

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya adalah karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah disebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan penulisan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa seluruh isi dari skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau meniru persis karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang telah saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 01 November 2022



Siti Mutmainah

ABSTRAK

Nama: Siti Mutmainah, NIM: 181520183, Judul Skripsi: “Efektivitas layanan Informasi dengan Teknik Ceramah dalam Meningkatkan *Self Disclosure* pada Remaja di LKSA Yakenas Madani Banten.” Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2022 M/1444 H.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui keadaan *self disclosure* pada remaja di LKSA Yakenas Madani Banten. 2) Untuk mengetahui efektivitas layanan informasi dengan teknik ceramah dalam meningkatkan *self disclosure* pada remaja di LKSA Yakenas Madani Banten. Metode yang digunakan adalah *pra-eksperimen* dengan desain penelitian *one grup pre-tes post-test*. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan angket sebagai instrumen penelitian. Teknik analisis data menggunakan korelasi *Product Moment by Person* untuk uji validitas, *Cronbach's Alpha* untuk uji reliabilitas, *Shapiro Wilk* untuk uji normalitas dan *Paired Sample T Test* untuk uji hipotesis. Penelitian ini dilaksanakan pada Agustus 2022, dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 9 remaja awal di LKSA Yakenas Madani Banten. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) terdapat keadaan remaja dengan tingkat *self disclosure* sedang dengan didapatkan 2 responden dalam kategori rendah dan 7 responden dalam kategori sedang, hal ini berdasarkan hasil angket *pre-tes*. 2) Terdapat efektivitas layanan informasi dengan teknik ceramah dalam meningkatkan *self disclosure* pada remaja di LKSA Yakenas Madani Banten. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan nilai rata-rata dan dan hasil uji hipotesis. Angket *pre-tes* memiliki nilai rata-rata sebesar 80.89 dan pada angket *post-test* memiliki nilai rata-rata sebesar 99.00. Sedangkan berdasarkan analisis uji *paired sample T Test* didapatkan hasil t hitung dengan nilai 8.606 lebih besar dari t tabel dengan nilai 2.262 dan taraf signifikansi sebesar 0.000. Hal ini menunjukkan bahwa t hitung > t tabel dan taraf signifikansi <0.05, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini juga dibuktikan adanya keterbukaan diri pada remaja dalam aspek sikap dan opini, selera dan minat, pendidikan, keuangan, kepribadian serta fisik.

Kata Kunci: *Self disclosure*, Layanan informasi, Remaja.

ABSTRACT

Name: Siti Mutmainah, NIM: 181520183, Thesis Title: "Effectiveness of Information Services with Lecture Techniques in Improving Self Disclosure among Adolescents at LKSA Yakenas Madani Banten." Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2022 AD/1444 H.

The purpose of this research is: 1) to determine the state of self-disclosure in adolescents at LKSA Yakenas Madani Banten. 2) To determine the effectiveness of information services with lecture techniques in increasing self-disclosure in adolescents at LKSA Yakenas Madani Banten. The method used is a pre-experimental research design with one group pre-test post-test. Data collection techniques are interviews and questionnaires as research instruments. Data analysis technique using product moment by person for validity test, Cronbach's Alpha for reliability test, Shapiro Wilk for normality test and Paired Sample T Test for hypothesis testing. This research was conducted in August 2022, with a total sample of 9 adolescents at LKSA Yakenas Madani Banten. Based on the research conducted, it can be concluded: 1) there is a state of teenagers with moderate levels of self-disclosure with 2 respondents in the low category and 7 respondents in the medium category, this is based on the results of the pre-test questionnaire. 2) there is the effectiveness of information services with lecture techniques in increasing self-disclosure in adolescents at LKSA Yakenas Madani Banten. This is evidenced by an increase in the average value and the results of hypothesis testing. The pre-test has an average value of 80.89 and the post-test has an average value of 99.00. Meanwhile, based on the analysis of the paired sample T Test, the results of the t count with a value of 8.606 are greater than the t table with a value of 2.262 and a significance level of 0.000. This shows that $t \text{ count} > t \text{ table}$ and significance level < 0.05 , so H_0 is rejected and H_a is accepted. This is also evidenced by the existence of self-disclosure in adolescents in the aspects of attitudes and opinions, tastes and interests, education, finances, personality and physical.

Keywords: Self disclosure, Information service, Youth.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Siti Mutmainah	Di –
	NIM: 181520183	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Siti Mutmainah NIM: 181520183 yang berjudul: **Efektivitas Layanan Informasi dengan Teknik Ceramah dalam Meningkatkan Self Disclosure pada Remaja**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 29 September 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yahdinil Firda Nadirah, M.Psi.
NIP. 19771018 200112 2 001

Iwan Kosasih, S.Kom., M. Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

**EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK CERAMAH
DALAM MENINGKATKAN *SELF DISCLOSURE* PADA REMAJA DI
LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA) YAKENAS
MADANI SERANG BANTEN**

Oleh:

