

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Dinamika Dakwah Pada Perusahaan Kemitraan (Studi Deskriptif Analisis Pada Kantor Pusat Sakina Chicken & Burger, Banten)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan di ajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri.

Adapun tulisan pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Juni 2022

Hopipah Alawiyah

181510062

ABSTRAK

Nama : Hopipah Alawiyah, NIM : 181510062, Judul Skripsi : Dinamika Dakwah Pada Perusahaan Kemitraan (Studi Deskriptif Analisis Kantor Pusat Sakina Chicken & Burger, Banten). Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2022 M/1443 H.

Dakwah adalah seruan atau ajakan yang menyuruh kepada yang maruf dan mencegah kepada yang munkar. Dan dakwah merupakan suatu kewajiban bagi setiap muslim. Semakin berkembangnya zaman, dakwah tidak hanya dilakukan dari mimbar ke mimbar. Dan pada saat ini dakwah mampu dilakukan oleh individu juga kelompok. Terlihat dari pentingnya berdakwah, sehingga mulai banyak keluarnya individu-individu yang membentuk sebuah komunitas atau organisasi dakwah menggunakan gerakan, cara atau metode yang baru dalam melakukan dakwah.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, 1) Bagaimana Bentuk Kegiatan Dakwah Yang Dilakukan Oleh Sakina Chicken & Burger, Banten, 2) Bagaimana Proses Pelaksanaan Kegiatan Dakwah Yang Dilakukan Oleh Sakina Chicken & Burger, Banten?, 3) Bagaimana Problematika Dakwah Yang Dihadapi Oleh Sakina Chicken & Burger, Banten?

Dengan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah, 1) Untuk Mengetahui Bentuk Kegiatan Dakwah Yang Dilakukan Oleh Sakina Chicken & Burger, Banten. 2) Untuk Mengetahui Proses Pelaksanaan Kegiatan Dakwah Yang Dilakukan Oleh Sakina Chicken & Burger, Banten. 3) Untuk Mengetahui Problematika Dakwah Yang Dihadapi Oleh Sakina Chicken & Burger, Banten.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif analisis. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan observasi, wawancara dan dokumentasi segala hal yang berkaitan dengan penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : bentuk kegiatan dakwah yang dilakukan Sakina ialah 1) dakwah bil lisan 2) dakwah bil qalam dan 3) dakwah bil hal. proses pelaksanaan kegiatan dakwahnya ialah 1) dakwah bil lisan, dengan mengadakan kajian rutin untuk crew dan umum, yang dilaksanakan setiap dua minggu sekali. 2) dakwah bil qalam, dengan membagikan postingan-postingan dakwah lewat media social instagram dan facebook, di setiap harinya, 3) dakwah bil hal, dengan menerapkan nilai-nilai dakwah dalam kegiatan perusahaan. Problematika dakwah yang dialami ialah, 1) adanya pandemic, 2) hambatan dakwah media sosial, dan 3) factor internal mad'u.

Kata Kunci : Dakwah, Dinamika Dakwah, Perusahaan Kemitraan.

ABSTRACT

Name : Hopipah Alawiyah, NIM : 181510062, Thesis Title : Dynamics of Da'wah in Partnership Companies (Descriptive Study of Analysis of Sakina Chicken & Burger Head Office, Banten). Department of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2022 AD/1443 H.

Da'wah is a call or invitation to command the righteous and prevent evil. And da'wah is an obligation for every Muslim. As times progressed, da'wah was not only carried out from pulpit to pulpit. And at this time da'wah can be done by individuals as well as groups. It can be seen from the importance of da'wah that many individuals who form a community or organization of da'wah start using new movements, methods, or methods in carrying out da'wah.

The formulation of the problem in this study are, 1) What are the forms of Da'wah Activities Conducted by Sakina Chicken & Burger, Banten, 2) What is the Process of Implementing Da'wah Activities Conducted by Sakina Chicken & Burger, Banten?, 3) What are the Problems of Da'wah Faced by Sakina Chicken & Burger, Banten?

With the formulation of the problem above, the objectives of this study are, 1) To determine the form of Da'wah Activities Conducted by Sakina Chicken & Burger, Banten. 2) To know the process of the implementation of da'wah activities carried out by Sakina Chicken & Burger, Banten. 3) To find out the Da'wah Problems Faced by Sakina Chicken & Burger, Banten.

