

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatan atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 September 2022

SITI MAULIDATUL FADLILAH

NIM: 181510009

ABSTRAK

Nama: **Siti Maulidatul Fadlilah**, NIM: 181510009, Judul Skripsi: **“Kegiatan Humas Dalam Mempertahankan Citra (Studi Deskriptif di Bagian Humas Madrasah Aliyah Negeri 1 Jakarta)”**, Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2022 M / 1444 H.

Citra di dalam Lembaga Pendidikan merupakan satu poin penting karena menjadi bukti keberadaan untuk Lembaga Pendidikan. Di dalam Lembaga atau organisasi, humas berperan dalam mendukung jalinan hubungan, baik itu kepada masyarakat maupun pihak lainnya. Peran humas menjadi satu hal penting bagi organisasi atau Lembaga berskala kecil maupun besar. Keberadaan humas harus disadari oleh seluruh elemen yang ada di dalam lembaga atau organisasi. Dengan begitu humas perlu membangun dan mempertahankan citra dengan menciptakan kegiatan kehumasan yang bersinergi, dan mampu meningkatkan kualitas SDM nya.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kegiatan humas internal dan kegiatan humas eksternal dalam mempertahankan citra di MAN 1 Jakarta? 2) Apa saja faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan kegiatan humas dalam mempertahankan citra di MAN 1 Jakarta?. Sedangkan tujuan penelitian yaitu: 1) Untuk mengetahui kegiatan humas internal dan kegiatan humas eksternal dalam mempertahankan citra di MAN 1 Jakarta. 2) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan kegiatan humas dalam mempertahankan citra di MAN 1 Jakarta.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Yakni proses dan hasil penelitian akan diuraikan secara rinci berdasarkan hasil data dan informasi yang didapatkan peneliti selama di lapangan melalui proses observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1) Kegiatan internal humas adalah kegiatan yang dilakukan di dalam lingkup madrasah, yaitu kegiatan yang meliputi aktivitas siswa, guru serta informasi kegiatan ekstrakurikuler. 2) Kegiatan eksternal humas berhubungan dengan kegiatan publikasi, program beasiswa ke luar negeri, bekerjasama dengan kedutaan dan instansi pemerintah/swasta dalam rangka pengembangan potensi akademik dan keterampilan siswa. 3) Faktor pendukung kegiatan humas terlibatnya seluruh unsur stakeholders di MAN 1 Jakarta. Faktor penghambat munculnya kondisi Covid-19, kurangnya staff di bidang humas, *error system* pada website MAN 1 Jakarta.

Kata kunci: Kegiatan Humas, Citra, Madrasah.

ABSTRACT

Name: **Siti Maulidatul Fadlilah**, NIM: 181510009, The Title of the thesis: **“Public Relations Activities in Maintaining The Image (Descriptive Study at the Public Relations Section of Madrasah Aliyah Negeri 1 Jakarta)”**, Department of Communication and Islamic Broadcasting, Faculty of Da’wah, the State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2022 AD / 1444 H.

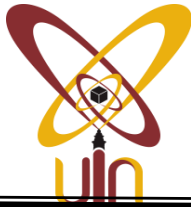
Image in educational institutions is an important point, because it is proof of existence for educational institutions. In institutions or organizations, public relations plays a role in supporting relationships, both to the community and other parties. The role of public relations is an important thing for small and large-scale organizations. The existence of public relations must be realized by all elements in the institutions or organizations. Thus, public relations needs to build and maintain an image by creating synergistic public relations activities and being able to improve the quality of its human resources.

The formulation of the problem in this study are: 1) How are internal public relations activities and external public relations activities in maintaining the image of MAN 1 Jakarta? 2) What are the supporting and inhibiting factors for the implementation of public relations activities in maintaining the image at MAN 1 Jakarta?. While the research objectives are: 1) To determine the activities of internal and external public relations activities in maintaining the image in MAN 1 Jakarta. 2) To determine the factors supporting and inhibiting the implementation of PR activities in maintaining the image at MAN 1 Jakarta.

The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. Where the process and research results will be described in detail based on the results of data dan information obtained by researchers while in the field through the process of observation, interviews and documentation.