SITI MUTMAINAH

181520183

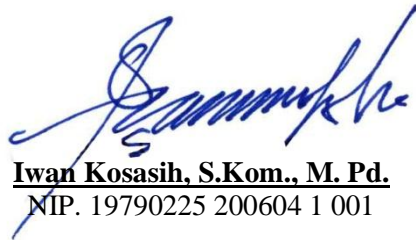
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Yahdinil Firda Nadirah, M.Psi.
NIP. 19771018 200112 2 001

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S.Kom., M. Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

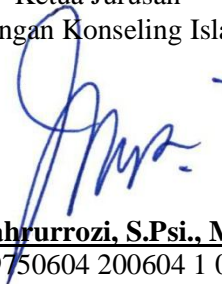
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 197206261998031002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

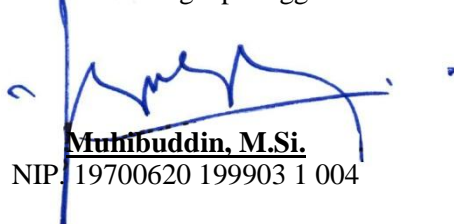
PENGESAHAN

Skripsi a.n Siti Mutmainah, NIM: 181520183, Judul Skripsi: **Efektivitas Layanan Informasi dengan Teknik Ceramah dalam Meningkatkan *Self Disclosure* pada Remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Yakenas Madani Serang Banten**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 28 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 Oktober 2022

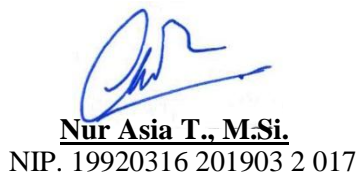
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Muhibuddin, M.Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

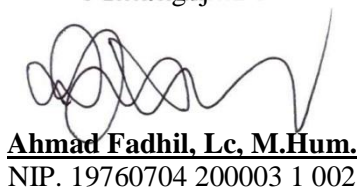
Sekretaris Merangkap Anggota



Nur Asia T., M.Si.
NIP. 19920316 201903 2 017

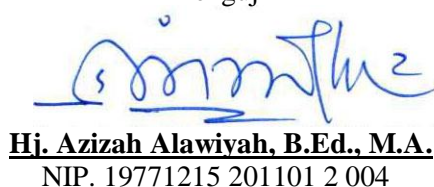
Anggota,

Penguji I



Ahmad Fadhil, Lc, M.Hum.
NIP. 19760704 200003 1 002

Penguji II



Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.
NIP. 19771215 201101 2 004

Pembimbing I



Dr. Yahdinil Firda Nadirah, M.Psi.
NIP. 19771018 200112 2 001

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas rezeki, keridhoan dan nikmatMu yang tak terhingga pada setiap alur kehidupanku Wahai Tuhanku Allah SWT.

Kedua belahan jiwa yaitu Bapak, H. Edi Juhaedi cinta pertamaku dan Ibu, Hj. Siti Jasiah wanita tulus yang selalu memberi kasih yang tak terhingga. Mereka adalah jiwaku yang tak pernah putus melangitkan doa-doa untukku, terima kasih keridhoan kalian membuat skripsi ini akhirnya selesai. Semoga ini menjadi kebanggaan kecil di hati kalian.

Saudara-saudaraku yang menjadi motivator, teman diskusi serta dukungan terbesar kalian tak akan tenggelam dalam ingatanku. Aa Obi, Teh Ncop, Aa Iwan, Teh Nida dan T Opi. Dan teruntuk dua adik tercinta Ijal dan Fuze yang telah mendukung, teman ngobrol serta penghiburku. Terima kasih tak terhingga untuk kalian saudara-saudaraku.

Tak lupa pada kalian sahabat yang mengenalku sejak kecil dan sahabat sepermainan. Kalian telah menjadi sumber energi tawa dan keluh kesah kedewasaan. Juga pada kalian sahabat *Istighfar*, yaitu Iim, Sinta, Susi, Mutia, Nada, Fitria dan Aini. Terima kasih dukungan dan doa serta tawa, duka dalam perjalanan kita di perkuliahan. Kalian pun, Aul, Fudoh dan Pipin. Terima kasih telah menjadi teman yang menyenangkan, berbagi cerita dan teman dalam menyusun skripsi ini.

MOTTO

المسلم اخو المسلم لا يظلمه ولا يسلمه

“Muslim itu bersaudara bagi muslim yang lainnya, jangan menzaliminya dan jangan memasrahkannya”

(HR. Bukhari-Muslim)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Siti Mutmainah, lahir di Serang pada 16 September 1996. Penulis sejak kecil tumbuh di Kp. Kareo Kulon RT. 004/002 Desa Sukamanah Kec. Baros Serang Banten. Namun semenjak pertengahan 2017 tinggal di GPA Kec. Cipocok Jaya setelah 2 tahun pindah dan tinggal di Kp. Pipitan Walantaka. Penulis merupakan anak ke 6 pasangan Bapak H. Edi Juhaedi dan Ibu Hj. Siti Jasiah serta memiliki 3 saudara laki-laki dan 4 saudara perempuan.