This study uses a qualitative approach, with the type of descriptive analysis research. The method of data collection in this study is by observation, interviews, and documentation of all things related to research.

The results of this study indicate that: the forms of da'wah activities carried out by Sakina are 1) da'wah bil oral 2) da'wah bil qalam and 3) da'wah bil hal. the process of carrying out its da'wah activities is 1) da'wah bil oral, by conducting regular studies for crew and the general public, which is carried out every two weeks. 2) da'wah bil qalam, by sharing da'wah posts via social media Instagram, and Facebook, every day, and 3) da'wah bil hal, by applying da'wah values in company activities. The da'wah problems experienced were, 1) the existence of a pandemic, 2) the social media da'wah barrier, and 3) the internal factor of mad'u.

Keywords: Da'wah, Dynamics of Da'wah, Partnership Company



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Perihal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Hopipah Alawiyah	Di -
	NIM: 181510062	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Hopipah Alawiyah NIM: 181510062** dengan judul "**Dinamika Dakwah Pada Perusahaan Kemitraan (Studi Deskriptif Analisis Kantor Pusat Sakina Chicken & Burger, Banten)**", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 17 Juni 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Fahma Islami, M.Si.
NIP. 19920908 201903 2 022

PERSETUJUAN

DINAMIKA DAKWAH PADA PERUSAHAAN KEMITRAAN

(Studi Deskriptif Analisis Kantor Pusat Sakina Chicken & Burger, Banten)

Oleh:

HOPIPAH ALAWIYAH

NIM: 181510062

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Fahma Islami, M.Si.

NIP. 19920908 201903 2 022

Mengetahui,

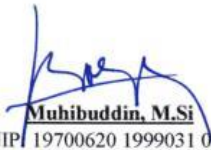
Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Muhibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 1999031 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Hopipah Alawiyah**, NIM: **181510062**, judul skripsi “**Dinamika Dakwah Pada Perusahaan Kemitraan (Studi Deskriptif Analisis Kantor Pusat Sakina Chicken & Burger, Banten)**” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Juni 2022

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Masykur Wahid, M.Hum.
NIP. 19760617 200501 1 003

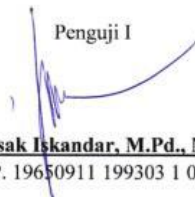
Sekretaris Merangkap Anggota,



Imalatul Khairat, M. Pd.
NIP. 19900420 201903 2 018

Anggota,

Penguji I



Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.
NIP. 19650911 199303 1 003

Penguji II



Nur Asia T., M.Si.
NIP. 19920316 201903 2 017

Pembimbing I



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Fahma Islami, M.Si.
NIP. 19920908 201903 2 022

MOTTO

Jangan pernah bosan untuk berbuat baik yah, karena kita tidak pernah tahu kebaikan mana yang akan membawa kita ke surga-Nya.

وَإِحْسِنُوا ۚ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ

“Dan berbuat baiklah. Sungguh, Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.”

(Q.S. Al-Baqarah: 195)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan pertolongan-Nya, yang telah memberikanku nikmat sehat wal 'afiat, serta yang telah memberikan saya kesempatan, kekuatan dan kesabaran untuk sampai di tahap ini dan menyelesaikan skripsi ini dengan sungguh-sungguh.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua makhluk Allah yang sangat special dalam hidup ini, yaitu kedua orang tua saya, Ibu tercinta (Hadarah) dan Abah tersayang (Hawasi) yang selalu memberikan kasih sayang, yang selalu berusaha dan berdo'a untuk kebaikan, kebahagiaan untuk anak-anaknya dan kelancaran untuk segalanya. Adik saya tercinta (Asih Nurmalasari dan Muhammad Umar) yang selalu memberikan canda tawa disaat saya merasakan lelah akan semuanya. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a dan dukungan, serta teman-teman yang selalu mendo'akan dan mensupport saya, terimakasih semuanya.

Dan yang terakhir, saya persembahkan skripsi ini

untuk orang-orang yang selalu bertanya,

“Kapan lulus”.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Hopipah Alawiyah, lahir di Serang pada tanggal 16 Januari 2001, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Dilahirkan dari pasangan Bapak Hawasi, S.Pd. dan Ibu Hadarah. Penulis saat ini tinggal di Kp. Cibandos, Desa Cokop Sulanjana, Kec. Waringinkurung, Kab. Serang, Banten.