Based on the research conducted, it can be concluded that: 1) Internal public relations activities are activities carried out within the scope of the madrasah, namely activities that include student activities, teachers and information on extracurricular activities. 2) external PR activities are related to publication activities, scholarship program abroad, in collaboration with embassies and government/private institutions in the context of developing students academic potential and skills. 3) supporting factors for PR activities are the involvement of all elements of stakeholders in MAN 1 Jakarta. The inhibiting factors for the emergence of the Covid-19 condition, the lack of staff in the field of public relations, the error system on the MAN 1 Jakarta website

Keywords: Public Relations Activities, Image, Madrasa



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi**

UIN SMH Banten

a.n Siti Maulidatul Fadlilah

Di-

NIM: 181510009

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Siti Maulidatul Fadlilah, NIM: 181510009 dengan judul "**Kegiatan Humas Dalam Mempertahankan Citra (Studi Deskriptif di Bagian Humas Madrasah Aliyah Negeri 1 Jakarta)**", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 02 September 2022

Pembimbing I

Drs. Sami'an Hadisaputra, M.I.Kom

NIP. 196305071993031002

Pembimbing II

Muhibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

**KEGIATAN HUMAS DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA (STUDI
DESKRIPTIF DI BAGIAN HUMAS
MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 JAKARTA)**

Oleh:

SITI MAULIDATUL FADLILAH

181510009

Menyetujui,

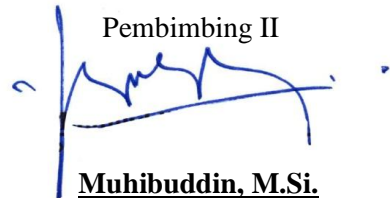
Pembimbing I



Drs. Sami'an Hadisaputra, M.I.Kom

NIP. 196305071993031002

Pembimbing II



Muhibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

Mengetahui,

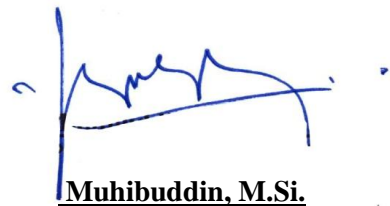
Dekan
Fakultas Dakwah,



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag. M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam,



Muhibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Siti Maulidatul Fadlilah**, NIM: **181510009**, Judul Skripsi: **“Kegiatan Humas Dalam Mempertahankan Citra (Studi Deskriptif di Bagian Humas Madrasah Aliyah Negeri 1 Jakarta)”**, telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Oktober 2022

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. H. Endad Musaddad, M.A

NIP. 19720626 199803 1 002



Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A

NIP. 19771215 201101 2 004

Penguji I

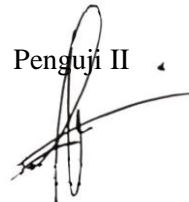
Anggota

Penguji II



Dr. H. Endad Musaddad, M.A

NIP. 19720626 199803 1 002

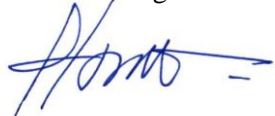


Nadia Nurfitria, MA. Hum

NIP. 19890527 201903 2 014

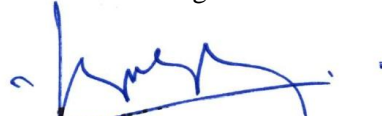
Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom

NIP. 19630507 199303 1 002



Muhibuddin, M.Si

NIP. 19700620 199903 1 004

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Ku panjatkan rasa syukur pada-Mu atas segala nikmat yang telah Engkau limpahkan.

Kupersembahkan skripsiku untuk kedua orang tuaku tercinta, bapak Anisul Muttaqin dan Ibu Neneng Masitoh wanita luar biasa yang aku sayangi, kedua insan yang tak pernah bosan menyebut namaku di dalam bait-bait do'anya. Teruntuk *my the best sister*, Siti Nadiah yang telah memotivasi dan membantu penulis untuk segera menyelesaikan perkuliahan ini.

Teruntuk sahabat terbaikku, Habibatul Aslamiyah yang selalu ada di saat sedih dan senangku, dan Muhammad Alfa Firdaus yang selalu menemani serta menjadi tempat berkeluh kesah semasa kuliah. Terima kasih juga untuk Yustya, dan Vera yang mewarnai masa-masa kuliahku. Juga teruntuk sahabat-sahabatku yang lain, Dhea dan Reza, terima kasih atas segala dukungan dan doa-doa baiknya.

