

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan dalam BAB IV, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. **Kegiatan internal humas** merupakan kegiatan yang dilakukan atau yang berada di dalam lingkungan madrasah. Kegiatan tersebut berhubungan dengan kegiatan-kegiatan yang meliputi aktivitas siswa, guru, serta informasi-informasi mengenai ekstrakurikuler yang ada di dalam madrasah ini. Kegiatan internal humas diantaranya: memberikan informasi kepada guru dan siswa, bersinergi dengan ekstrakurikuler jurnalistik dalam mendokumentasikan seluruh kegiatan madrasah dan mengadakan kegiatan senam kesegaran jasmani dan Jumat bersih. Sedangkan **Kegiatan eksternal humas** masih berhubungan dengan kegiatan publikasi, yang bertujuan untuk memperkenalkan MAN 1 Jakarta kepada publik. Kegiatan eksternal humas diantaranya ialah mempublikasikan seluruh kegiatan di web kanwil, web MAN 1 Jakarta dan Instagram Humas MAN 1 Jakarta, kegiatan bantuan sosial (Bansos) / santunan anak yatim dhuafa, program beasiswa ke luar negeri, bekerjasama dengan kedutaan dalam rangka pengembangan potensi akademik dan keterampilan siswa, membuka hubungan dengan sekolah/madrasah lain, menyelenggarakan kegiatan pameran pendidikan (Career day/edufair dan goes to school), bekerjasama dengan PTN/PTS di bidang pendidikan dan pengembangan potensi akademik, dan bekerjasama dengan instansi pemerintah/swasta di bidang pendidikan dan pengembangan keterampilan siswa.

2. Faktor pendukung pelaksanaan kegiatan humas dalam mempertahankan citra madrasah di MAN 1 Jakarta diantaranya: 1) Terlibatnya seluruh unsur *stakeholders* di MAN 1 Jakarta 2) Fasilitas dan sarana-prasarana yang memadai 3) Terjalannya kerjasama dan hubungan yang baik antara bidang humas dengan pihak urusan tata usaha/kepegawaian. Selain faktor pendukung juga terdapat faktor penghambat dalam pelaksanaan kegiatan humas, diantaranya adalah: 1) Munculnya kondisi *Covid-19* mengakibatkan berbagai kegiatan berjalan secara terbatas 2) Kurangnya staff di bidang humas 3) Munculnya kendala atau *error system* di *website* MAN 1 Jakarta.

## **B. Saran**

1. Kegiatan dokumentasi dan proses publikasi lebih ditekankan, agar informasi yang disampaikan kepada masyarakat MAN 1 maupun masyarakat luar lengkap tanpa ada yang terlewat.
2. Dapat menambah Kerjasama dengan instansi pemerintah maupun swasta selain Pusat Pelatihan Kerja Daerah (PPKD) Jakarta Barat yang memfokuskan pada bidang elektronik dan otomotif motor. Agar keterampilan siswa/i dapat meluas tidak hanya pada dua bidang tersebut.
3. Dapat menambah staf pegawai di bidang humas, untuk membantu tupoksi yang diemban oleh wakil kepada madrasah bidang humas, agar kinerjanya lebih maksimal dalam mempertahankan citra madrasah.
4. Mengurangi serta mengatasi hambatan *error system* yang muncul pada website MAN 1 Jakarta, serta lebih aktif untuk mengunggah informasi-informasi dan berita-berita pada laman website, agar terupdate dan seimbang dengan Instagram Humas MAN 1 Jakarta.

5. Mampu mempertahankan stabilitas kinerja dan prestasi-prestasi MAN 1 Jakarta, agar dapat terus mempertahankan citra madrasah yang sudah dibangun sampai saat ini.