Jenjang pendidikan yang ditempuh oleh penulis adalah SD Negeri Cibandos, lulus pada tahun 2012. Kemudian melanjutkan ke SMP Negeri 2 Waringinkurung, lulus pada tahun 2015. Setelah itu, melanjutkan ke SMA Negeri 1 Waringinkurung, lulus pada tahun 2018. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke tingkat perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi pengurus IMIKI (Ikatan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Indonesia), UKM Lembaga Dakwah Kampus Ummul Fikroh, dan KAMMI (Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia) Komisariat UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian catatan singkat riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 17 Juni 2022

Penulis,

Hopipah Alawiyah

181510062

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas nikamt dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Shalawat beserta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada suri tauladan umat manusia yaitu Nabi Muhammad SAW, kepad keluarga, sahabat serta seluruh umatnya.

Penulisan skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Dinamika Dakwah Pada Perusahaan Kemitraan (Studi Deskriptif Analisis Kantor Pusat Sakina Chicken & Burger, Banten)”**.

Dalam penyelesaian skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan sekaligus menjadi Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi, yang selalu memberikan motivasi, mengarahkan, mendidik serta memberikan saran-sarannya dalam penyusunan proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Muhibuddin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana

Hasanuddin Banten yang selalu mendukung dalam segala kegiatan akademik di jurusan.

4. Ibu Fahma Islami, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan sekaligus menjadi Dosen Pembimbing II, yang juga telah memberikan pengarahan, mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
6. Kepada seluruh staf civitas akademika Fakultas Dakwah maupun Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terimakasih telah sabar melayani kami yang membutuhkan segala informasi mengenai kegiatan selama perkuliahan, terutama proses dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Wanita tercinta dalam hidup penulis yaitu Ibu Hadarah, dan laki-laki tersayang dalam hidup penulis yaitu, Bapak Hawasi. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dan doa serta usaha yang telah dilakukan selama ini.
8. Kepada jajaran Direksi Sakina Chicken & Burger, Bapak Dede Sujana, Bapak Fauzi Rahman, Bapak Tatan, Bapak Indra Setiawan, Ibu Setiani Rahmawati selaku HRD Personalia, dan seluruh Keluarga Besar Sakina Chicken & Burger Banten, yang telah mengizinkan, membantu dan mensupport penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Adik-adik tersayang, yaitu Asih Nurmalasari dan Muhammad Umar. Terimakasih atas segala canda tawa yang selalu diberikan saat penulis merasa lelah dengan segalanya. Semoga kalian menjadi anak yang sholeh-sholehah dan berbakti kepada orangtua dan kakanya.
10. Kepada keluarga besarku, terimakasih atas segala do'a dan dukungannya.
11. Teman terbaik dari kecil yang insyaallah sampai surga yah M.Reza Basari yang selalu menemani dan mensupport penulis.

12. Persembahkan khusus untukmu sahabat terbaik seperjuanganku Almh. Siti Masyatul Laila, yang selalu memberikan keceriaan disemasa hidupnya, *“tenang disana yah lai, sampai bertemu kembali saat wisuda nanti di Surga-Nya Allah”*.
13. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan Jurusan Komunikasi & Penyiaran Islam atas segala doa dan dukungannya.
14. Dan yang paling special, untuk diri ini, terimakasih telah kuat dan sabar dalam menjalankan proses kehidupan ini, semoga kedepannya bisa menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas apa yang telah diberikan dengan cinta dan kasih sayang-Nya. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada mahasiswa maupun bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 17 Juni 2022

Penulis,

Hopipah Alawiyah

181510062

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
<u>LEMBAR</u> PERSETUJUAN.....	v
<u>LEMBAR</u> PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	5
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Sumber Data.....	28
D. Subjek dan Objek Penelitian.....	29

E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Analisa Data.....	31
G. Teknik Keabsahan Data	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
1. Sejarah dan Perkembangan Sakina Chicken & Burger	36
B. Hasil Penelitian Dinamika Dakwah Sakina Chicken & Burger Banten	45
1. Bentuk Kegiatan Dakwah Yang Dilakukan Oleh Sakina Chicken & Burger	45
2. Proses Pelaksanaan Dakwah Yang Dilakukan Oleh Sakina Chicken & Burger	48
Problematika Dakwah Yang Dialami Sakina Chicken & Burger	62
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....