MOTTO

إِصْبِرْ قَلِيلًا فَبَعْدَ الْعُسْرِ يُسْرٌ وَكُلُّ أَمْرٍ لَهُ وَقْتُ وَتَدْبِيرٌ

“Sabarlah sebentar, karena sesudah kesulitan itu ada kemudahan, dan segala sesuatu memiliki waktu dan aturannya.”

RIWAYAT HIDUP

Penulis skripsi ini bernama Siti Maulidatul Fadlilah, lahir pada 11 Juni 2001. Lahir di Jakarta, dan bertempat tinggal di Jl. Utama Sakti 1 No. 11A RT 011 RW 07, Wijaya kusuma, Grogol Petamburan, Jakarta Barat. Penulis merupakan anak terakhir dari tiga bersaudara.

Penulis menempuh pendidikan formal selama 6 tahun di Madrasah Ibtidaiyah (MI) Ar-Ridho dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di MTsN 10 Jakarta Barat dan lulus pada tahun 2015, lalu menempuh pendidikan menengah atas di MAN 1 Jakarta dan lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Dakwah, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, peneliti aktif di Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) SiGMA sebagai anggota Divisi Penelitian dan Pengembangan (Litbang), dan aktif di Forum Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (FKJMU) sebagai Bendahara Umum, kemudian aktif di Forum Silaturahmi Mahasiswa Jakarta (FOSMAJA).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Kegiatan Humas Dalam Mempertahankan Citra (Studi Deskriptif di Bagian Humas Madrasah Aliyah Negeri 1 Jakarta)**.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibuddin, S.Sos, M.Si, Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis. Dan Bapak Muhibuddin, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
6. Bapak dan Ibu pengurus Perpustakaan Umum, dan Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam sumber bacaan.
7. Seluruh keluarga, Bapak Anisul Muttaqin, Ibu Neneng Masitoh dan kedua Kakak Siti Nadiyah dan Ahmad Mubarak. Terima kasih selalu memberikan kasih sayang, nasihat, perhatian, dukungan serta doa yang tak pernah henti kepada keberhasilan peneliti.
8. Ibu Hasanah S.Pd, selaku Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MAN 1 Jakarta dan Bapak Drs. Tamuri selaku kepala Sarana dan Prasarana yang telah memberikan izin penelitian dan memberi informasi serta saran-saran bagi penulis.
9. Muhammad Alfa Firdaus yang sudah selalu meluangkan waktu untuk membantu, dan menemani proses pembuatan skripsi serta menjadi tempat berkeluh kesah dan bertukar pikiran selama kuliah.
10. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan KPI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 02 September 2022

SITI MAULIDATUL FADLILAH

NIM: 181510009

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	6
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Humas Sebagai Metode Komunikasi	11

2.	Pendekatan Ilmu Komunikasi	21
3.	Peran Humas di Lembaga Pendidikan	27
B.	Landasan Teori	29
1.	Teori Klasik Organisasi.....	29
2.	Teori Demokrasi Organisasi.....	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
A.	Metode Penelitian	31
B.	Lokasi dan Waktu penelitian	32
C.	Sumber Data	32
D.	Teknik Pengumpulan Data	33
E.	Analisis Data	34
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
A.	Gambaran Umum Madrasah Aliyah Negeri 1 Jakarta	36
1.	Sejarah Singkat MAN 1 Jakarta	36
2.	Identitas Madrasah	37
3.	Visi dan Misi.....	38
4.	Fungsi Humas MAN 1 Jakarta	39
5.	Tujuan MAN 1 Jakarta.....	40
6.	Program Kegiatan Humas MAN 1 Jakarta	41
7.	Struktur Organisasi MAN 1 Jakarta	43
8.	Kegiatan Ekstrakurikuler MAN 1 Jakarta	44
B.	Analisis Data dan Pembahasan	44
1.	Kegiatan Internal dan Kegiatan Eksternal Humas Dalam Mempertahankan Citra MAN 1 Jakarta	44
a.	Kegiatan Internal Humas MAN 1 Jakarta.....	44

b. Kegiatan Eksternal Humas MAN 1 Jakarta	47
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Kegiatan Humas Dalam Mempertahankan Citra di MAN 1 Jakarta	59
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Mapping Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
Bagan 2.1 Bagan Model Pembentukan Citra	20
Tabel 4.1 Program Kegiatan Humas MAN 1 Jakarta	41
Bagan 4.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.1 Website MAN 1 Jakarta	50
Gambar 4.2 Instagram Humas MAN 1 Jakarta	50