teknik overcorrection.*

ABSTRACT

Name: **Ayu Fakhriyah**, NIM: 171340106, Thesis Title: "**The Application of Behavioral Counseling with Overcorrection Techniques in Overcoming Abusive Behavior of Adolescents Against Parents**" (Study in Pegandikan Village, Lebakwangi District, Serang Regency), Department: Islamic Guidance and Counseling, Faculty of Da'wah , Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten in 2022 AD/1443 H.

Adolescence is one of the phases of child development after passing through the childhood phase, each person's growth and development will face different interpersonal problems so that the dangers of interpersonal relationships are also different. Meanwhile, violent behavior is a deviation from maladaptive behavior. Behaviorism is a scientific view of human behavior. Behavioral counseling is also known as behavior modification which can be interpreted as an action that aims to change behavior then Overcorrection is a form of punishment, whose function is to change / modify / teach positive behavior with punishment techniques as a habit of changing maladaptive behavior into positive behavior. Therefore, abusive behavior in adolescents requires direction, motivation, and counseling guidance. In overcoming abusive behavior in adolescents can use behavioral counseling with overcorrection techniques.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the psychological impact of adolescents who behave violently towards their parents?. 2) How is the application of behavioral counseling with overcorrection techniques in overcoming the abusive behavior of adolescents towards parents in Pegandikan village, Lebakwangi sub-district? 3) Can the results of behavioral counseling with overcorrection techniques overcome the abusive behavior of adolescents towards parents in Pegandikan village, Lebakwangi sub-district?. This study aims: 1) To determine the impact of the psychological condition of adolescents from abusive behavior towards parents. 2) To find out how the application of behavioral counseling with overcorrection techniques in overcoming the abusive behavior of adolescents towards parents in Pegandikan village, Lebakwangi sub-district. 3) To find out whether the results of behavioral counseling with overcorrection techniques can overcome teenagers' rudeness to their parents in Pegandikan village, Lebakwangi sub-district. The method used is a qualitative-action method used to get an overview of the problem. The data collection techniques used are; observation, interviews, documentation, and data analysis.

The research was carried out from January 2022 to April 2022, with the number of respondents in this study being 5 (five) teenagers. :1) Various psychological conditions experienced by respondents JH, FH, AL, AD, and JH are stubborn, angry, quiet, even to the point of being closed to the life they are experiencing. 2) The process of applying counseling conducted by researchers to respondents is by means of individual and group counseling which is divided into several stages in the counseling process, namely the introduction, follow-up, and evaluation stages.

The results of the Application of Behavioral Counseling with Overcorrection Techniques in Overcoming Abusive Behavior of Adolescents Against Parents there were significant positive changes from daily behavior habits before and after attending the counseling process.

Keywords: *adolescent, rude behavior, behavioral counseling, overcorrection technique.*



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kedapa Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Ayu Fakhriyah	Di -
	NIM : 171340106	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Ayu Fakhriyah**, NIM: **171340106**, Judul Skripsi: **Pendekatan Behavioral Dengan Teknik *Overcorrection* Dalam Mengatasi Perilaku Kasar Remaja Pada Orang Tua** (Studi di Desa Pegandikan Kecamatan Lebak Wangi Kabupaten Serang Provinsi Banten). Sudah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah, Prodi Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 24 November 2022

Pembimbing I

Asep Furqonuddin, S.Ag.M. M.Pd
NIP. 197805122003121001

Pembimbing II

Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

**PENDEKATAN BEHAVIORAL DENGAN TEKNIK
OVERCORRECTION DALAM MENGATASI PERILAKU KASAR
REMAJA PADA ORANG TUA**

(Studi di Desa Pegandikan Kecamatan Lebak Wangi Kabupaten Serang
Provinsi Banten)

Oleh :

AYU FAKHRIYAH
NIM : 171340106

Menyetujui

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag.M. M.Pd
NIP. 197805122003121001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP.19720626 199803 1004

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP.19750604 200604 1001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ayu Fakhriyah**, NIM:171340106, Judul Skripsi: **Pendekatan Behavioral Dengan Teknik *Overcorrection* Dalam Mengatasi Perilaku Kasar Remaja Pada Orang Tua** (Studi di Desa Pegandikan Kecamatan Lebak Wangi Kabupaten Serang Provinsi Banten) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 20 Desember 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Banten.

Serang, 20 Desember 2022

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP:19750604 200604 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Nina Fitriyani, M.Pd
NIP. 199702072022032001

Anggota,

Penguji I



Dr. H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP: 19730328 201101 1 001

Penguji II



Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M
NIP. 196509111993031003

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag.M. M.Pd
NIP. 197805122003121001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

MOTTO

“Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah kepada Allah, jangan engkau lemah.” (HR. Muslim)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur alhamdulillah, ku persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tuaku yang tersayang, Abah Fahmi dan Emak

Hajanah yang selalu mendoakan anaknya.