Penulis menepuh pendidikan di MIN Baros lulus pada tahun 2009, lalu melanjutkan jenjang SMP di MTS Nurul Huda yang lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan sekolah menengah atas di MA Nurul Huda lulus pada tahun 2015. Setelah lulus MA penulis tidak melanjutkan kuliah namun masuk pesantren *salafi* lalu pada pertengahan 2017 keluar. Baru pada tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah.

Penulis pernah tercatat menjadi pengajar di MDA/TPQ Nurul Iman semenjak 2017 sampai 2019. Selama menjadi mahasiswa pernah menjadi relawan pada kegiatan Bakti Konseling Masyarakat di Desa Sajira Mekar Kab. Lebak Tahun 2020. Penulis hanya pernah bergabung di organisasi COC (*Counseling Of Counselor*), hal ini dikarenakan kesibukannya sebagai pengajar setelah lepas kuliah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana sastra satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam tak lupa penulis junjungkan kepada Rasulullah tercinta, yakni Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya sampai hari akhir.

Alhamdulillah, atas pertolongan dan kemudahan yang telah Allah SWT berikan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Efektivitas layanan Informasi dengan Teknik Ceramah dalam Meningkatkan *Self Disclosure* pada Remaja di LKSA Yakenas Madani Serang Banten.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd, selaku sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan atas penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yahdinil Firda Nadirah, M.Si., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta motivasinya kepada penulis.
5. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta motivasinya kepada penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu Staf Akademik yang telah membantu dalam hal administrasi.
8. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan Perpustakaan Daerah Kota Serang, yang telah membantu dalam hal sumber bacaan.
9. Seluruh keluarga, khususnya kedua orang tua yang jasanya tiada mungkin terbalas, Ibu Hj. Siti Jasiah dan Bapak H. Edi Juhaedi yang tiada henti memberikan do'a dan motivasinya untuk penulis.
10. Ibu Rauhah, S.Sos, pimpinan LKSA Yakenas Madani Banten yang telah memberikan izin, bantuan kepada penulis.
11. Teh Emi dan Teh Ita, pengurus LKSA Yakenas Madani Banten yang telah banyak membantu penulis selama penelitian.
12. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan BKI, dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Saya sendiri. Terima kasih sudah berusaha, bertahan dan sekuat mungkin. Terima kasih sejauh ini untuk terus berproses menjadi pribadi yang lebih baik lagi, terima kasih atas kerja keras, untuk tidak mengeluh dan untuk selalu mengingat hikmah dibalik setiap ujian yang datang.

Serang, 01 November 2022

SITI MUTMAINAH
NIM:181520183

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Definisi Variabel	11
H. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORITIS	13
A. Paparan Teori	13
1. Remaja	13
2. <i>Self Disclosure</i>	18
3. Layanan Informasi	27
B. Kerangka Berpikir	35
C. Hubungan Antar Variabel	36
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	37
E. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Variabel Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	41
D. Instrumen Penelitian	43
E. Prosedur Penelitian	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Teknik Analisis Data	53
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 55
A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan Penelitian	61
 BAB V PENUTUP	 67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Frekuensi Kategorisasi <i>Self Disclosure</i>	42
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen <i>Self Disclosure</i>	44
Tabel 3.3 Aturan Skorsing	44
Tabel 3.4 Rumusan Norma 3 Kategorisasi	45
Tabel 3.5 Kategorisasi Skor <i>Self Disclosure</i>	46
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 3.7 Kategorisasi Koefisien Reliabilitas	50
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.1 Hasil <i>Pre-test</i>	55
Tabel 4.2 Hasil <i>Post-test</i>	56
Tabel 4.3 Uji Normalitas <i>Pre-test</i>	58
Tabel 4.4 Uji Normalitas <i>Post-test</i>	59
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	59
Tabel 4.6 Korelai <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	60
Tabel 4.7 Uji Hipotesis dengan <i>Paired Samples T Test</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 2.2 Hubungan Variabel X dan Y	37
Gambar 3.1 Desain Penelitian	40
Gambar 3.2 Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y	41
Gambar 3.3 Uji Validitas	47
Gambar 4.1 Grafik Hasil <i>Pre-test</i>	56
Gambar 4.2 Grafik Hasil <i>Post-test</i>	57
Gambar 4.3 Grafik Hasil Skor <i>Self Disclosure</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Instrumen Penelitian

Data *Self Disclosure* Berdasarkan Hasil *Pre-Test* Dan *Post-Test*

Hasil Skor Pre-test dan Pos-test

Output Uji Validitas dan Realibilitas

Output Uji Normalitas *Pre-test* dan *Post-test*

Output *Uji Paired T Test*

Dokumentasi

RPL Layanan Informasi

Hasil Laporan Layanan Informasi

Surat Permohonan Penelitian

Surat Keterangan Penelitian dari Tempat Penelitian

Surat Permohonan Judgment Angket Ahli 1

Lembar *judgment angket* Ahli 1

Penyusunan Instrumen penelitian Ahli 1

Surat Permohonan Judgment Angket Ahli 2

Lembar *judgment angket* Ahli 2

Penyusunan Instrumen penelitian Ahli 2

Absen Kehadiran

Angket *Pre-test* Responden

Angket *Post-test* Responden