Selanjutnya kepada kedua adik tersayang, yaitu Rizka Rachmawati (Nok) dan

Fahimatul Jannah(Mimih).

Terimakasih untuk suami ku yang selalu mensupport, membantu dan terus memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti.

Terimakasih kepada anak-anakku yang selalu menjadi penguat dalam menyelesaikan skripsi ini, Muhammad Nur Alif dan Muhammad Syakir

Anugrah, Serta teman dekatku Sairoh yang selalu membantu dan memperbolehkan meminjam buku-bukunya. Terimakasih pula kepada teman-teman kelasku BKI C, dan BKI angkatan 2017 yang selalu memberikan informasi-informasi penting terkait dengan kampus dan jurusan.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Ayu Fakhriyah, dilahirkan di Serang 08 Oktober 1999, penulis tinggal di Kp. Kiasmara Ds. Pegandikan Rt/Rw 10/002 Kec. Lebakwangi Kab. Serang Banten. Penulis putri ke lima dari tujuhbersaudara dari pasangan Bapak Fahmi dan Ibu Hajanah. Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah MIS Al-Khairiyah Kelapian lulus tahun 2011, MTs Al-Khairiyah Kelapian lulus tahun 2014, MA Al-Khairiyah Pontang lulus tahun 2017, setelah itu pada tahun yang sama, penulis melanjutkan kejenjang perguruan tinggi Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI). Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis menjadi anggota Pramuka, dan *Community of Counselor* (COC).

Demikian catatan singkat penulis mengenai riwayat hidup selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan kita beribu-ribu kenikmatan yang tak terhingga. Sholawat beriringkan salam semoga terlimpah curahkan kepada junjungan Nabi yang telah membawa perubahan akan peradaban kehidupan manusia yakni Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di akhir zaman kelak aamiin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Meski demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi yang membacanya. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawam Wahyudin, M.Pd, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Asep Furqonuddin, S.Ag.M. M.Pd, selaku Pembimbing I dan Ibu Hilda Rosida, S.S., M. Pd, selaku pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama ini, serta seluruh staf pengurus perpustakaan pusat, corner, beserta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Kepada orang tua tersayang yang senantiasa selalu memberikan doa terbaik, nasihat terbaik dan bimbingan kepada peneliti. Serta keluarga besar peneliti yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan sampai saat ini.
7. Bapak Jarkasih sebagai Kepala Desa (Lurah) di Desa Pegandikan Kecamatan Lebakwangi Kabupaten Serang Provinsi Banten, yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
8. Terima kasih kepada sahabat BKI C selalu berbagi ilmu, dan memberikan dukungan yang terbaik bagi peneliti.
9. Terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi, semoga kebaikan yang telah diberikan akan berbalik pula.

10. Terima kasih kepada responden FJ, FH, AL, AD, dan JH yang telah bersedia membantu penulis, berbagi informasi dengan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Serang, 24 November 2022

Peneliti

AYU FAKHRIYAH
171340106

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Operasional	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritis	10
1. Kajian Teori Penelitian	10
2. Penggunaan Kajian Teori Penelitian	18
B. Kerangka Berfikir	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	20
B. Setting Penelitian	20
C. Instrumen Penelitian	25
D. Sumber Data	26

E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	34
G. Teknik Keabsahan Data	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	35
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	35
a. Responden FJ	35
b. Responden FH	36
c. Responden AL	39
d. Responden AD	40
e. Responden JH	41
2. Hasil-hasil Temuan	42
3. Penerapan Konseling	42
a. Responden FJ	42
b. Responden FH	43
c. Responden AL	43
d. Responden AD	43
e. Responden JH	43
4. Hasil Konseling	86
B. Pembahasan	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	102
B. Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Langkah-langkah Pengumpulan Data.....	32
Tabel 4.1 Proses Pelaksanaan Pendekatan behavioral Menggunakan Teknik Overcorrection Responden FJ	45
Tabel 4.2 Proses Pelaksanaan Pendekatan behavioral Menggunakan Teknik Overcorrection Responden FH.....	54
Tabel 4.3 Proses Pelaksanaan Pendekatan behavioral Menggunakan Teknik Overcorrection Responden AL.....	64
Tabel 4.4 Proses Pelaksanaan Pendekatan behavioral Menggunakan Teknik Overcorrection Responden AD	73
Tabel 4.5 Proses Pelaksanaan Pendekatan behavioral Menggunakan Teknik Overcorrection Responden JH	79
Tabel 4.6 Hasil penerapan pendekatan behavioral dengan teknik overcorrection dalam mengatasi perilaku kasar remaja pada orang tua didesa Pegandikan kecamatan Lebakwangi kabupaten Serang provinsi Banten.....	87